



SWEETEN

順天建設

永續報告書 2024

目錄

關於本報告書	1
董事長的話	3
獲獎肯定	6
SDGs永續發展目標	8
利害關係人溝通與重大主題分析	11
利害關係人鑑別與溝通管道	11
重大主題管理	13

GRI 準則索引	117
附錄- TCFD建議揭露對照表	121
附錄-氣候相關資訊執行情形	122

經濟

01

誠信透明
盡責治理
17

1.1 組織概況	18
1.2 公司治理	25
1.3 誠信經營	37
1.4 風險管理	38
1.5 資訊安全	40

經濟

02

新創突破
品牌價值
45

2.1 施工品質管理	46
2.2 新創技術	48
2.3 客戶價值	52
2.4 都市更新	60
2.5 永續供應鏈	62

經濟

03

永續・共生
65

3.1 綠建築	67
3.2 智慧建築	70
3.3 性能建築	72
3.4 從土地選址邁向永續開發	74
3.5 建築中的人本設計	76
3.6 使用者導向的居住機能設計	82

環境

04

低碳循環
緩減衝擊
83

4.1 能資源管理	84
4.2 工程環境管理	87
4.3 氣候變遷因應	94

社會

05

職場關懷
友善多元
97

5.1 友善職場	98
5.2 人才發展	104
5.3 員工溝通	105
5.4 職場安全	106

社會

06

在地關懷
青年培育
108

6.1 社區公益	109
6.2 順天文教基金會	113

關於本報告書

本報告書為順天建設股份有限公司（以下簡稱「順天建設」）發行之第三本永續報告書，說明於環境、社會與治理（ESG）三大面向的實際作為與持續努力。順天建設重視與利害關係人之對話，透過本報告書呈現過去一年度永續發展進程，回應各界關切，並持續精進管理機制與資訊透明度，期望在穩健經營的基礎上，為全體利害關係人創造長期價值。

報告邊界

本報告書揭露之資料，涵蓋2024年1月1日至2024年12月31日，內含各利害關係人回饋之關切議題以及公司治理、環境永續與社會承諾等各項成效，報告邊界設定以順天建設為主體，不含子公司營運數據。部分內容若跨越不同年度或地區之營運活動，將另行在本報告書內文中說明。財務數據與公司個體財報揭露數據一致。順天建設於2024年間未有顯著之規模、結構、所有權及供應鏈之重大變化。本報告書各主題若有資訊重編處，將於該段落註記。

報告書撰寫原則

本報告書撰寫架構係依據全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, 下稱GRI) 發布之永續性報導準則2021年版 (GRI Universal Standards 2021, GRI通用準則2021年版) 撰寫，同時符合臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，並於本報告書附錄提供GRI準則內容索引供利害關係人參照。

報告書資訊品質

本報告書中的資料與數據係由各部門同仁負責蒐集和整理，經部門主管初步審核後，提交至報告書工作小組進行確認。此外，我們亦委託外部專業顧問團隊提供修改建議。所有數據與資料確定完整無誤後，由各部門主管分層審閱，最終經由董事長核定發行。

報告發行時間

每年發行ESG永續報告書，完整報告書之電子檔可於順天建設官網下載。
順天建設官網：<https://www.sweeten.com.tw>
本次發布日期：2025 年 8 月。
下次發布日期：2026 年 8 月。

聯絡資訊

公司地址：台中市西屯區文心路二段 201 號 3 樓
ESG專區：<https://www.sweeten.com.tw/interested-parties>
聯繫人：葉蕙菱
聯繫人電子信箱：sweeten@sweeten.com.tw
電話：04-22595777 分機 1107

董事長的話

邁入第38個年頭，順天建設秉持「順天應人」的核心精神，堅守「起好厝、結好緣」的初心，持續深耕中台灣並穩健拓展北部地區。我們相信，唯有以專業築夢、用心築居，才能在時代與市場交織的變局中，交出一份穩健、誠摯、與未來同行的永續成績單。回顧2024年，面對全球氣候變遷加劇、建築法規與市場需求快速變動的情勢，我們在建築品質、綠色實踐、財務穩健、社會關懷與治理韌性等五大面向，均展現出積極回應與創新作為。

以建築專業為基底，交出卓越品質的成果回應社會期待

2024年，「順天謙華」案榮獲國家卓越建設獎五項大獎，包含綜合卓越成就獎、金質獎及三項卓越獎，從規劃設計、施工品質到環境文化與管理維護，皆獲專業肯定。此案不僅代表順天建築實力的延續，更象徵我們對於建築專業價值與社區永續精神的落實與深化。

此外，位於台中市的「順天天玥」社區，亦榮獲2023-2024年台中樂居金獎雙年獎，肯定其在住戶共治、垂直綠化、生態花園與開心農場推動上的創新與落實，成為新型態住宅社區治理的典範，反映出順天建設在營造人與自然共融生活場域的用心與堅持。

以綠色思維為核心，強化建築永續價值與環境承諾

本公司持續透過綠建築設計九大策略，推動節能減碳、資源循環與健康環境並重的建築轉型。2024年，「順天謙華」正式取得綠建築標章，基地綠化面積達2,582.3平方公尺，綠化比率達51.08%，植栽固碳總量高達2,025,871公斤，遠超法定基準。

同年度，「KING'S ROAD」案也取得候選綠建築證書，固碳量突破2,232,544公斤，完工後將續申請正式標章，期望於台中市打造具示範性的低碳建築樣貌。我們深知，面對2050淨零排放的國家政策目標，建築業者的角色不僅是施工者，更是環境行動者與生活引領者。

以穩健經營為根本，持續創造經濟與社會共享價值

在營運面，2024年順天建設營業收入達新台幣27.87億元，主要來自「順天豐華」、「順天蘊華別墅」完工入帳與穩定的不動產租賃收入。雖受市場景氣影響，順天依然堅持品質與法規並重，強化員工法遵訓練與施工現場管理，展現抗風險韌性與穩定經營的成果。

我們定期審議經營目標與策略，導入數位行銷與業務分析工具，協助個案推廣及產品調整，並透過中長期預算機制，確保部門間一致性及資源有效運用。

以良善治理為依歸，強化透明制度與永續決策力

本年度，董事會及審計委員會、薪資報酬委員會績效自評分數皆超過94分，顯示公司治理制度運作成熟穩健。2024年董事與治理主管共完成102小時進修，課程除持續提升專業知識外更涵蓋氣候變遷、碳交易機制與生成式AI風險等面向。這不僅是知識的積累，更是面對未來企業轉型挑戰的行動準備。

同時，公司亦無任何違法或裁罰記錄，顯示順天在法令遵循與誠信經營上的堅持與落實，將善治內化為企業文化。

以社會關懷為初心，厚植社區共好與文化永續的根基

我們深信，企業存在的價值在於回應社會期待與地方所需。2024年，順天建設共捐贈17件公益案，總金額達新台幣248.7萬元，涵蓋教育、藝文、兒童照護、社區活動等面向。贊助對象包括「孩子的書屋公益路跑」、「台中城市半程馬拉松」、「中興大學105週年校慶」等活動，展現企業連結社區、鼓勵健康與文化參與的承諾。

順天文教基金會旗下「THE 201 ART 順天建築文化藝術中心」持續策劃跨領域展覽，強化建築與藝術、地方文化的對話，促進中生代藝術家發展，延伸企業對環境與文化美學的使命實踐。

以人為本為信念，打造多元友善與永續職場環境

順天重視員工職涯發展與勞資和諧。2024年員工晉升人數達37人，晉升比率為64.9%；召開4場勞資會議與6次職工福利委員會，深化溝通參與機制。此外，公司已制定人權政策、建立性騷擾防治與申訴機制，2024年度無任何通報案件，顯示我們對友善職場與性別平等的實踐成果。

我們也將淨零轉型納入營運思維，啟動BIM（建築資訊模型）應用並強化建築能源使用效率；無論是在營業據點導入灑水降溫設備，或是社區規劃引進再生能源與節電設施，皆為未來智慧建築與氣候韌性布局奠定基礎。

前行的路上，從「建築」走向「永續」

建築不僅是結構的組合，更是對生活、對人與土地關係的回應。順天建設相信，「房子」的價值在於成就「生活」，而企業的價值，在於創造多元永續的可能性。未來，我們將持續結合綠建築、智慧建築、永續治理與淨零轉型行動，串聯城市、社區、環境與文化，描繪更具溫度與韌性的城市風景。

感謝所有投以信任與支持的利害關係人，順天建設將持續以專業與用心回應這份託付，穩步邁向共好共榮的永續未來

董事長

柯興樹

獲獎肯定

順天謙華榮獲2024國家卓越建設獎 多項肯定 展現全方位建築實踐成果

順天建設秉持「順天應人」的理念，於建築開發過程中兼顧品質、安全、美學與永續發展，持續精進規劃設計與施工管理，納入最高建築標準與現代美學，以及國際社會對於環保永續、淨零減碳的要求，打造高價值宜居環境。「順天謙華」案於2024年參與「國家卓越建設獎」評選，分別獲頒「綜合卓越成就獎」、三項「卓越獎」及一項「金質獎」肯定，涵蓋規劃設計、施工品質及環境文化等面向。



圖右上：獲獎單位大合照

圖左下一：順天建設林丙申總經理致詞

圖左下二：蕭美琴副總統與林丙申總經理合影



綜合卓越成就獎：

順天建設股份有限公司 順天謙華 住宅類

各類別獎項：

卓越獎 最佳規劃設計類 順天謙華 順天建設股份有限公司 住宅類

卓越獎 最佳施工品質類 順天謙華 順天建設股份有限公司 住宅類

卓越獎 最佳環境文化類 順天謙華 順天建設股份有限公司 社區營造空間類

金質獎 最佳管理維護類 順天謙華 順天建設股份有限公司 住宅類

順天天玥社區榮獲2024年台中樂居金獎雙年獎

順天天玥社區榮獲2023-2024台中樂居金獎-「小樂新生組特優獎」以及「社區營運促進獎」，展現社區自主規劃與永續發展上的卓越表現。順天天玥社區導入垂直綠化與節能設計，並由管理委員會與住戶共同推動生態花園與開心農場計畫，營造自然共融的居住環境。



SDGs 永續發展目標

順天建設結合本業優勢與社會責任，積極回應聯合國永續發展目標 (SDGs)。從信義兒福A1案的全齡照護與社會住宅規劃 (SDG 3、11)、推動智慧建築與綠建築技術創新 (SDG 9、13)、到建材減廢與節能設計 (SDG 12)，皆展現公司在本業中落實永續理念的具體行動。公司亦透過文教基金會深耕教育 (SDG 4)、落實人權政策與職場安全 (SDG 5、8)、強化法遵治理與誠信經營 (SDG 16)，並與社區、公部門攜手推動都市更新 (SDG 17)，持續朝向共融、安全、低碳的城市發展目標前進。

SDG 3 健康與福祉



- 順天建設於信義兒福A1案設置老人日照中心與住宿式長照機構，落實高齡照護空間規劃。
- 於工地推動每日Toolbox Meeting與危害告知，加強高風險作業安全教育與健康風險管理。

SDG 5 性別平等



- 公司董事會女性成員持續參與，公司並設有性別友善制度如育嬰假與留職停薪機制，支持員工工作與家庭平衡。
- 內部制度明訂禁止性別歧視與職場騷擾，並結合《人權政策》落實性別平等與安全職場。

SDG 4 優質教育



- 透過順天文教基金會推動城市建築美學與公共藝術教育，提升社會空間與文化涵養。

SDG 6 潔淨飲水與衛生



- 建案導入雨水滲透設計與基地保水功能，強化地下水涵養並減少地表逕流量。
- 推動節水設備與污水處理設計，提升用水效率與生活環境衛生品質。

SDG 7 可負擔的潔淨能源



- 多個案導入太陽能系統供應公設照明，降低公共電力依賴並提升再生能源使用率。
- 採用LED照明與變頻設備提升能效，公設空調亦結合自動控制以降低能源浪費。

SDG 9 產業創新與基礎建設



- 導入BIM整合設計與VDC模擬，提升建築資訊透明度與施工精準度。
- 個案取得綠建築、智慧建築與性能建築等標章認證，實踐智慧、性能與永續建築理念。
- 應用SA級續接器、高強度鋼筋與隔層續接工法，提升耐震結構表現。
- 工地導入OPEN SPACE與街景系統進行施工進度與品質管理，提升現場控制效能。

SDG 8 合適的工作及經濟成長



- 持續依據職業安全衛生法規推動作業安全管理，並透過高風險作業告知、現場查核與教育訓練等制度，打造零災害工地。
- 建立人權政策與勞資溝通平台，保障員工結社自由與基本勞動條件。

SDG 11 永續城市與社區



- 多個案採低建蔽率與基地綠化設計，結合屋頂綠化、空中花園與植栽牆，提供遮蔭、固碳與生物棲地，提升都市綠覆率。
- 規劃多功能共享空間如社區大廳、體能活動區與友善通道，強化住戶之社交互動與鄰里連結。

SDG 12 責任消費及生產



- 採用節能建材與綠建材、建築輕量化設計與再生資源回收，降低建築資源耗用。
- 工程現場落實建築廢棄物分類與減量處理，強化循環經濟實踐。

SDG 16 和平正義與健全制度



- 訂有誠信經營守則與檢舉制度，設置舉報信箱與申訴流程，維護組織清廉文化。
- 董事會制度完善，設置薪資報酬委員會與審計委員會，定期進行績效評估與進修。

SDG 13 氣候行動



- 採用節能隔熱設計與被動式節能策略，有效降低建築碳排放量。
- 建築立面結合陽台退縮、雙層遮陽與植生牆體，減緩都市熱島效應。

SDG 17 夥伴關係



- 參與都市更新、公辦都更及青年社會住宅開發案，與政府機構與在地社區協力推動。
- 透過公益活動與教育基金會，與各類社福、文化及教育團體建立長期合作關係。

利害關係人溝通與重大主題分析

利害關係人鑑別與溝通管道

順天建設深知，利害關係人的意見與期待是推動企業永續經營的重要推力。我們透過多元溝通機制，積極傾聽並回應各方聲音，將其納入組織決策與策略調整之參考依據，作為強化營運韌性與永續作為的基石。

為了清楚認識順天建設的利害關係人，我們邀請各部門代表提出與順天建設有互動、相互影響、依賴或順天建設對其負有責任的群體，同時借鑑業界標竿企業的做法，以確保全面性。順天建設遵循 GRI 準則與 AA1000SES 利害關係人議合標準，並依據五個評估因素——依賴性、責任性、影響力、多元觀點和張力，進行討論、篩選，最終確定六大利害關係人群體：股東/投資人、政府機關、客戶、員工、供應商/承攬商以及社區居民，並據此規劃具針對性的溝通方式與回應措施，持續強化與各方的信任連結，共同邁向永續未來。

利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	2024年溝通成效
客戶	客戶為公司營收的主要來源，公司將品質與售後服務視為對客戶最高承諾，維持客戶對公司的高滿意度將有助於公司持續爭取客戶的認同。	• 公司治理 • 法規遵循 • 營運績效 • 客戶隱私 • 客戶服務及滿意度	• 客服免付費專線、電子信箱、通訊軟體 / 不定期 • 順天樂活家族APP/ 不定期 • 修繕問卷調查 / 每年 • 社區巡迴修繕 / 不定期 • 社區活動 / 不定期	• 客戶交屋期滿意度： 滿意-非常滿意區間達80% • 維修滿意度： 滿意-非常滿意區間高達94%
股東/投資人	股東為公司的出資者，公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。	• 營運績效 • 公司治理 • 風險管理 • 法規遵循 • 誠信經營	• 股東會/每年 • 董事會/每季 • 法說會/每年 • 年報/每年 • 電話、傳真、電子信箱/不定期 • 公司官網/不定期	• 每年舉辦股東常會，報告公司前一年度營運狀況，並公布於公開資訊觀測站及公司網站。 • 每年舉辦法人說明會，說明公司營運績效及未來展望。 • 每季揭露經會計師查證之財務報告，並公布於公開資訊觀測站及公司網站。 • 每月於公開資訊觀測站公告營收狀況。

利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	2024年溝通成效
政府機關	政府機關監理與查核公司各項法規的遵循實務。	• 公司治理 • 職業安全衛生 • 法規遵循 • 能源管理 • 溫室氣體減排	• 公文往來/不定期 • 公聽會、審查會議、宣導說明會/不定期 • 當面拜訪/不定期 • 電話、電子信箱/不定期	• 主動參與公聽會、審查會議、宣導說明會。 • 參與公協會舉辦相關建材工法研討會，關注建材相關規範，確保建案採用建材符合規定。
供應商/承攬商	公司與供應商維持長期良性互動，公司的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料、技術；此外，運用公司在產業的影響力，與供應商一起致力降低污染環境、違反勞動人權之情事發生。	• 營運績效 • 風險管理 • 職業安全衛生 • 永續供應鏈	• 當面拜訪/不定期 • 電話、傳真、電子信箱、會議/不定期 • 供應商評核及訪談/不定期 • 往來溝通/定期、不定期	• 供應商評核50次以上。 • 個案現場進行供應商評核，若評核分數較低者，對供應商進行協助、輔導改善，若仍無法符合要求將不再配合。
員工	員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓員工工作時能無後顧之憂。	• 誠信經營 • 營運績效 • 薪酬福利 • 勞雇關係 • 職業安全	• 電子信箱/不定期 • 內部網路資訊系統公告/不定期 • 召開主管會議/每周 • 召開經營檢討/每月 • 召開勞資會議/每季 • 福委會/每季 • 績效考評/定期	• 召開4場勞資會議與6次職工福利委員會。
社區居民	公司與辦公室及營運據點之當地居民保持友好關係，並進行社會回饋。	• 社區關係維護 • 社會公益	• 當面拜訪/不定期 • 電話溝通/不定期	• 共捐贈17件公益案，金額合計達新台幣248.7萬元。

重大主題管理

企業永續經營是順天建設長久以來所追求的目標之一，亦是促進公司成長的原動力，順天建設相信透過與利害關係人深度溝通交流有助於企業永續發展，因此我們藉由傾聽同仁、客戶、供應商、股東等利害關係人的想法，並關注現今社會、環境議題，辨識出重要的永續議題，擬定目標與對策，逐步實踐改善計畫，藉以回應利害關係人之需求，積極善盡企業公民責任，共同追求永續未來。順天建設遵循 GRI 準則與 AA1000SES 利害關係人議合標準，建立系統化流程，管理重大永續議題與目標。

評估流程

第一步：鑑別與蒐集

❖ 鑑別利害關係人

本報告書依據 AA1000SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則：依賴性、責任性、影響力、張力、多元觀點，鑑別出六大利害關係人：股東/投資人、政府機關、客戶、員工、供應商/承攬商以及社區居民。

❖ 蒐集永續議題

依據GRI準則與聯合國永續發展目標(SDGs)、組織內部發展目標，產業特定議題，從中找出可能影響公司永續經營的內外部因素，並透過問卷方式讓內部專家進行意見反饋，從中思考利害關係人所關注的議題與企業衝擊與效益，最後彙整出利害關係人所關注之永續議題。

第二步：永續議題重大性分析

❖ 分析營運衝擊

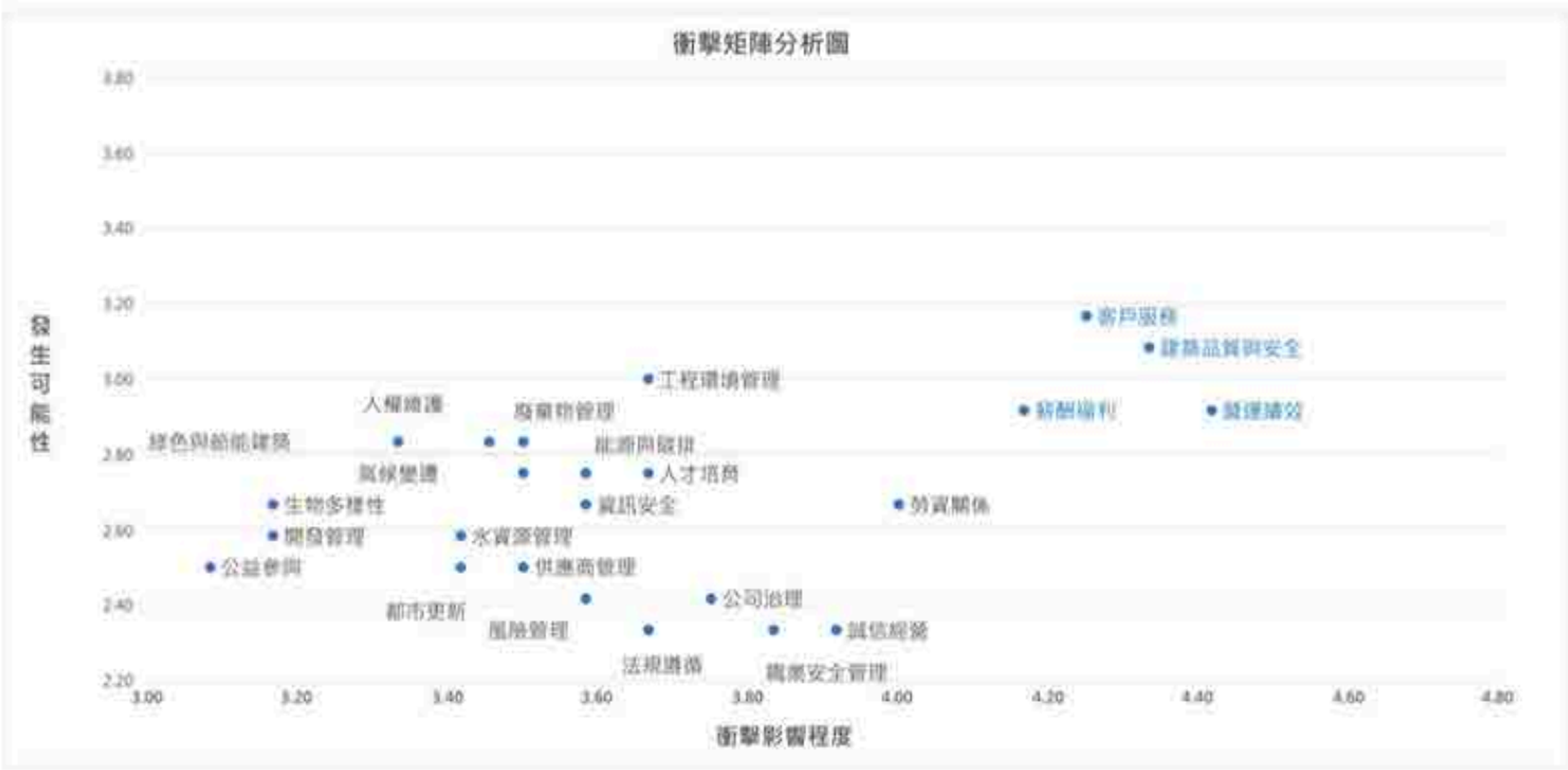
ESG永續報告書編制推行小組會將上述各利害關係人所關注之永續議題整合成「永續議題衝擊影響評估表」，此評估表共24項永續議題，每一項議題皆由外部顧問專家根據其議題對環境、經濟、人群(包含人權)可能產生之正面、負面、實際已發生、潛在之衝擊做彙整分析，並請內部各部門主管先閱讀並理解各項議題衝擊分析，再針對各項議題正負面衝擊分析考量其「影響程度」和「發生可能性」並給予評級，每項重大議題計分皆需加總正負面衝擊分數，而正負面衝擊分數則由「影響程度」和「發生可能性」兩者相乘加總而成。

第三步：重大主題確認

❖決定揭露重大主題事項

最終依衝擊影響程度順序作為重大議題排序基準，經ESG永續報告書編制推行小組各成員與各高階主管最終確認，決定出2024年度4項重大性議題。順天建設將此4項重大主題作為本報告書與利害關係人溝通之重大議題，針對各項議題揭露管理方針、年度成效等具體作為，藉以回應各利害關係人需求與期望。

重大主題矩陣圖



重大主題管理方針

政策、承諾、目標、管理與評估機制

重大主題	政策/承諾	核心目標	績效成果	行動方案	2025年目標	中長期目標
營運績效	順天建設秉持「專業用心」的服務精神和「起好厝、結好緣」的經營理念，於台中與大台北區域提供高品質建築產品與完善的售後服務。公司透過整合多樣業態經驗，運用數位行銷工具精準定位客戶，不斷推廣以累積品牌力。在產品規劃與設計上，投入研發資源，採國際化團隊，致力於創新並快速響應市場需求，以持續創造高附加價值的產品，強化顧客首選的品牌形象。	1.以專業用心、永續服務的精神，為客戶提供最優質、全方位的服務，落實公司「起好厝、結好緣」高品質的建築產品及售後服務的經營理念。 整合多樣業態經驗，在台中、大台北都會區紮根經營，以產品力領導市場，掌握數位行銷工具，精準對話目標客層，透過持續推案累積品牌實力。 2.綜合多元業態，建立市場優質品牌形象，整合相關經驗於住宅社區本業，針對市場條件、環境特色、客戶需求，整合產業資源，以美學、生活及永續服務為特色，提出差異化之開發計劃與產品，在高規定製住宅社區領域，已建立一定的品牌形象。 3.確實掌握房屋市場，以產品力領導流行趨勢，以因應市場變化。以精準的產品定位及行銷策略，確保營運成果。 4.考量資本、人力與資金流轉效率，專注於中大型個案投資，以達到零庫存目標，控制成本及提高自有資金比率，強化財務結構，持續為股東創造利潤。	2024年度營業收入約新台幣27.87億元，為「順天豐華」、「順天蘊華別墅」完工個案及「順天經貿廣場」商辦大樓及「順天環匯」不動產租賃收入。	1.審慎評估開發案件，規劃合理投報分析與定價，加強內部管理降低原物料成本。 2.配合法條內容對契約及廣告內容審慎修正，以確保消費者權益。 3.加強員工訓練，熟悉相關法規，防止作業疏失。 4.本著誠信原則，加強房屋設計與施工品質的控管。 5.嚴格要求施工品質並控制交屋進度，避免購屋糾紛。	預計2025年可完工個案「ONE 33」、「順天縵華」等案，依銷售進度及產權過戶時間入帳。	中期目標： 目前興建中，預計可完工「ONE 33」、「KING'S ROAD」、「順天縵華」、「順天蘊華大樓」「順天蘊華金店墅」個案，總銷金額約新台幣191億元。 長期目標： 台中地區：預計推出南屯昌明段「MRL」、「南屯永豐段案」、「北屯仁平段288等地號」等個案，預計總銷約新台幣120億元。 台北地區：信義區兒福A1都更案總銷金額約新台幣71億元。

重大主題	政策/承諾	核心目標	績效成果	行動方案	2025年目標	中長期目標
客戶服務	順天應人、正派穩健、追求完美、永續經營。	1.提供客戶更好更高品質的服務，實現「起好厝、結好緣」的理念。 2.藉由滿意度衡量客戶對於公司的產品及服務是否滿意。	1.客戶交屋期滿意度：滿意-非常滿意區間達80%。 2.維修滿意度調查：滿意-非常滿意區間高達94%。	1.順天建設提供完善的交屋前服務，包括提醒繳款、預售屋客製化變更以及驗屋和第三方總檢，確保房屋品質。 2.社區巡迴修繕服務解決保固期滿設備問題，提升居住舒適度。 3.順天樂活家族APP則提供報修、活動和團購等功能，並確保個人資料安全與隱私權。	1.主動分析最新法規，並遵循相關法規以提供顧客服務。 2.維修滿意度調查：滿意-非常滿意達93%以上。	中期目標： 1.遵循國際標準以保障高品質的顧客服務。 2.良好口碑建立，客戶主動推薦，維修滿意平均達93%以上。 長期目標： 良好口碑建立，客戶主動推薦，維修滿意平均達94%以上。
建築品質與安全	正面： 落實執行建築品質管理與控制，用以確保建築物的結構安全、防震、防火、環保和舒適性等方面符合相關規範和標準。 執行供應商評鑑作業，嚴謹落實供應商篩選、稽核及輔導，分享資源與供應商共同提升永續績效。 各供應商契約內容納入企業社會責任條款。 負面： 未確實管控建築品質及供應商評估，將可能帶來產品安全風險及增加改善成本，影響公司聲譽及財務狀況。	1.依標準化設計原則複製成功經驗，提升產品品質。 2.落實施工前、中、後會議溝通及三級品管管控。 3.公司透過提供產品三大保固：結構安全15年、防水3年、裝修材及設備1年，確保產品品質管控，進而提高客戶滿意度，提升公司形象及業績。	1.零重大產品安全相關事件。 2.順天謙華案獲得國家建築卓越獎(最佳施工品質、最佳規劃設計、最佳管理維護及最佳環境文化)。	1.定期稽查重大供應商。 2.綠色採購金額年增率提高。 3.建立營造供應商查核表單。 4.推動工程品質管理辦法。 5.每月各工地進行施工品質及安全衛生查核。	1.維持每年重大產品安全相關事件0件。 2.持續進行個案施工品質及安全衛生查核。 3.完工個案參與施工品質獎項1件。	1.維持每年重大產品安全相關事件0件。 2.持續進行個案施工品質及安全衛生查核。 3.每年完工個案參與施工品質獎項至少1件。
薪酬福利	員工為企業組織構成的根本，亦是公司最大的資產，及重視員工與公司的夥伴關係，公司營運獲利績效持續與同仁分享，達到互相成長、永續經營的理念。為顧及員工權益並促進勞資協調，定期召開勞資會議，建立良好的溝通機制，以達到勞資和諧。	1.訂定人權政策。 2.為激勵人才留任，評估人員晉升及安排員工旅遊。 3.召開勞資會議：4次/年、召開職工福利委員會：6次/年、性騷擾防治案件：0件。	1.已制定人權公約，每位新人到職均須簽立內部重大資訊保密協定。 2.經評估後2024年3月份晉升37位同仁，人員晉升比例達64.9%。 3.2024年度勞資會議業已分別於1月、4月、7月、10月召開完成。 4.2024年度職工福利委員會業已分別於1月、3月、7月、9月、11月、12月召開完成。	1.參酌國際公認之人權保障原則，已制定順天建設人權政策。 2.參考同仁工作績效、市場同業競爭等因素，於第一季評估同仁晉升。 3.規劃第四季國外旅遊。 4.召開勞資會議、職工福利委員會。	1.因應市場環境、人員競爭等狀況，積極評估同仁薪資調整可能性，以超越政府機關調薪幅度為目標。 2.每季至少召開一次勞資會議及職工福利委員會。	中期目標： 1.加強員工薪酬及福利與個人、部門及公司績效的連結，以達到人才留任的目標。 2.持續推動員工福利措施。 長期目標： 研擬超越市場同業競爭之薪酬及福利政策，並評估納入ESG執行績效的連結。

1 誠信透明 盡責治理

1.1 組織概況	18
1.2 公司治理	25
1.3 誠信經營	37
1.4 風險管理	38
5.5 資訊安全	40

1.誠信透明 盡責治理

1.1 組織概況

順天建設自創立以來，始終致力於打造宜居、安心且富有品質的居住空間，秉持「起好厝、結好緣」的核心理念，將建築視為服務生活、回應社會需求的長遠事業。在長期深耕住宅開發的基礎上，順天建設的業務已涵蓋商業不動產、工業區開發、都市更新及土地整合等領域，持續拓展不動產經營的深度與廣度。

秉持「人才是企業永續發展的根本」的信念，順天建設重視人力資源的長期培育與專業養成，期望透過人才與服務品質的雙重精進，回應顧客對住宅產品與生活環境的期待。自2011年起，順天於總部大樓內設立「THE 201 ART 順天建築・文化・藝術中心」，並於2014年進一步成立「順天文教基金會」，長期推動建築與藝術、文化與社會之間的對話與交流，期望以人文涵養深化建築的社會價值，實現空間與精神層面的共融共生。

順天建設蓋的不只是房子，更希望成就每一位住戶心中的理想居所，並以務實穩健的腳步，朝向更具永續與社會共好的建築發展邁進。

公司名稱	順天建設股份有限公司
成立時間	1987年11月28日
公司地址	台中市西屯區文心路二段201號3樓
董事長	柯興樹
總經理	林丙申
實收資本額	新台幣2,972,947仟元
公司人數 (截至2024/12/31)	57人
產業別	建材營造業
主要產品與服務	• 經營委託營造廠商興建住宅及商業大樓之出租出售 • 工業廠房開發租售 • 特定專業區開發 • 都市更新 • 辦公大樓出租
營運據點	台中市西屯區文心路二段201號3樓
2024年營業額	新台幣2,786,859仟元

❖願景、使命、核心價值、經營理念

順天應人

順乎天、應乎人。秉持順從大自然與人倫，為人群服務的經營理念，打造優質的生活環境，達成企業經營使命。

正派穩健

正派經營，穩健發展。以務實的經營態度，不急功近利，不投機取巧，扎實而穩健的發展。

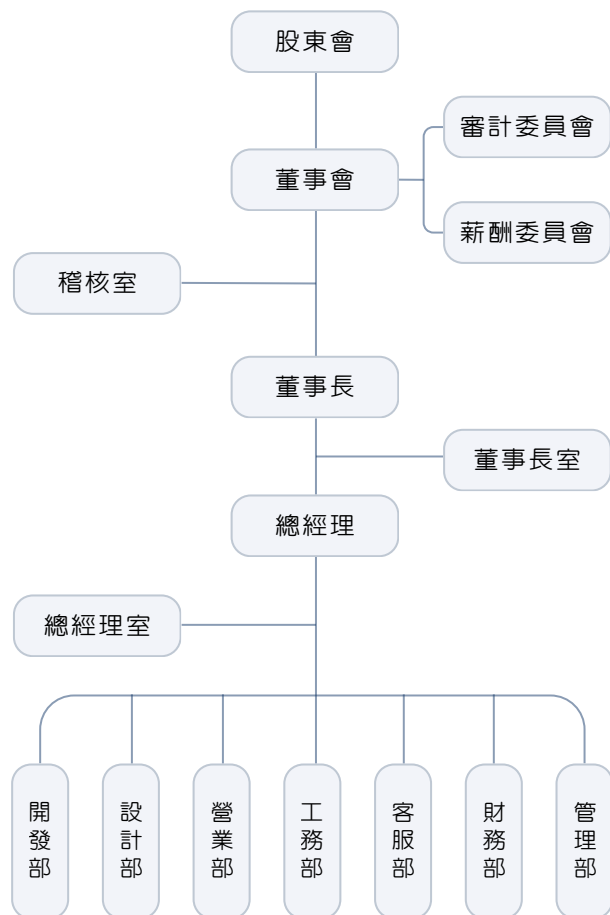
追求完美

精心打造，追求完美。人造環境，環境塑造人。優質的生活環境除居家安全舒適外，更能陶冶、孕育優秀人格，造福社會。

永續經營

企業永續，責任永續。永續經營代表的是決心及對企業、對社會、對環境的永續責任。

❖組織圖



❖部門業務介紹

部門	主要職掌
董事長室	公司經營方針之擬定，協助董事會審核短、中、長期經營計劃，協助董事會及董事長審核各部門主管之任免，協助董事長審查公司其他重要事項。
總經理室	綜理公司全盤事宜，考核評估組織作業之執行績效，協助公司各部門人員善盡其責，並稽查確認其工作之正確性，以提高組織效能。辦公大樓租賃業務。
稽核室	負責內部控制制度之執行稽核及各部門作業績效之評估、追蹤及改善建議。
工務部	綜理營建工程有關施工計劃、工程預算編製成本分析、工程進度、施工監造、採購發包、施工管理、配合客戶變更事項之執行規劃、工程品質估驗等業務。
開發部	負責土地資源的調查、分析、評估、開發、工業區專區開發、都更計畫等業務。
設計部	負責個案建築結構之設計規劃、施工圖面之審核修正。
客服部	負責期款收取、工程變更服務、產權移轉登記、交屋及售後服務等相關業務。
營業部	負責市場調查、產品定位、房屋銷售、訂價管理及廣告企劃等相關業務。
財務部	負責配合公司資金調度與籌措、成本分析與控制、合約管理、貸款作業、會計及出納之帳務處理、稅務處理及股務處理等相關業務。轉投資事業之評估、分析、追蹤等業務。
管理部	人力需求及招募、總務庶務用品之管理及薪資、辦公大樓管理、電腦資訊等業務。

❖歷史沿革

年份	重要紀事
1997年	- 導入CIS，統一企業識別系統，建立良好企業形象。 - 經財政部證期會核准股票公開發行。
2000年	5月22日正式股票掛牌上櫃。
2004年	申請櫃轉市，並於11月26日正式掛牌上市。
2011年	- 向教育部承租學產地-台中市西屯區惠國段，興建「順天經貿廣場」商辦大樓已完工，順天建設遷移至新址，並持續進行招租業務。 「THE 201 ART 順天建築・文化・藝術中心」成立。
2015年	- 投資籌設「順鼎建設股份有限公司」，持股比例百分之五十五，主要業務為新北市三重段案開發興建。 - 導入EIP電腦系統作業，建立表單及工作電腦化。
2020年	推出台中市潭子區「順天豐華」B3/15F集合住宅，採自地自建方式興建，為順天建設首件都市更新個案。
2021年	- 推出台中市南屯區「ONE 33」B1/4、5F別墅、B4/15F集合住宅，採自地自建方式興建。 「順天科博」個案完工陸續交屋。 「台北市信義區雅祥段一小段6地號等16筆土地（兒童福利中心A1基地）都市更新事業」完成綜合評選，獲得「最優申請人」資格。
2022年	- 推出台中市太平區「順天緬華」4F別墅、B2/14F集合住宅，採自地自建方式興建。 「順天景美」個案完工陸續交屋。 - 推出台中市北屯區「KING'S ROAD」B3/19F集合住宅，採自地自建方式興建。 - 台北市內湖區東湖段五小段13地號等10筆土地都市更新事業開發乙案。
2023年	「順天謙華」個案完工陸續交屋。 - 推出台中市太平區「順天蘊華」4F別墅、B3/14F集合住宅，採自地自建及部分合建分屋方式興建。
2024年	「順天豐華」個案完工交屋。 「順天蘊華」4F別墅個案完工陸續交屋。 - 推出台中市太平區「順天蘊華金店墅」4F別墅，採自地自建方式興建。 「順天謙華」榮獲國家卓越建設獎五項大獎，包含綜合卓越成就獎、金質獎及三項卓越獎肯定。

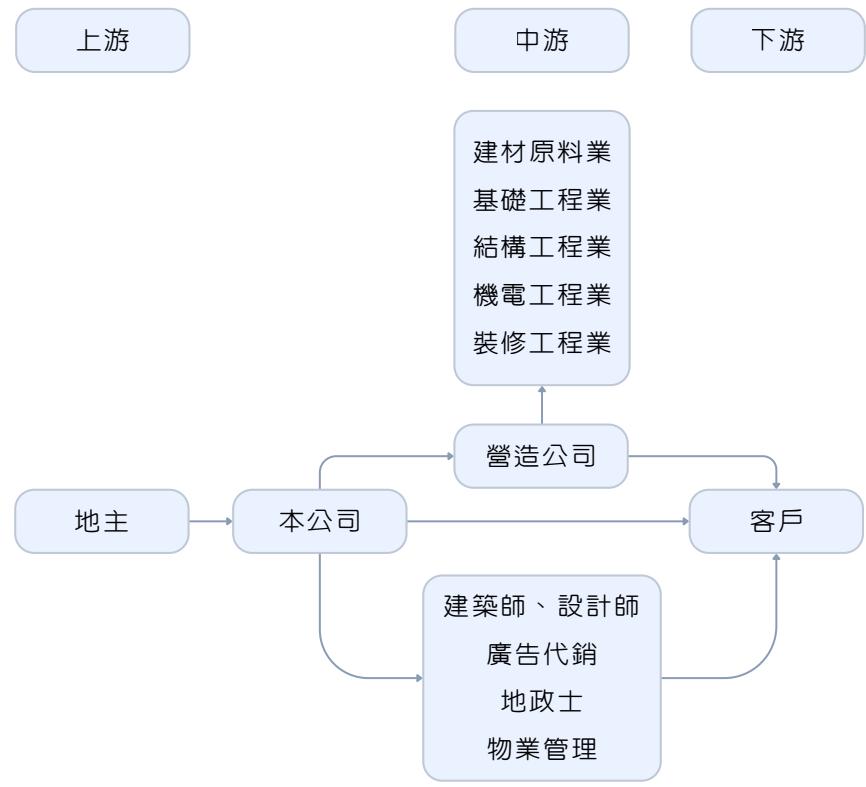
❖活動價值鏈

在整體經濟與產業結構變遷之下，營造建設業持續於台灣經濟體系中扮演關鍵角色。從土地開發、建築興建到最終的房屋銷售，建設公司橫跨產業鏈上下游，連結土地取得、建材供應、工程執行與終端銷售等重要環節，形成高度依賴與交織的產業網絡。

上游供應體系為土地取得，途徑包括私人交易、合建合作、土地標售，以及透過都市更新與危老重建方式重新活化老舊區域。

中游涵蓋材料面、專業工程技術與工法創新及行銷推廣與不動產交易，包括房地產仲介、地政士、貸款金融服務等；材料面涉及鋼筋、水泥、預拌混凝土等基本原料，以及結構、機電與內裝等工程需求，其供應穩定性與價格波動，攸關整體營造工程進度與成本控制。2024年在全球通膨與原物料成本壓力影響下，建材價格維持高檔，加上人工與機具租賃費用上揚，使得營造業營運壓力持續升溫。專業工程技術與工法創新涵蓋初期設計、施工整合、建築資訊模型（BIM）導入，以及提升環保與耐震標準之新技術應用。面對碳費徵收即將實施，建設公司亦需同步強化節能設計與材料選擇策略，以因應政策轉變所帶來的營運調整。

下游則為客戶關係與售後管理等服務整合。2024年台灣房市在政策與市場雙重作用下逐漸回穩，政府持續推動青年安心成家購屋方案、都市更新誘因、以及社會住宅政策，帶動首購族群進場。同時，囤房稅2.0等措施落實居住正義，促使市場回歸理性，帶動住宅產品提升與設計思維轉型。



❖ 參與公協會

順天建設長期積極參與不動產相關公會與產業協會，藉此掌握產業脈動、深化政策理解，並強化與同業之間的交流與合作。透過參與各項協會事務與政策溝通平台，得以即時因應法規修訂、市場趨勢與產業挑戰，並提出具體建言，為營造健全的產業環境貢獻一己之力。此外，透過與產官學界之互動，順天建設積極分享實務經驗與企業經營觀點，不僅協助提升整體產業的專業素養與永續意識，更落實企業公民的角色。

組織	角色
台中市不動產開發商業同業公會	理事、會員
台北市不動產開發商業同業公會	會員
台中市建築品管協會	會員
社團法人台中市建築經營協會	會員
兩岸企業家峰會	會員

❖財務績效

順天建設的營運成果展現於穩健的營業收入成長與持續提升的獲利能力，這不僅是企業實踐永續經營的核心依據，也是回應各界利害關係人期望的具體表現。透過穩定的財務績效，我們清晰展現企業價值，進一步強化股東／投資人對公司的信心，同時為政府機關、客戶、員工、供應商／承攬商與社區居民等相關方創造經濟正向循環與共享成果。

為強化經營計畫的前瞻性與落實度，順天建設於每年年底進行營運目標與策略之檢討與更新，綜合評估國內外經濟景氣、市場動態與公司資源配置，訂定次年度整體經營方針。各部門則依據總體策略，擬定分項業務計畫與資源預算，進行中長期規劃與年度目標管理，並透過由上而下的治理結構將經營方向與行動計畫具體傳達至全體同仁。

此外，亦透過預算制度進行目標執行的持續追蹤與監督，各級主管定期檢討績效成果，並適時進行調整，以確保各項營運行動與公司長期願景高度一致。藉此，順天建設持續朝向穩健經營與永續發展的雙軌目標邁進，為利害關係人創造長期、穩定且具韌性的價值回報。

單位：新台幣仟元

項目	細項	2022	2023	2024
產生之直接經濟價值	營運收入	2,891,660	4,433,122	2,786,859
分配之經濟價值	營運成本	2,116,844	3,447,971	2,010,717
	員工薪資與福利	117,837	131,279	124,157
	支付出資人款項	79,377	396,887	336,560
	支付政府款項	44,970	171,780	56,925
	社區投資	2,230	4,400	2,668
存留之經濟價值		648,239	412,084	379,989

註：2024年度順天建設無獲取任何來自於政府之財務援助。

1.2 公司治理

順天建設秉持穩健經營與誠信治理原則，致力於建立完善的公司治理架構。為提升企業治理品質，制定《 公司治理實務守則 》，並依規定於公開資訊觀測站揭露，強化資訊透明度與股東信賴。

在治理實務推動上，我們遵循公司治理原則，涵蓋法令遵循、股東權益保障、董事會職能強化、利害關係人權益尊重以及資訊透明度提升等五大核心原則。公司依據《 公開發行公司建立内部控制制度處理準則 》，設計並實施符合組織實際運作之内部控制制度，每年均由董事會與管理階層依內部稽核單位彙整之稽核報告與風險評估結果進行評估與檢討，確保制度有效執行並持續改善。

此外，順天建設設有公司治理主管，負責協助董事會以及功能性委員會之溝通與運作，並負責法遵事項、資訊揭露、董事持續進修等治理相關事務。透過妥善的治理人力配置與制度化運作流程，持續強化董事會運作效能與治理實務落實，提升經營透明度與問責機制，以確保所有利害關係人權益均獲尊重與維護，並朝向公司長期穩健發展之目標邁進。

❖ 公司治理主管進修情形：

進修日	公司 治理主管	單位	課程名稱	時數
2024.05.30~ 2024.05.31	鄭富月	財團法人中華民國證券 暨期貨市場發展基金會	永續揭露實作研習	9
2024.07.03	鄭富月	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融 暨氣候變遷高峰論壇	6
公司治理主管合計時數				15小時

1.2.1 董事會

順天建設的董事會為公司最高治理單位，負責訂定整體經營策略並監督管理階層的執行成效，確保公司穩健營運與永續發展。為強化治理職能，董事會下設有「 審計委員會 」與「 薪資報酬委員會 」兩大功能性委員會，分別依據《 審計委員會組織規程 》與《 薪資報酬委員會組織章程 》之規定運作，負責協助董事會進行財務監督、風險控管、内部控制制度檢視及高階主管薪資政策等議題之審議。

順天建設訂有《 董事會議事規範 》，確保董事會運作具制度性與透明度。每年第一季，董事會及其所屬功能性委員會均依據事前設定之績效指標，完成前一年度之績效自評。透過制度化的績效評估機制，我們得以持續精進董事會運作，進一步提升決策效率。

順天建設將持續透過健全的公司治理架構，落實保障股東權益、強化董事會功能與提升資訊透明度等原則，促進公司與所有利害關係人之間的信任與合作，打造穩健且具前瞻性的永續經營基礎。

❖董事會組織

為建立健全之董事會治理制度，順天建設持續強化董事會的監督與管理，依據《公司治理實務守則》及《董事選舉辦法》，推動董事會成員結構之多元性與獨立性，並依照公司營運型態與未來發展需求，訂定董事會多元化方針，涵蓋基本背景（如性別、年齡、國籍、文化等）與專業能力（如法律、會計、財務、產業、行銷、科技等）兩大面向，藉以促進董事會整體功能之多樣性與決策品質。

在專業能力上，董事成員應具備營運判斷、財務會計分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際視野、領導能力與決策能力等關鍵職能，確保能有效履行其職責。

截至2024年，順天建設董事會成員共計13位，其中包含3位獨立董事，占比23%，並有3位具員工身份之董事（占比23%）。此外，董事會中目前有1名女性董事，占比8%，未來將持續朝性別多元與平衡發展邁進，以實現更具包容性的治理結構。

2024年度董事會召開5次會議，整體平均出席率為83.1%。董事會運作過程中，成員積極參與議案審議與公司營運決策，展現良好的問責精神與專業職能。

❖第十三屆董事成員資訊(任期：2022年6月8日起至2025年6月7日止)

董事	柯興樹 男 年齡:78	經歷 中興大學企管系、中興大學管理學碩士 現職 順天建設董事長、建高工程董事長、中國電器董事、立隆電子董事、環隆科技獨立董事 所代表之法人名稱 天啓投資(股)公司 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	王力慶 男 年齡:44	經歷 University of St. Thomas企管碩士 現職 品達投資董事長 所代表之法人名稱 品達投資(股)公司 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	巫文傑 男 年齡:44	經歷 台灣大學財金系、University of Wisconsin Madison MBA、不動產估價師、順天建設開發部經理 現職 超大投資董事長 所代表之法人名稱 超大投資(股)公司 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	巫國想 男 年齡:70	經歷 順天建設監察人 現職 中南海國際管理顧問董事長 所代表之法人名稱 天想投資(股)公司 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	巫國裕 男 年齡:66	經歷 順天建設監察人 現職 忠泰投資董事 所代表之法人名稱 崇友投資(股)公司 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律

董事	林益任 男 年齡:64	經歷 東勢高工製圖科、順天建設副總經理 現職 建高工程監察人 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	柯啟煜 男 年齡:52	經歷 英國Middlesex MA、建高工程協理 現職 天興投資董事長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	陳秀惠 女 年齡:62	經歷 台中商專企管系、暨南國際大學管理學院兩岸高階主管經營管理境外碩士 現職 達盈投資董事長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	林賜農 男 年齡:74	經歷 山王工業總經理 現職 山冠興業董事長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
董事	柯啓新 男 年齡:49	經歷 University of San Diego MBA、順天建設董事長特助 現職 天盛投資董事長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律

獨立董事	張志勝男 年齡:65	經歷 台中商專會統科、大葉大學造形藝術研究所碩士、會計師 現職 聯捷聯合會計師事務所所長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
獨立董事	廖年亨男 年齡:77	經歷 逢甲大學國際貿易系 現職 興農股份有限公司副董事長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律
獨立董事	歐正明男 年齡:80	經歷 成功大學電機工程系 現職 環隆科技董事長 所代表之法人名稱 董事會多元化背景與核心能力	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	資訊	法律

2024年度董事會開會5次，13位董事出席情形如下：

職稱	董事名稱	2024年度 累計次數	2024年度 出席率(%)
董事長	柯興樹	5	100
獨立董事	張志勝	5	100
獨立董事	廖年亨	5	100
獨立董事	歐正明	3	60
董事	巫國想	4	80
董事	王力慶	5	100
董事	巫文傑	4	80
董事	巫國裕	5	100
董事	林益任	5	100
董事	柯啓煜	4	80
董事	陳秀惠	4	80
董事	林賜農	5	100
董事	柯啓新	0	0

計算出席率方式以13位董事實際出席總次數／應出席總次數
全體董事之董事會實際出席率：54/65=83.1%

❖董事會持續進修情形

董事會成員的持續進修是健全公司治理的重要基石。為因應快速變動的營運環境與法規變革，董事會定期規劃及提供進修課程，內容涵蓋公司治理、法遵實務、永續發展、產業趨勢等主題，協助董事持續精進專業知識與治理能力。透過系統性的進修機制，董事成員得以強化監督職能與決策品質，進一步提升董事會整體效能，促進公司穩健經營與永續發展。

各董事進修情形

進修日	董事	單位	課程名稱	時數	ESG相關
2024.05.31	王力慶	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	永續發展實務宣導會	3	3
2024.07.03	王力慶	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
2024.09.06	巫文傑	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	113年度防範內線交易宣導會	3	
2024.11.19	巫文傑	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	永續發展委員會暨永續長座談會	3	3
2024.07.03	巫國想	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
2024.07.03	巫國裕	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
2024.07.03	林益任	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
2024.04.25	林賜農	社團法人中華公司治理協會	公司的法令遵循與董事的監督義務	3	
2024.08.08	林賜農	社團法人中華公司治理協會	公司治理與證券法規	3	
2024.10.18	柯啓新	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	113年度防範內線交易宣導會	3	
2024.07.03	柯啓煜	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
2024.07.03	柯興樹	臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	6
2024.07.20	柯興樹	財團法人商業發展研究院	公司治理暨企業永續經營研習班	3	

進修日	董事	單位	課程名稱	時數	ESG相關
2024.10.21	張志勝	中華民國會計師公會全國聯合會	會計師執業應注意的洗錢態樣，稅務犯罪案例解析	3	
2024.12.05	張志勝	中華民國會計師公會全國聯合會	了解ESG報告書關鍵要素	3	3
2024.12.05	張志勝	中華民國會計師公會全國聯合會	解析ESG評鑑的設計要點	3	3
2024.09.20	陳秀惠	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	113年度防範內線交易宣導會	3	
2024.12.05	陳秀惠	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監事暨公司治理主管系列課程-碳權交易機制與碳管理應用	3	3
2024.08.09	廖年亨	社團法人中華公司治理協會	碳潮來襲，一覽碳權形成與交易制度	3	3
2024.08.09	廖年亨	社團法人中華公司治理協會	生成式AI的趨勢與風險管理	3	
2024.05.13	歐正明	中華民國公司經營暨永續發展協會	公司治理與證券法規-上市櫃公司資訊公開制度與相關規範	3	
2024.07.20	歐正明	財團法人商業發展研究院	公司治理暨企業永續經營研習班	3	
2024.07.21	歐正明	台灣投資人關係協會	碳交所功能及展望&董事會如何監督公司建立及完善風險管理機制	3	3
董事合計時數				87小時	57小時

❖董事會績效評鑑

2024年度順天建設董事會及功能性委員會依據內部自評機制完成績效評估，董事會及董事成員自評平均達成分數分別為96分與94分，審計委員會及薪資報酬委員會自評則分別為95分與96分。評估結果顯示各治理機構運作良好，具備有效執行監督與決策職責之能力，並已於2025年3月10日提交董事會報告，作為後續提升治理效能之參據。

1.2.2 薪資報酬委員會

順天建設於2011年12月5日成立了「薪資報酬委員會」，負責制定公司最高治理單位、高階經理人以及全體員工的薪酬結構規範。這些規範考慮了公司經營目標、經濟環境的競爭與變化、員工的績效以及照顧員工家庭等多重因素進行評估。薪資報酬委員會在評估後，將建議案提交給董事會進行討論和核議、執行。

順天建設之薪資報酬委員會委員計3人，第五屆委員任期為2022年6月8日至2025年6月7日。2024年召開2次會議，出席率100%（含委託出席）。

❖薪資報酬委員會職責

本委員會應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 一、訂定並定期檢討董事、經理人績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 二、定期評估董事、經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

❖薪資報酬委員會成員資訊

職稱	姓名	專業資格與經驗	目前擔任順天建設及其他公司之職務
召集人委員	張志勝	台中商專會統科 大葉大學造形藝術研究所碩士 聯捷聯合會計師事務所會計師兼任所長	亞泰影像科技(股)公司 獨立董事
委員	廖年亨	逢甲大學國際貿易系 興農股份有限公司副董事長	興農(股)公司 董事(法人代表) 立隆電子工業(股)公司 董事
委員	歐正明	成功大學電機工程系 環隆科技股份有限公司董事長	環隆科技(股)公司 董事長 立隆電子工業(股)公司 獨立董事

註：上述委員皆符合薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第六條獨立性之規定。

出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	張志勝	2	0	100%
委員	歐正明	2	0	100%
委員	廖年亨	2	0	100%

註：2024年度薪資報酬委員會召開日：1/30、5/31。

1.2.3 審計委員會

順天建設的審計委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。順天建設之審計委員會委員計3人，第二屆委員任期為2022年6月8日至2025年6月7日。2024年召開5次會議，出席率100%（含委託出席）。

❖審計委員會職責

本委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- 一、公司財務報表之允當表達。
- 二、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
- 三、公司內部控制之有效實施。
- 四、公司遵循相關法令及規則。
- 五、公司存在或潛在風險之管控。

❖審計委員會成員資訊

職稱	姓名	專業資格與經驗	目前擔任順天建設及其他公司之職務
召集人 獨立董事	張志勝	台中商專會統科 大葉大學造形藝術研究所碩士 聯捷聯合會計師事務所會計師兼任所長	亞泰影像科技(股)公司 獨立董事
獨立董事	廖年亨	逢甲大學國際貿易系 興農股份有限公司副董事長	興農(股)公司 董事(法人代表) 立隆電子工業(股)公司 董事
獨立董事	歐正明	成功大學電機工程系 環隆科技股份有限公司董事長	環隆科技(股)公司 董事長 立隆電子工業(股)公司 獨立董事



獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
獨立董事(召集人)	張志勝	5	0	100%
獨立董事(委員)	歐正明	3	2	60%
獨立董事(委員)	廖年亨	5	0	100%

註：2024年度審計委員會召開日：3/13、5/13、8/12、11/11、12/26。

1.3 誠信經營

❖ 誠信經營

順天建設秉持誠信為企業經營的核心價值，為確保相關政策與行為準則落實於組織各層級，已制定《員工誠信經營道德守則》與《道德行為準則》，作為全體董事、經理人與員工共同遵循的行為準繩。管理階層以身作則，推動誠信文化向下扎根，並透過日常管理與教育訓練，深化全員的道德意識與專業素養。此外，公司亦與供應商、承攬商建立誠信合作夥伴關係，攜手實踐公平交易與產業共榮的永續理念。

2024年度，公司未發生任何違反貪腐、反競爭行為、壟斷或其他違反誠信規範而遭主管機關裁罰之情事，顯示公司誠信治理機制之有效性與執行力。相關規章制度已完整公開，協助員工充分理解公司在誠信經營上的立場、政策與風險管理措施，並重申違規後果以提升警覺。

為建構有效預防與應對不當行為的制度基礎，公司設有《檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法》，提供員工、客戶及協力廠商正式舉報管道。舉報機制具備保密與保護機制，受理單位秉持嚴謹與公正原則辦理調查，並對經查屬實者給予適當獎勵，鼓勵誠信行為與揭弊文化之養成，進一步強化組織透明度與利害關係人的信任基礎。

❖ 法規遵循

順天建設一貫恪遵相關法令規範，確保各項業務運作均符合法定要求，體現企業依法經營與風險控管的承諾。2024年度，公司未曾因違反《公司法》、《證券交易法》或涉及資訊揭露、環境與社會議題等事項。

1.4 風險管理

順天建設為強化經營韌性與風險控管效能，除要求各單位落實日常業務管理外，亦導入系統性的目標管理與風險管理機制。公司依據風險事件的層級與潛在影響範圍進行分類管理，並由各部門定期盤點營運過程中可能遭遇之風險情境，提出具體因應策略與改善計畫。

各項風險應對措施均納入內部檢討與追蹤機制，透過部門自評與管理階層審核，滾動式調整控管作為，確保預防機制得以落實。藉由強化事前辨識與預警能力，順天建設得以有效降低營運中斷、財務損失與聲譽風險，保障企業營運穩定並促進永續目標之達成。

風險類別		可能遭遇的風險問題	風險管制措施
治理面	公司治理	政策變動風險。	持續精進銷售策略與營造工法，縮短營造工期，減少風險暴露部位。
經濟面	財務	法規風險。	1.人員方面：制定員工執行業務應遵循的指引，並應確實遵守「員工誠信經營道德守則」。 2.教育訓練：依據法令類別，規劃員工內外部教育訓練。 3.環安衛方面：員工確實遵循之職業安全衛生、環保法令規章及其他主管機關要求事項。
環境面	營運	市場行情波動及人力供需失衡影響整體人力素質有下降趨勢，工程品質有落差。 大環境供給減少且價格遽變造成物料成本增加。	1.用大量議價條件來抑制成本。 2.積極尋找可替代物料。 3.變更工法尋找可減少工種及工序方式。
	環境	物料使用餘料不可回收，無法減少廢棄物能源價格持續上升。	1.變更材料使用環保材質且可回收。 2.導入綠建築及智慧宅設計用以節能控制。
社會面	職安	員工出勤上下班以及在辦公環境中之意外風險。	「員工手冊」中已提出辦公室上班中及進出建築工地應注意事項及辦公室消防、逃生等之說明。
	人力資源	人員離職異動頻率過高時，影響公司營運。	1.不定期檢視薪資架構，評估是否調整薪酬條件。 2.多元員工福利如員工旅遊、聚餐等增加向心力。 3.工作場合中遇有優秀表現之非公司人員時，保持密切聯繫，遇有職缺時即可接洽引進公司。

❖ 內部稽核

順天建設的內部控制制度設計目的是強化企業治理，協助公司健全營運，並合理達成下列三項管理目標：

1. 提升營運的效果與效率：透過制度化管理與流程控管，提升整體營運效能，確保業務活動順利執行。
2. 確保報導資訊的可靠性、即時性與透明性：協助各部門在資訊揭露時，遵循既有準則與規範，提供利害關係人可據以判斷之準確數據。
3. 落實相關法令與規章的遵循：內部流程設計均依據相關法令要求規劃，並由稽核單位進行監督，確保公司行為合法合規。

順天建設將主要營運活動劃分為八大作業循環，包括：銷售及收款、採購與付款、生產、薪工、融資、不動產與設備、投資及其他管理控制作業，藉由明確分類與交互檢核機制，確保各項流程均有良好控管與責任歸屬。

內部稽核對特別業務/部門進行了重點稽核，包括銷售及收款循環、採購、發包及付款循環等關鍵營運循環。當年度共進行了62項稽核項目，符合率為100%。會計師每年至少參加一次審計委員會，向獨立董事報告其查核結果。內部稽核主管則在每次稽核項目完成後的次月底前，提交稽核報告給獨立董事。此外，內部稽核主管也在定期性的審計委員會上提供稽核業務報告。

內稽流程圖



1.5 資訊安全

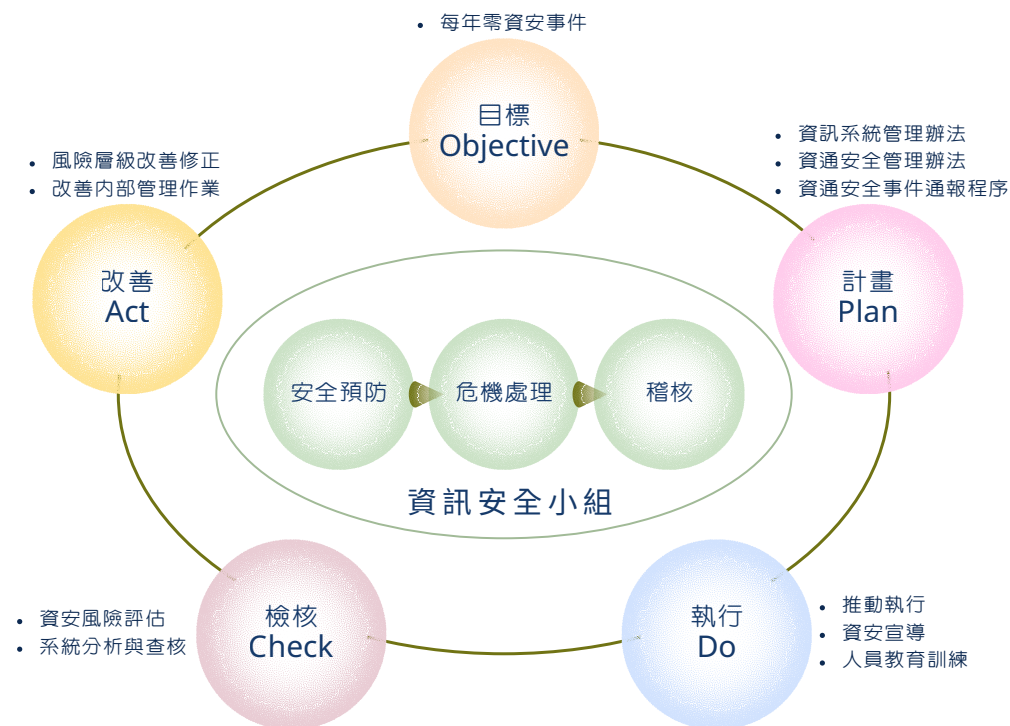
資訊安全為順天建設穩健經營的核心基石之一。為確保公司資訊資產具備機密性、完整性與可用性，我們持續強化資訊系統的保護機制，確保日常營運與對外溝通的穩定與安全。公司已建立資訊安全管理政策與內部管控機制，透過制度化流程防範來自內部操作疏失或外部攻擊的潛在風險。此外，順天建設亦定期辦理資安教育訓練，提升全體員工對資安風險的認知與應對能力，培養資安文化。透過持續投入與制度更新，我們確保營運過程中資訊的正確性與保密性，落實資訊安全治理責任，守護企業與利害關係人之共同信賴。

❖資訊安全小組

為強化資訊安全治理，順天建設設置資訊安全小組，由資安主管與專責人員共同組成，負責推動資訊系統與資通安全管理辦法之落實，並建構資安事件通報與應變處理程序，確保發生異常時能即時應對與降低衝擊。

本公司資訊安全管理架構採行 OPDCA (Objective-Plan-Do-Check-Act) 循環模式，從設定目標、擬定計畫、執行作業、查核控管到持續精進，落實系統化資安治理，達成持續改善之管理效益。

資訊安全的防護範疇涵蓋七項關鍵措施，包含伺服器管理、防火牆管理、郵件安全管理、網站安全管理、實體安全管理等，全面涵蓋設備、系統、環境與人員四大面向，建構縝密的防護網絡，確保公司資訊環境的穩定與風險可控，維護企業與利害關係人之資訊信賴。



❖資通安全防護及控制措施

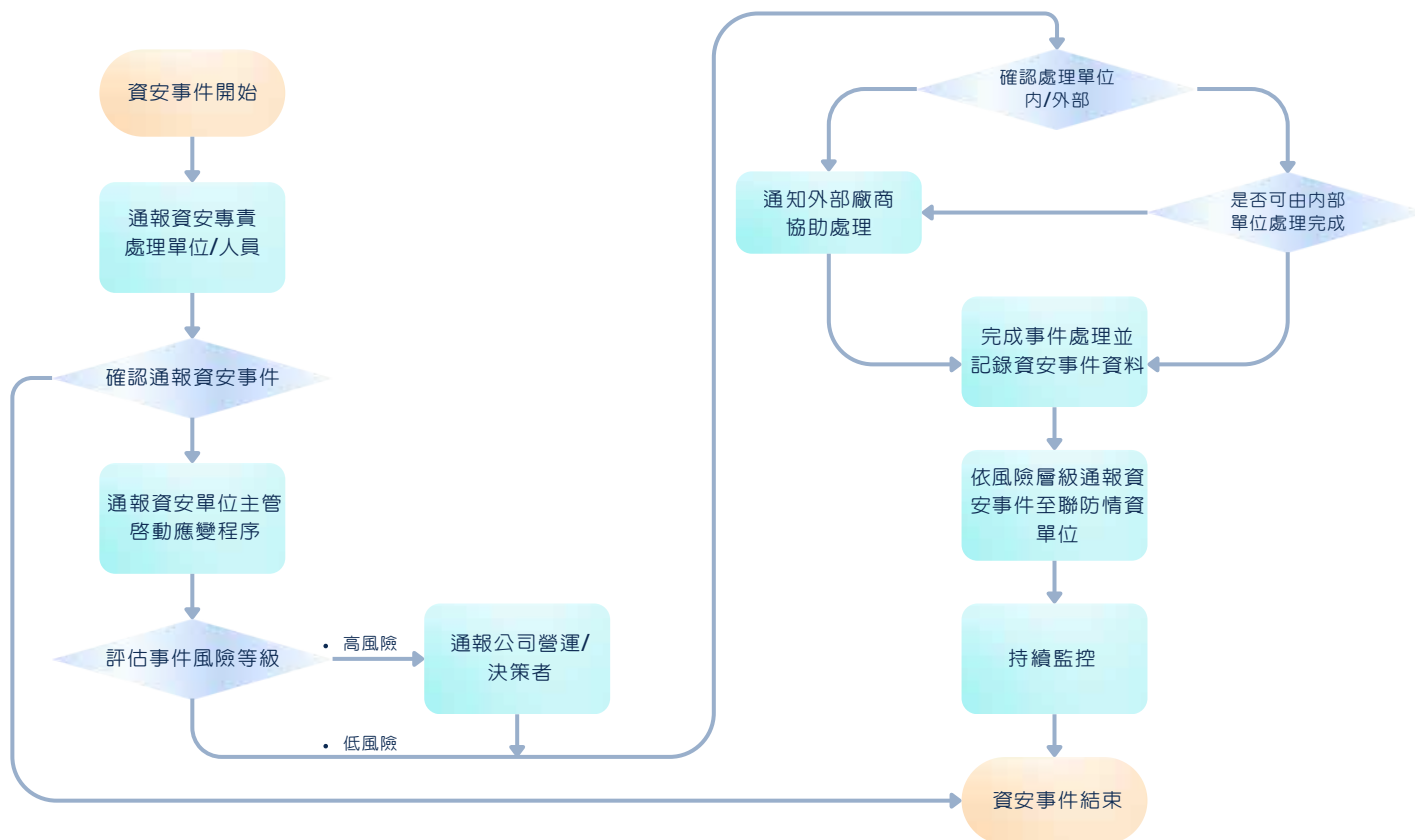
順天建設重視資訊資產的保護，建構多層次的資訊安全防護機制，涵蓋下列11項管理重點，以確保公司資訊系統的穩定與安全：

1. 伺服器管理	建立資訊安全控管機制，確保伺服器主機穩定運作與系統安全。
2. 防火牆管理	設置企業防火牆，依網路使用特性設立連線規範，以防止外部威脅入侵。
3. 郵件安全管理	建置郵件過濾系統，預防釣魚郵件、垃圾信件、不安全附件及惡意連結，提升郵件通訊安全。
4. 網站安全管理	導入安全協定，透過 SSL/TLS 對網站資料傳輸進行加密，保障資訊交換安全。
5. 實體安全管理	將重要資訊設備配置於獨立機房，並加強電力與通信線路保護，定期檢查以降低風險。
6. 環境安全管理	機房設置門禁與環境監控系統，維持適當溫濕度，確保設備穩定運作。
7. 存取控制管理	針對機密等級資訊資產，訂定存取控制程序，明確規範使用者與管理者的存取權限。
8. 備份與備援管理	定期執行伺服器與端點設備的備份作業，強化災後復原能力，保障資料完整性。
9. 病毒防護系統管理	全面部署防毒軟體與端點防護系統，降低惡意程式入侵風險。
10. 入侵偵測系統管理	建置入侵偵測系統，監控網路流量與異常活動，即時偵測與防範潛在攻擊。
11. 電子資料與媒體銷毀	針對需銷毀之電子資料與儲存媒體，實施清查與銷毀流程，並由資訊人員全程監督，確保資料徹底消除且無法回復。

❖資安事件通報程序

企業透過資安事件通報機制建立標準化應變流程，提升事件回應效率與跨部門協作能力。事件處理完畢後，進行深度事後分析，並記錄相關調查結果，以強化資安防禦機制與風險管理策略。此外，企業持續透過威脅監測、事件回應處理及資安意識培訓，確保長期維持高資安韌性，降低潛在攻擊風險。

資訊安全事件通報程序：



通報程序說明：

1. 資安事件開始	當發生資安事件時，啟動通報流程。
2. 通報資安專責處理單位/人員	事件發現者應立即通報負責資安事件的處理單位或相關人員。
3. 確認通報資安事件	資安處理單位確認事件的真實性與嚴重程度，以確保需要啟動應變程序。
4. 通報資安單位主管並啟動應變程序	如果確認為資安事件，須通報資安單位主管，並啟動應變程序。
5. 評估事件風險等級	事件依據影響範圍與嚴重程度進行風險評估，分為： ● 高風險事件 → 通報公司管理層或決策者，以進一步決定應對措施。 ● 低風險事件 → 由資安單位自行處理。
6. 確認處理單位（內部/外部）	確定由內部單位處理，或是否需要外部專業廠商協助。
7. 通知外部廠商協助處理	若內部無法解決，則通知外部資安廠商協助應變。
8. 完成事件處理並記錄資安事件資料	處理完畢後，需記錄詳細事件資訊，以作為未來防範與學習之用。
9. 依風險層級通報至聯防情資單位	根據事件的風險層級，通報至資安防禦與情報單位。
10. 持續監控	事件處理完成後，仍需進行持續監控，以確保問題不再發生。
11. 資安事件結束	確保所有相關措施執行完畢後，事件正式結束。

❖ 資安管理重點措施

順天建設持續強化資訊安全管理，以保障公司營運資訊、客戶隱私及內部數據之機密性、完整性與可用性。資訊安全政策依據公司制訂之《資訊系統管理辦法》與《資通安全管理辦法》，採取多層次防護措施與持續教育訓練，建立周延的資安防線。

在制度面，順天建設針對電子資料的存取、使用與銷毀權限進行嚴格控管，並明確訂定資訊設備使用規範，同仁需簽署《資訊設備規範同意書》，禁止下載非法檔案、安裝未授權軟體，及未經授權傳輸機敏資料，並透過防火牆管制網路應用及資料外洩風險。

在技術面，順天建設導入多項防禦系統提升資安防護效能：

- **入侵偵測與防護**：部署中華電信資安艦隊與 FortiGuard IPS 雙重入侵防護系統，能即時辨識惡意流量與系統漏洞，並自動執行阻擋或隔離等因應措施。
- **整合型防火牆機制**：結合病毒防護、內容篩選、郵件與網站過濾、反垃圾郵件等多項功能，統一防範外部威脅並強化內部資安控管。
- **伺服器管理分層制度**：伺服器之軟體層由《資訊系統管理辦法》管控，涵蓋建置、更新與維運；硬體與資料層則依據《資通安全管理辦法》執行，包括資料傳輸加密、設備實體安全與環境安全管理。

此外，順天建設重視資安文化的內化與同仁認知強化，2024年共辦理2次全員資安宣導活動，每位員工完成1小時資安教育訓練；資安專責人員亦累計完成17小時進階培訓課程，以提升專業應變能力。

在資訊安全事件方面，2024年度無發生客戶隱私洩漏事件，亦無個資外洩情事發生。

順天建設將持續依循OPDCA循環管理架構精進資安治理，落實各項資安政策與技術防護機制，確保營運穩定與客戶信賴，邁向數位轉型與永續經營並重之企業目標。

2 新創突破 品牌價值

2.1 施工品質管理	46
2.2 新創技術	48
2.3 客戶價值	52
2.4 都市更新	60
2.5 永續供應鏈	62

2.新創突破 品牌價值

2.1施工品質管理

順天建設秉持「起好厝、結好緣」的理念，將建築品質視為實現顧客信賴與永續價值的核心。自設計階段即導入法規遵循與綠建築思維，延伸至施工、驗收與後續維護，建立涵蓋全生命週期的品質管理機制，確保所建構之空間具備安全性、環保性與長期使用效益。

在設計階段，順天建設全面遵循中央與地方建築法規及結構安全、消防、無障礙設施設計等相關規定，並主動導入綠建築設計原則，強調建築物的節能、通風、採光與空氣品質，提升居住舒適性並降低環境衝擊。

進入施工階段，本公司嚴選具認證資格之材料供應商與專業施工廠商，所有建材皆經過品質檢測，符合國家標準與環保要求。為確保施工品質與安全，關鍵工項如結構體、機電、空調等皆由具技術證照之專業人員施作，並搭配現場監工與分段稽核程序，執行抽驗與記錄查核。施工期間亦強調標準化工法與細部作業控管，將潛在風險降至最低。

完工驗收環節則進一步透過第三方檢測機構進行結構安全與系統設備測試，包括混凝土強度、鋼筋拉力、消防設備功能性等，確保建築成果符合法規與設計品質。

在使用與維護階段，順天建設重視建築物的耐久與後續維修便利性。對於濕區的系統與設備，施作防潮、防鏽處理以延長使用壽命。針對智慧建築案場，亦建置能源管理系統，定期監測空調、照明、水電及空氣品質等數據，以節能管理為導向，提前預警並排除異常，提升建築運行效率與使用者體驗。

透過系統性的品質控管與永續設計導入，順天建設不僅提供安心耐久的空間，更持續實踐對環境友善與使用者導向的建築承諾，朝向打造高品質、低碳、智慧化的現代宜居建築邁進。

品質小專欄

2024年，順天建設導入水泥砂漿高壓泵送工法，以集中定點拌合方式取代傳統人工搬運吊料，降低高空作業與吊掛設備所帶來的職業安全風險。此工法不僅提升施工效率，亦因其精準可控的泵送量與泵送速度，使得拌合比例更穩定，大幅降低施工期間的噪音、粉塵與餘料污染，提供更乾淨、整潔的工作環境，同時強化各樓層的施作品質與一致性，實現安全與環保兼具的施工模式。



❖ 建立三級品管制度

順天建設採用「三級品管制度」嚴格管控施工品質。

【第一級】

材料、施工供應商須提出自主品質查核流程、檢核頻率及檢核項目，並督促營造供應商檢核並落實其他供應商之自主查核作業。

【第二級】

營造供應商成立品管組織，依據各工程特性、合約圖說、施工規範，擬定整體施工計劃、品質管制計劃、施工品質管理標準，撰寫施工要領、施工進度、繪製施工圖、施工自主檢查表、材料檢驗程序、缺失改正作業程序及品質記錄文件等，確實執行品質管控，督促工地做好進度、安全、衛生、環保、門禁及施工品質要求。

此外，除規劃設計建築師監造外、再委託結構技師、PCM及顧問群對施工單位的品質管制進行監督和指導，確保品質標準符合法規和合約規定。

【第三級】

由順天建設工務部負責查核、監督營管單位及監造單位落實品質查驗任務，後續由客服部進行內部品質檢查，透過不同背景的專業人員，尋找並修復任何潛在的問題。

若於查驗過程中發現問題，迅速進行改善處理並辦理複檢，直到通過檢查為止。通過內部品質檢查作業後，才會進行房屋交屋作業，如此謹慎才能確保建築物的品質，並達成客戶的期望。

第一級

供應商提出各階段自主品質查核作業

第二級

- 監造單位、結構技師施工查驗
- 營造供應商專任技師品質查核
- 營造供應商現場工程師各階段性自主品質查驗

第三級

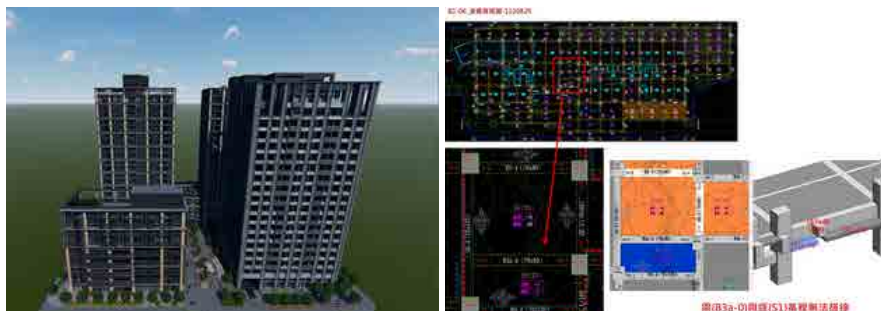
順天建設工務部品質查驗

2.2 新創技術

❖營造施工管控

● 工程施工前BIM建立

1. 在工程施工前，先藉由 **BIM** 系統模擬建築物建構完成型式、並檢討各個空間配置是否有矛盾之處，協助工程團隊及早發現問題及時修正。



2. 標準施工大樣圖擬定、整合各供應商材料及施工性，繪製細部圖面依循施工。
3. 於結構體施作前，進行外部磁磚計劃，依三線原則檢討結構線、粉刷線、裝修線，以控制整磚及半磚為基本模具減少材料耗損。
4. **MOCK-UP ROOM** 建立及實施，工程施作前試作局部空間如廁所、梯廳等，用以評估完成後之視覺感受、尺度舒適性及材料細部收尾合理性，確定後逐步依循調整後尺寸及收尾繼續完成相同空間裝修。

● 工程進度掌控

1. 營造供應商須提送施工進度表外，另須再提送採購計畫進度表，以免因選材、選樣及備料時間，影響工程進場施工時間。
2. 為符合工程時程規劃，定期追蹤各階段工程施工進度，若有疑慮則進一步修正，調整細部工程施工進度表。



● 工程執行

1. 採用OPEN SPACE系統輔助工地管理，在雲端建立現場環景模式，並快速完成關鍵事項的即時記錄、了解相關工進情況；BIM建模對比功能，通過VDC工具(虛擬設計和施工)，即時對比BIM模型和工地實際完成情況。



將Google街景模式導入工地現場記錄及保存。



BIM模型能與現場施作過程及結果進行比較，確認現場是否依照檢討規劃結論施作。

2. 每半月定期由營造供應商提出個案施工報表，內容詳述各階段進行中工種施工及預定進度；另不定期抽檢個案工程勘驗報告、各項工程重點檢查表、材料檢驗記錄表、材料試驗報告及照片、職安衛管制作業、施工記錄照片及現場環境安全評分檢核表。
3. 每兩周定期召開工地會議，解決圖面整合問題並協調其他工程施工問題。

❖ 耐震建築：設計規劃與材料的安全標準

順天建設以嚴格的結構耐震設計及對建築使用材料的要求，確保建築物的安全，讓客戶更安心。越是看不見的細節越注意，在進行結構設計分析時，大地工程的地質鑽探調查，是建築設計規劃的第一步，順天建設會依地質參數報告適當提高結構設計強度，並選擇合適基礎工法以強化建築物結構安全，杜絕土壤液化的風險。

● 抗震結構基礎設計

1. 筏式基礎：筏式基礎因為全部結構柱都站在同一塊大基礎板上，所以受力更均勻，地震來臨時整棟建築也猶如站在竹筏上整體晃動，整體耐震性能更好。
2. 樁基礎：基樁深入地底，可將結構體載重直接傳至基礎下方承載層，如堅硬土層或岩層，其承载力佳且使結構體不受土壤液化之影響。
3. 連續壁：建構於地表下的鋼筋混凝土擋土設施，可做為建築物地下室的外壁，也是大樓地下室結構安全的屏障。

● 抗震建築材料標準

1. 高規格混凝土強度：
混凝土材料使用之水泥品牌採用台灣、亞洲、信大、幸福、環球等知名品牌，並搭配國產、台泥、良全等知名預拌混凝土廠；使用之混凝土材料要求氯離子含量低於國家標準，保證不摻用海砂，混凝土材料之水泥嚴格規定單一品牌不得混用，提供最佳之結構品質。
2. 高拉力耐震鋼筋
使用知名鋼鐵廠生產之加釩鋼筋材料，加釩鋼筋係於鋼筋生產時加釩，使鋼筋之降伏強度及韌性等機械性質提高；不採用水淬鋼筋，因不適合焊接及加工性，可以確保鋼筋施作品質。
鋼筋皆符合 **CNS560** 標準之可焊鋼筋之規定，其優點不但能符合降伏強度，亦可用於焊接或續接器之加工，具較佳延展性，可確保結構符合耐震設計之需求。
3. SA 級鋼筋續接器
採購知名專業廠 **SA** 級續接器，較**B**級續接器有較好的延展性和韌性，其抗拉或抗壓強度應能使被續接之鋼筋材料發展至規定抗拉強度。
4. 柱鋼筋錯位續接工法
有別於傳統採用塔接工法，續接器採隔層續接做法，避免續接器在同一斷面，因續接位置不重疊，混凝土與鋼筋牢牢結合，減少強烈外力破壞後斷面坍塌的可能性。

小專欄

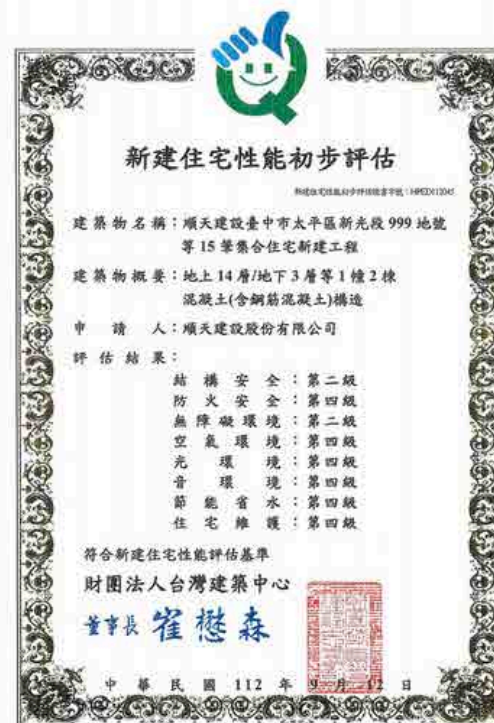
耐震設計強化：順天蘊華集合住宅大樓建案的結構安全實踐

位於臺中市太平區的「順天蘊華集合住宅大樓」建案，為一住宅用途開發案，在設計初期即導入高規格的耐震設計，展現順天建設對於居住安全的高度重視。為確保建築物在地震發生時能維持結構完整與住戶安全，本案採用地下筏式基礎與地上耐震抗彎矩構架韌性梁柱系統，大幅提升建築本體的抗震能力。

在建材方面，「順天蘊華集合住宅大樓」採用與台灣高鐵、台北101等重大工程相同等級的SA級鋼筋續接器與高拉竹節鋼筋（ $F_y \geq 4200\text{kg/cm}^2$ ），其強度與韌性均優於傳統中拉級鋼筋。鋼筋配置設計亦特別強調耐震性能，包括間距符合規範的箍筋圍束區設計、加強主筋繫筋配置，以及使用135度彎鉤的耐震箍筋與繫筋來確保結構在受震過程中的延展性與穩定性，有效減少集中力造成的破壞風險。

本案已通過財團法人台灣建築中心評估，取得新建住宅性能初步評估結構安全第二級證書，於2023年9月12日核發。該證書代表建築物於結構設計與材料使用上已具備優於基本規範，符合國內對於高強度建築安全的期望。

順天建設以專業嚴謹的結構設計與用料實踐，持續落實「起好厝、結好緣」的信念，打造可長久安心居住的生活空間，並以具備耐震韌性的高品質建築，回應民衆對於居住安全的期待。



2.3 客戶價值

❖銷售流程

順天建設一向重視住宅產品的銷售管理與顧客服務，從市場定位、產品設計至後端銷售流程，皆採取嚴謹與系統化作業，確保消費者權益並強化購屋體驗。我們依據建案特性與市場趨勢，制定適切的銷售策略，透過墨線圖、透視圖、建築模型與樣品屋等方式，以1:1實體比例具體展現建築空間與材料配置，協助消費者全面理解產品內容與品質細節。

在契約階段，我們依循行政院頒布之「定型化契約範本」訂定正式契約，並明列建材設備與樣品屋配置，提供消費者事前審閱。於此同時，亦製作個案銷售答詢表與相關銷售資料，並安排專業講習課程，強化銷售人員對建材、設計及法令的認知，以提升客戶服務品質。

針對代銷合作的管理，順天建設設有明確遴選標準，要求合作代銷公司具備合法登記與良好信用記錄，並訂有書面合作契約與管理規範。為避免誤導性資訊與消費糾紛，我們由內部企劃單位主導文案撰寫與廣告審查，廣告內容須經內部與代銷雙方多重把關後方可對外發布。

在實際交易流程中，我們提供明確、透明的產品資訊，協助客戶完成不動產開發信託帳戶設立，並落實每一階段之記錄保存，包含客戶需求、銷售應對及交付事項，以保障雙方權益。

透過制度化的作業流程與透明資訊揭露，順天建設期望持續提升顧客信賴度與服務品質，創造安全、公平、具信任基礎的交易環境。

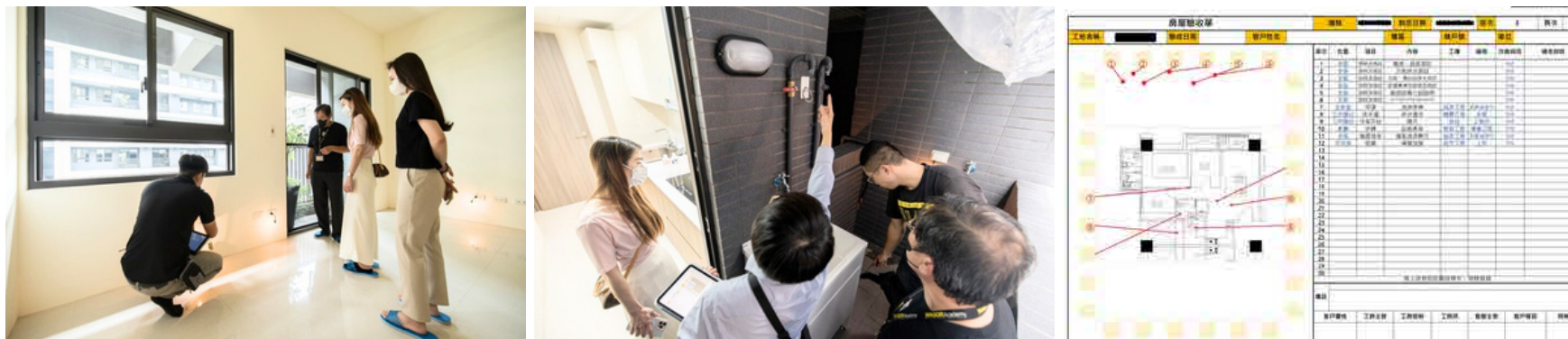
❖ 客戶服務

在順天建設，我們的客戶服務理念是「專業用心，永續服務」。我們將堅持以客戶為中心，用心傾聽客戶的需求和反饋，並通過卓越的專業知識和貼心的服務，為客戶提供量身定制的解決方案，實現他們的夢想和期望。

交屋前服務

順天建設以客戶至上為理念，交屋前提供一系列的貼心服務，如繳款提醒、預售屋工程變更及部分選材，滿足客戶需求。另外，舉辦交屋說明會、或透過線上溝通與專門的APP系統，客戶可更方便進行對話、驗屋、交屋及報修等程序，提升服務效率和便利性。最後，透過第三方驗證社區總檢，確保房屋品質，為客戶提供安心的居住環境。

• 驗屋



• 總檢



交屋說明會

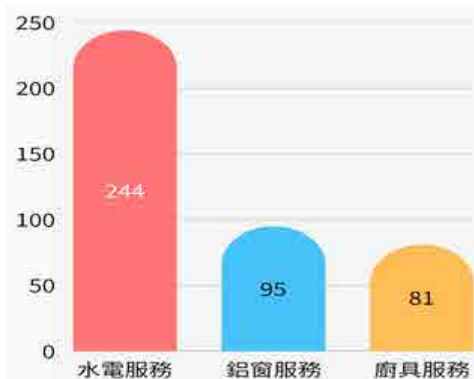
順天建設依既有作業流程，於住宅案交屋前辦理交屋說明會，作為標準服務項目之一。說明會由專業團隊統一說明交屋流程、驗收重點、社區管理及後續保固事項，協助住戶熟悉入住前後相關資訊，並設置現場諮詢窗口以即時回應住戶提問，確保交屋階段順利推進，並促進住戶對居住品質與社區管理的理解與參與。



社區修繕巡迴服務

順天建設本著以人為本、以客為尊，「起好厝、結好緣」的理念，30多年來專注、用心於本業，熱誠服務客戶從不懈怠，為提供持續性「售後服務」，特別對於保固期滿之社區，針對住家因使用而造成損耗之設備辦理「社區巡迴服務」，為住戶提供最快速、有效之居家修繕服務，讓居家能更舒適。

• 2024年社區巡迴服務

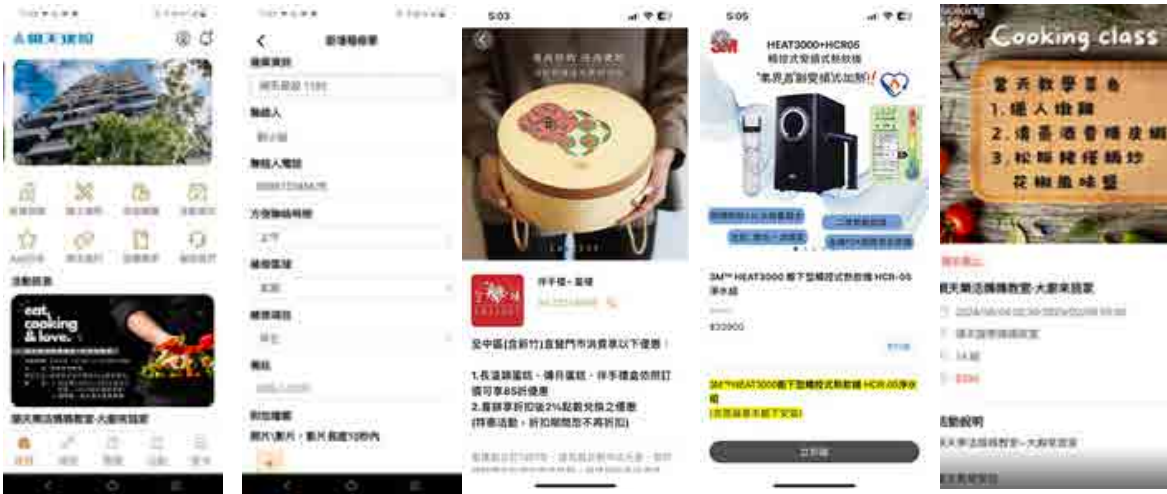


單位：社區服務戶數



順天樂活家族APP

順天樂活家族APP是專為住戶打造的便捷服務應用程式，提供了多項實用功能，包括會員中心、線上報修、活動報名和商品團購等。為了確保客戶資料的安全，在傳輸過程中，我們已啟用SSL憑證並使用SSL加密安全機制，為客戶提供了安全的通訊管道，確保資料不會遭受任何修改或洩漏的風險。同時，我們制定了嚴謹的隱私權保護政策，明確告知客戶關於個人資料的蒐集、處理及利用方式，以及客戶對個人資料的權利和隱私權保護措施，以確保客戶的個人資料安全可靠。



- 會員中心：可統一進行物件管理，並透過共享機制來進行同一物件，交付管理給租客、家人使用。
- 線上報修：用戶可隨時隨地進行線上報修，並查看報修進度；也可透過交談系統與客服人員溝通，方便更有效率解決修繕問題。
- 活動報名：用戶可查詢順天建設或社區舉辦的活動，完成報名及繳費。
- 商品團購：用戶可隨時查看專案限定優惠，並團購優惠商品。
- 特約商店：用戶可享用特約店家優惠服務。

報修單資料清單									
顯示範圍: 1 - 10									
編號	單號	報修日期	目前狀態	使用者名稱	聯絡人	聯絡電話	聯絡時間	備註名稱	
	57110-000335	2024-12-05	待派	張	張	09	全日	樓元	
	57110-000334	2024-12-09	待派	張	張	09	上午	樓元	
	57110-000333	2024-12-09	待派	張	張	09	上午	樓元	
	57110-000332	2024-12-09	待派	張	張	09	上午	樓元	
	57110-000331	2024-12-09	待派	張	張	09	上午	樓元	
	57110-000330	2024-12-08	待派	張	張	09	下午	樓元	
	57110-000429	2024-12-09	待派	張	張	09	全日	樓元	
	57110-000428	2024-12-06	待派	張	張	09	上午	樓元	
	57110-000427	2024-12-05	待派	張	張	09	全日	樓元	
	57110-000426	2024-12-05	待派	張	張	09	全日	樓元	

社區活動

打造一個充滿活力和溫馨氛圍的社區環境，讓居民在這裡不僅有舒適的居住環境，還能享受到豐富多彩的社區活動與節慶布置。透過各種精心策劃的活動，我們希望加強社區居民之間的溝通與交流，促進彼此之間的情感聯繫，並提升居民的幸福感和生活品質。

除社區活動外，每年固定舉辦順天樂活盃羽球賽與順天樂活財商暑期營隊，增進各社區住戶情感交流。

• 運動紓壓



• 樂活講座



• 樂活說故事



• 暑期夏令營



• 社區布置



❖客戶滿意度

順天建設秉持「起好厝、結好緣」，持續深化售後服務理念，提供購屋客戶「一年保固、終身服務」的承諾。我們深知住宅產品不僅止於交屋，更延續於後續居住體驗與服務支持，因此致力於打造完整且系統化的售後服務流程，強化客戶信賴並維繫長期關係。

在各建案完工交屋後，公司皆主動推動修繕服務追蹤，並邀請客戶填寫維修滿意度調查表，作為衡量服務品質與持續改善的依據。根據近三年統計，整體維修滿意度平均達**95%**，多數客戶對我們的服務表現給予「普通」至「非常滿意」的肯定。

針對調查結果中屬於「不滿意」或「非常不滿意」之項目，順天建設將其納入「滿意度調查分析對策表」中進行專案追蹤與內部檢討，並提出具體改善行動與執行時程，以持續提升整體服務效能與客戶體驗。

為使客戶意見得以即時回饋並有效處理，公司建置多元化溝通管道，包括：

- 順天樂活家族APP「聯絡我們」功能
- 0800客服專線提供免付費反映意見
- 已購戶通訊軟體問題答詢
- 社區物業與管委會會議回饋機制

透過這些管道，公司得以及時掌握住戶在維修、設備使用、社區運作等面向之意見，並與各案管委會及物業管理單位保持良好溝通，強化後續服務協作效率。

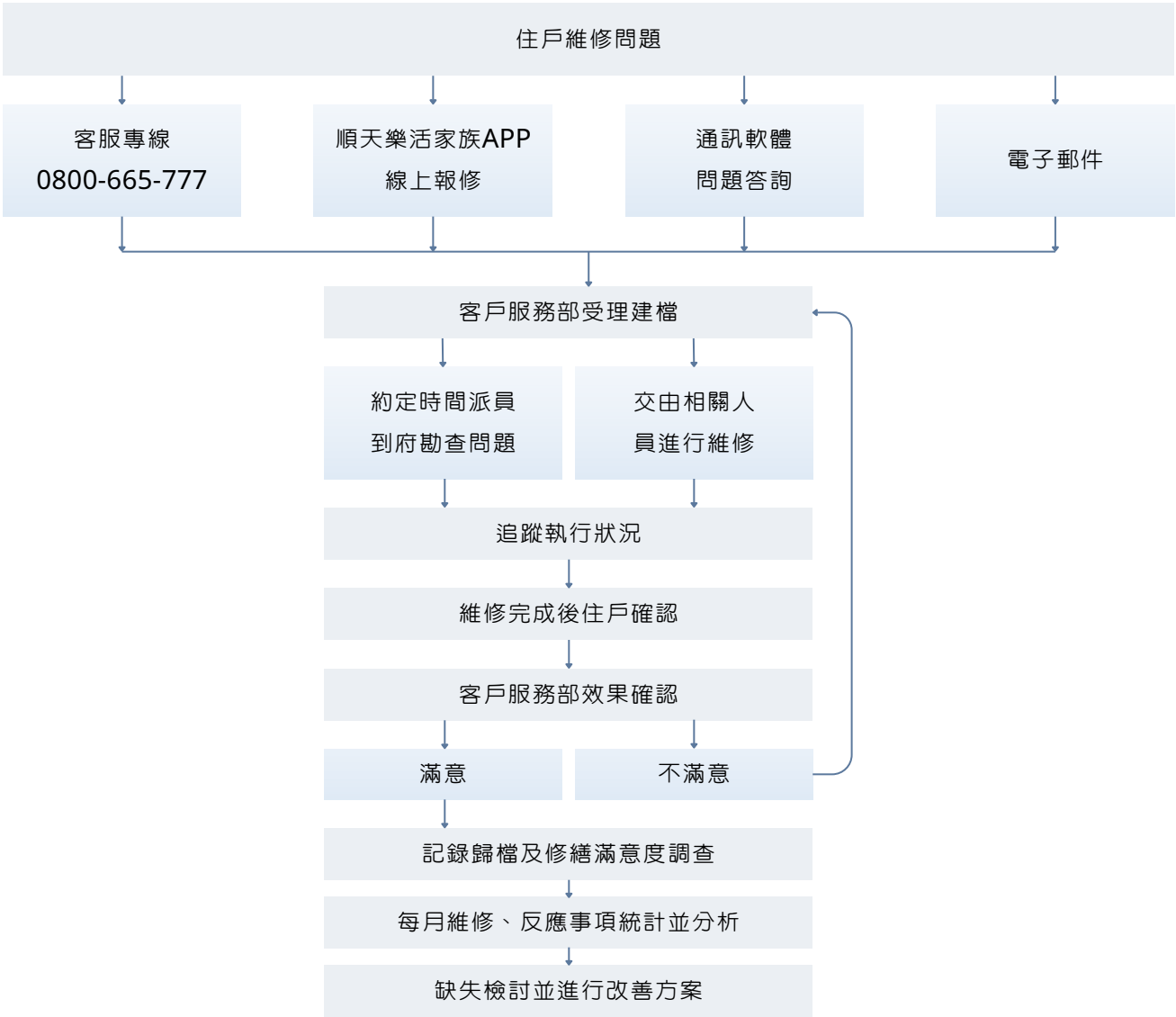
❖客戶隱私

為維護客戶個資安全之責任，客戶之個人資料維護以極機密、完整保護之安全，同時加強內部資訊安全系統維護之定期更新，公司內部進行個人資料保護認知宣導。

在資訊安全事件方面，**2024**年度無發生客戶隱私洩漏事件，亦無個資外洩情事發生。

環節	公司實際執行方式。
收集	依照客人同意提供之資訊建檔。
使用	合約、文件等客戶個人資料，設置合約檔案室保護存放並經客戶同意後使用。
儲存與異動	公司個案資料設置權責管理，客戶資料僅該個案之專案人員可登錄、查詢、變更。
刪除	客戶個人資料，於丟棄時必須銷毀或碎紙處理，確保個人資訊不外流。

售後服務維修流程

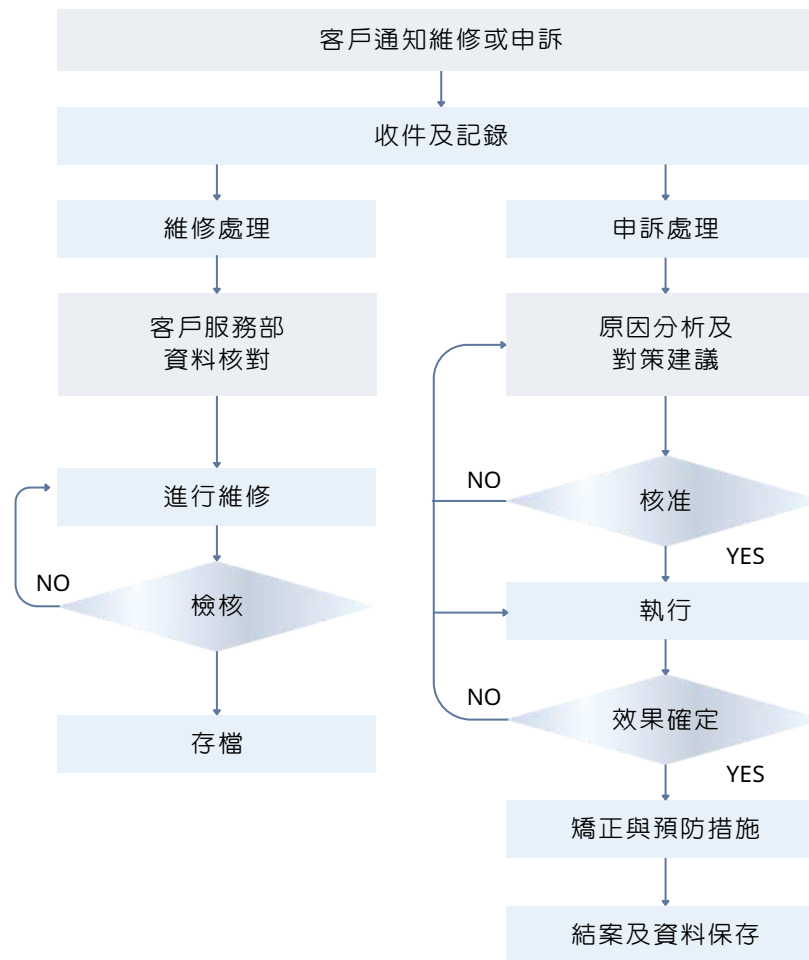


❖客訴處理

順天建設的客訴處理流程非常嚴謹。當客戶提出申訴時，客服部會將相關資料記錄在申訴處理記錄單上，並轉交至相關的權責單位進行處理。該權責單位將對申訴進行仔細分析，並制定相應的對策。經總經理核示後，權責單位將執行對策，並在處理完畢後，在申訴處理記錄單上填寫處理結果。

為了預防類似問題再次發生，權責單位會根據「矯正與預防措施管制程序」提出報告，並針對問題進行預防措施。最後，當申訴案件結案後，相關表單將交回客服部，以便統一存檔和管理。確保客戶提出的申訴能夠得到有效的處理，並且對問題的解決和預防採取了全面的措施。

• 流程



2.4 都市更新

公私協力推動都市更新 打造全齡共融社區

順天建設參與「信義兒福A1公辦都更案」，攜手國家住宅及都市更新中心共同推動都市重建，期望透過全齡住宅規劃、社會照護資源導入與空間再配置，實現健康、安全、適居的城市生活樣貌。該案預計2028年落成，總樓地板面積達61,709.41平方公尺，總投資金額約新台幣66億元，為臺北市信義區少數具有代表性與規模指標的都市更新計畫之一。

本案基地位於台北市信義區核心地段，兼具生活機能與交通便利性。整體開發案空間依權屬與機能劃分為住都棟、市府棟與順天棟三大區塊。各棟別分工如下：

- **住都棟**：規劃全齡友善住宅、醫療保健服務診所及活絡生活機能商業空間，兼具醫療與強化社區生活便利性。
- **市府棟**：設置社會住宅、老人日間照顧中心、區民活動中心及住宿式長期照顧機構，支持高齡與弱勢照護政策。
- **順天棟**：由順天建設興建之集合住宅，透過設計導入生活、休閒與綠意概念，兼顧住宅品質與社區整合性。

綠建築與智慧建築應用

順天建設參與之建築設計未來將以綠建築銀級、智慧建築黃金級標章認證，並於規劃階段即納入人車分流動線設計、全齡無障礙空間與綠地串聯思維，強化社區安全與居住環境永續性，並落實下列重點措施：

- **綠化策略**：包含屋頂綠化、植栽牆、開放空間綠化，增加基地保水及雨水回收再利用。
- **節能配置**：增加外遮陽及深窗LOW-E節能玻璃與自然通風設計，有效降低空調負載；使用VAV空調系統與高效率照明，提升能源效率。
- **日照模擬與建築節能分析**：採用環境負載評估系統進行建築日照與耗能模擬設計，優化建築立面與遮陽板配置。
- **結構節能設計**：從結構設計、材料選擇與建築外殼強化節能角度進行全面碳排放控管。

工法與耐震結構強化

順天建設亦於施工階段導入高標準耐震與工地控管規範：

- **結構強度設計**：建築結構申報開工前取得耐震設計標章。本案驗收點交前取得耐震標章。
- **地下結構採用連續壁工法 (slurry wall)**，並藉由施作預疊樁、扶壁等工法：有效因應台北盆地土壤特性，減少鄰近建物擾動。
- **工地降塵與淨化措施**：施工期間設有輪胎洗車平台、道路清洗車及灑水降塵作業，降低對周邊空氣與環境之影響。
- **建材選擇**：如牆體保溫設計、低逸散建材與隔熱節能玻璃等，有效控制建築生命週期的碳排放與健康風險。

城市共好

順天建設積極參與都市更新與公共利益協作，協助政府推動社會住宅、長照照護與生活空間整合，並運用企業在建築設計、工法與營造的專業，協助打造更安全、友善與永續的社區環境。順天建設將持續秉持「以人為本、以永續為核心」的價值觀，在未來開發與更新案中深化企業社會責任角色，實現城市共融與環境共好。



2.5 永續供應鏈

❖ 供應商管理

順天建設重視與供應商的合作關係，視其為成功的關鍵因素之一。我們建立穩定、可靠的供應鏈，確保工程順利進行並維持高品質水準。針對潛在的供應商進行適當的評估和篩選，考察其在品質、環境、財務狀況等各方面的表現。對於已有配合的優良供應商，根據其表現具優先承攬權，並建立合格供應商名冊。同時，要求供應商共同承擔社會責任，保護環境、關注勞工安全與福祉。與供應商的合作不僅僅是交易關係，更是建立在信任和共同價值觀基礎上的夥伴關係，我們將持續努力，共同實現雙方的利益最大化，讓企業持續永續發展。

供應商並已簽屬供應商社會責任承諾聲明書，與順天建設共同堅持ESG之理念，逐步實踐永續發展的志願。

❖ 供應商評鑑

為確保供應商品質維持在一定水準之上，不定期對供應商進行評核，包括配合度、品質、價格和公司規模等進行加權評分，依評分結果分類等級為甲、乙、丙、丁。並根據供應商的評級結果給予相應的獎懲，鼓勵優良供應商繼續合作，同時對丙級以下不合格之供應商進行相應的處理，以確保供應商的整體品質及服務質量。期待與供應商攜手實踐企業社會責任，共同打造社會共融、環境友好的產業供應鏈。

❖ 循環經濟統計

面對全球資源枯竭與氣候變遷風險日益升高的挑戰，建築產業作為高資源消耗與高碳排領域，推動循環經濟已成為企業邁向永續轉型的關鍵行動。順天建設在建築各階段積極導入節能減碳、減廢循環的策略，透過精選具再利用性、長效性與環境友善性的綠色建材與設備，逐步實現資源有效利用與廢棄物減量的永續目標。

本公司不僅採購具備防火、防潮、隔熱等多重效能的高性能建材，如纖維水泥板、SPC石塑地板及石膏板等，更導入減碳砂漿、環保填縫劑、低碳打底材等環保原料，強化建築物生命週期中各階段的碳管理與品質穩定性。另一方面，順天亦導入高效能節能水龍頭與節能設備，結合綠建築九大指標中的節能與資源利用面向，全面優化建築能效。

綠建材統計

		單位：新台幣萬元
品名	建材特性概述	年度採購金額
水泥漆、乳膠漆	由耐水、耐鹼性非常優異之樹脂，配合遮蓋顏料及添加劑精製而成之漆料。	300
石膏板	具有防火與耐震的功能可以保障住家安全；其隔熱與隔音效果可以創造優質空間；更重要的是其節能減碳的效果有助於打造樂活居家。	450
SPC石塑地板	結合了塑料和木材的優點，不但有木材的美觀，又有塑料的耐用性。適用於易受潮的環境，能防止腐爛和蟲蛀的現象。	40
纖維水泥板	具有高強度不變形之特性外，同時兼具防火、防水、耐候、抗壓、隔音、隔熱等功能。撓度高、富張力、抗曲折、低變形率、不因吸水而收縮。	600
袋裝打底材	傳統泥作憑據經驗調配砂和水泥的比例，並於地面進行拌和，易造成環境髒亂、損料耗費、品質良莠不齊狀況。袋裝材從原料、半成品、成品層層把關，氯離子、篩分析、抗壓強度、施工性等多項品管查驗，具有施工順滑、耐久性佳、品質穩定之特性，增加施工性及附著力。	3800
馬貝填縫劑	高性能、具抗菌防黴技術、具良好抗壓，抗彎強度、耐冷熱凍融環境、耐酸鹼PH>3、抗紫外線、抗污、耐風化。	300

節能/節水/減廢設備採購金額統計

		單位：新台幣萬元
品名	設備成效概述	年度採購金額
衛浴設備採金級及普級省水標章	ONE 33、KING'S ROAD、順天緬華、順天蘊華。	2000
公設空調設備採1級及2級能源效能	ONE 33、KING'S ROAD、順天緬華。	1300

減碳原物料採購金額統計

		單位：新台幣萬元
品名	減碳原物料特性概述	年度採購金額
牆面打底材CM190	採用高爐水泥配比及水泥廠餘熱烘炒，較傳統1:3水泥砂漿減碳。	3800

小專欄

推動綠色採購，實現制服循環再生

順天建設在實踐永續經營與企業社會責任的進程中，持續擴大綠色採購的推動範圍。2024年度，我們攜手新光紡織，採購其推出之ISP (Infinity Shirt Project) 團體制服，展現企業支持循環經濟與低碳轉型的實質行動。

ISP計畫以「資源有限、再生無限」為理念，製造過程採用100%單一材質設計，使制服能夠完整回收並再製為新原料。舊制服透過回收、切碎、造粒與再紡等封閉循環流程，再次投入生產端，達成零廢棄、減碳排、降資源消耗的環保目標，避免傳統燃燒或掩埋處置所產生的溫室氣體排放。

順天建設透過此次ISP制服採購案，合計金額達新台幣55萬元，不僅提升內部制服使用的環境價值，更期望透過與供應商的合作，引領產業鏈共同實踐綠色採購與永續供應管理。



經濟

3 永續・共生

3.1 綠建築	67
3.2 智慧建築	70
3.3 性能建築	72
3.4 從土地選址邁向永續開發	74
3.5 建築中的人本設計	76
3.6 使用者導向的居住機能設計	82

3.永續・共生

本於企業精神「順天應人」與「起好厝、結好緣」的理念，秉持在規劃上以綠化、減碳、節能、安全等面向為設計發展考量，以提供永續共生的環境，體現幸福生活氛圍，回饋每一位使用者，營造美好家園。

順天建設秉持以人本關懷與環境友善為核心理念，於建築規劃中導入綠建築、智慧建築與建築性能等多元設計策略，致力於打造安全、健康、永續的居住環境。在綠建築方面，透過綠地覆蓋、水資源涵養、節能設計與污染控制等措施，回應節能減碳與環境保護目標；智慧建築則結合科技平台，提升社區管理效率與居住安全性與便利性；性能建築方面，則依據住宅八大評估面向，強化結構安全、隔音、節能與使用機能，全面提升生活品質。順天建設已取得多項第三方認證，包括綠建築候選證書與標章、智慧建築標章暨候選證書，以及新建住宅性能初步評估證書，展現對建築品質與永續發展的長期承諾。

個案標章及候選證書取得情形

● 已取得 ○ 申請中

個案/項目	綠建築標章	綠建築候選證書	智慧建築標章	智慧建築候選證書	性能建築
順天景美	●	●			
順天謙華	●	●			
順天蘊華 集合住宅大樓			○	●	●
KING'S ROAD	○	●			

住宅性能

住宅性能評估為健全住宅市場之國家政策之一，順天建設本著提升居住品質，使住宿者於安全、舒適、便利等生活空間為目標，自2022年順天蘊華集合住宅大樓個案即進行住宅性能評估申請，因應八大評估指標分別採取不同等級的規畫策略，並於2023年通過取得「新建住宅性能初步評估證書」，致力讓居住品質更完善。

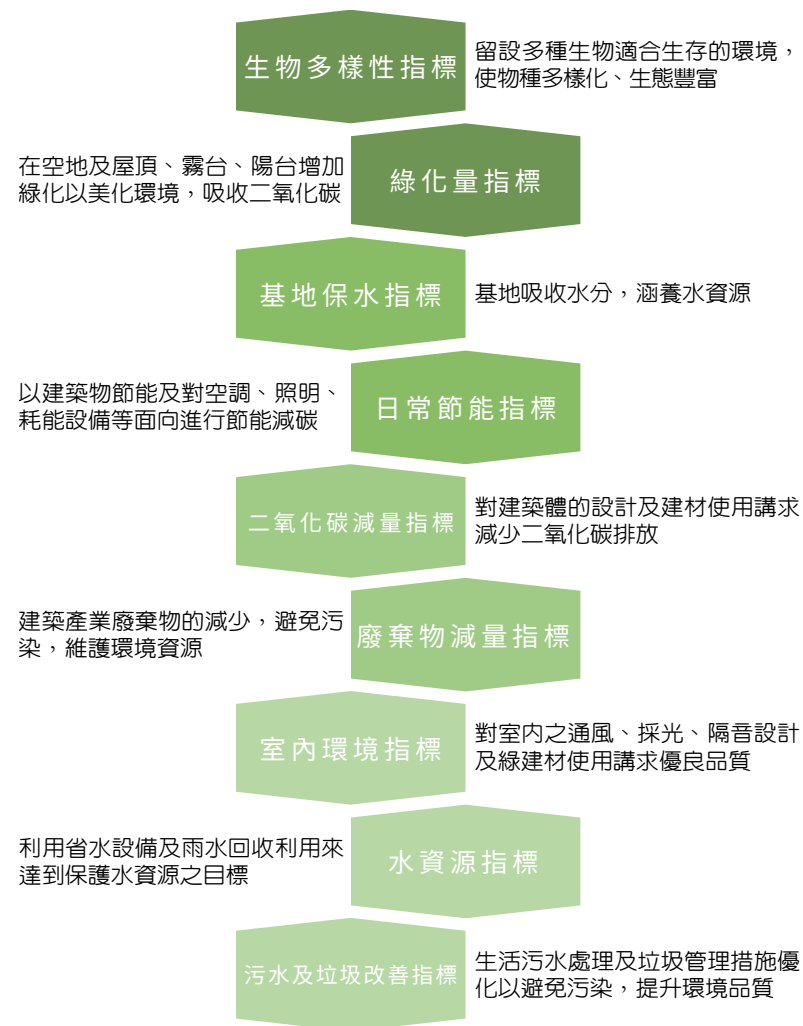
3.1 綠建築

綠建築設計

順天建設除講求建築之安全、實用、美觀精緻外，更進一步塑造優美庭園且豐富多樣的植栽吸收二氧化碳淨化空氣、大量綠地供雨水滲透涵養水資源；並於產品塑造意念及建築設計、工程面向中採取隔熱、自然通風、建築輕量化、節能設備及綠建材、再生能源、珍惜水資源等措施；施工方面避免污染、減少建築廢棄物、垃圾分類資源回收等，以降低二氧化碳排放量；並且更進一步注重污水及垃圾處理的優化設施，貼心關照使用者及周遭居民。

以人本、友善環境之理念，營造健康優質、環保的生活環境，同時響應節能減碳及環境保護，以創造優質建築環境為方針，加入綠建築設計的各項主要策略，並向財團法人台灣建築中心申請候選綠建築證書及綠建築標章之評定。內容涵蓋綠化、水資源保育、建築造型、物理環境、節約能源、綠建材使用、減少廢棄物、二氧化碳減量、避免污染等各面向，建立具有遠見的永續家園。

綠建築設計的9項指標



順天建設持續推動綠建築設計，落實低碳生活與環境永續理念，近年多案場取得綠建築相關認證，並具體展現於建蔽率控制、基地綠化規劃與植栽固碳績效等面向。

2024年，「順天謙華」案通過內政部評定，正式取得綠建築標章證書。該案實設建蔽率為33.07%，基地綠化面積達2,582.3平方公尺，綠化比率為51.08%。所種植之喬木、灌木與花草合計固碳量為2,025,871.1公斤，顯著高於綠化固碳量基準值980,320.11公斤。

2023年，「順天景美」案亦取得綠建築標章，實設建蔽率為47.12%，綠化面積470.1平方公尺，綠化比率為56.6%。其植栽總固碳量達408,390.75公斤，為基準值141,176.25公斤的近三倍。

另「KING'S ROAD」案已取得內政部核發之候選綠建築證書，實設建蔽率為22.41%，綠化面積達2,199.67平方公尺，綠化比率52.9%，植栽固碳總量為2,232,544.08公斤，亦遠高於基準值1,019,322.0公斤，完工後將接續申請綠建築標章證書。



綠建築設計理念

為實現宜居永續的建築願景，順天建設於多個住宅開發案中導入綠建築核心設計理念，從基地規劃、建築配置到室內空間與公共設施，全面融入節能減碳與環境友善的策略。透過「順天景美」、「順天謙華」與「KING'S ROAD」等案場實踐，結合節能設備、保水與水資源再利用系統，以及健康通風與室內綠建材應用，不僅回應氣候變遷與碳管理議題，也強化建築與自然環境的協調關係。

綠美化

通過低建蔽率的配置和大範圍綠化，創造舒適的環境來調節溫濕度，並根據不同日照條件栽植多樣植物，形成豐富的生態系統，支持微生物、昆蟲和鳥類的生物鏈。地面層種植喬木、灌木和花草有助吸收二氧化碳；陽台則以小喬木和灌木輔助固碳與降溫，並提供綠意舒壓；露台設計為空中花園，增加固碳、保持水分並起到屋頂隔熱作用，增添建築美感和生氣。

基地保水

大量的綠地提高雨水滲透量以涵養地下水源，保育自然生態資源，多層次的植栽地被庇護土壤，避免沖刷並吸收雨水減少地表逕流。

日常節能

減少能源消耗並提高建築物的能源效率。首先，陽台和遮陽設計有助於減少日光直射室內，降低空調負荷並節省電力。建築外牆材料和結構符合隔熱標準，室內設計則考量開窗方式以提高通風效果並減少熱傳遞。設備方面，熱水管包覆保溫材料、使用IH爐、LED照明等，這些措施都能有效節能減碳。此外，屋頂安裝太陽能板供應公設照明，減少公共發電負擔。公設空間則使用高效變頻空調來降低耗電量，並採用自動控制設備提高便利性，避免不必要的電力浪費。

二氧化碳減量

建築採用矩形平面，減少材料使用，並將部分立面元素與結構輕量化。外飾材料選用磁磚、玻璃和金屬等可再生資源，有助於減少自然資源開採並降低二氧化碳排放。地下停車場設有公用汽車充電座，並為機車提供多處充電插座，還設置線槽便於住戶布置電動車充電線路，從而進一步減少碳排放。

廢棄物減量

工程排水設有沉澱池，以避免排水污染並保持排水溝暢通。開挖土方時，棄土車輛進行清洗，並覆蓋土方以防污染，出車道路也會定期清掃，維護附近環境的清潔與市容。施工期間，建物防塵網得到妥善管理，工地經常清掃並灑水，減少揚塵，避免空氣污染。

室內健康環境

各居室設有充分的開窗以保證通風與採光，節約照明用電並維持衛生。浴室設有排氣系統和窗戶，提供良好的通風、排濕與採光，保持衛生環境。天井設計使內側臥室和浴室也能通風採光，改善室內環境質量。此外，室內使用無害揮發物質的綠建材，如漆料、磁磚和木紋地板，營造健康舒適的居住環境。地下停車場設有拖布盆以便清潔，保持環境的乾淨衛生。

水資源指標

使用省水馬桶、節水龍頭及公共感應水龍頭來節約水資源。設置雨水收集池，用於綠地澆灌，減少雨季雨水直接排放，減輕排水溝負擔。此外，設有濕度感知器，通過電子控制調整植物澆灌頻率，進一步達到節水效果。

污水與垃圾改善

污水將納入公共下水道系統並設有臨路納管陰井，確保污水經集中處理達到排放標準，避免污染河川，維護公共衛生。環保室設有垃圾集中收集區並進行資源垃圾分類，減少廢棄物，保護環境。廢棄物的暫存使用冷藏櫃，以防腐敗並減少細菌滋生，維護衛生和居民健康。環保室還設有清洗托布盆、水龍頭及通風百葉窗，保持清潔並改善空氣質量。所有設施如自動門和感應水龍頭，均旨在減少接觸傳染，保障使用者健康。

3.2 智慧建築

智慧建築

為因應社區多元管理需求與數位化服務趨勢，順天建設於「順天蘊華集合住宅大樓」案中導入智慧建築設計，結合綜合佈線、資訊通信與系統整合等技術，建置設施設備管理平台與中央監控系統，強化物業管理與住戶使用的便利性。系統平台具備多工作站、資料共享、線上作業與系統報表功能，並透過Webview介面，整合住戶端與物業端APP，提供包括資產、效率、組織與維運等模組化管理機制。各項操作支援遠端監控與告警推播，有效提升管理效率與防災應變能力。

順天蘊華集合住宅大樓個案於2023年通過「智慧建築標章暨候選智慧建築證書」評定，最終獲得銀級認證。



順天蘊華集合住宅大樓智慧建築特點

系統整合

智慧建築系統整合係為協助建物內不同管理者可藉由多台電腦人機介面各自處理自我權限資訊；並可支援在手機或平板電腦做遠端WEB網頁操作管理，而讓建物內所有感知器及機電設施得以串聯對談並智慧運作，再配合以APP即時警報通知讓相關人員可以立即獲知警報告知。

資訊通信

建物內之所有設備經由綜合網路佈線連結並在系統指令穿梭下，將各種不同的資訊通信產品得以連結溝通，以達到系統整合能力，設施管理輔助，安全防災處理，節能管理效率，以便讓建物內的住戶能夠健康舒適生活，進而達到智慧創新的境界。

設施管理

智慧建築所設置的設施設備管理資訊系統，使建築物的使用品質與機能提升，將得以延長建築物使用壽命與降低建築物維護管理費用。採用智慧化物業管理系統，為考量使用者需求，透過管理系統平台的功能，可提供使用者整合建築物與環境管理的專業維護系統，而使各項設施設備管理更加便利。

節能管理

公共區域空調設備均為符合無風管空氣調節機容許耗用能源基準，照明規劃上納入時程控制、人員感知控制的設計，中央監控納入電力監控並有需量控制並可依需求對進行用電設備卸載。

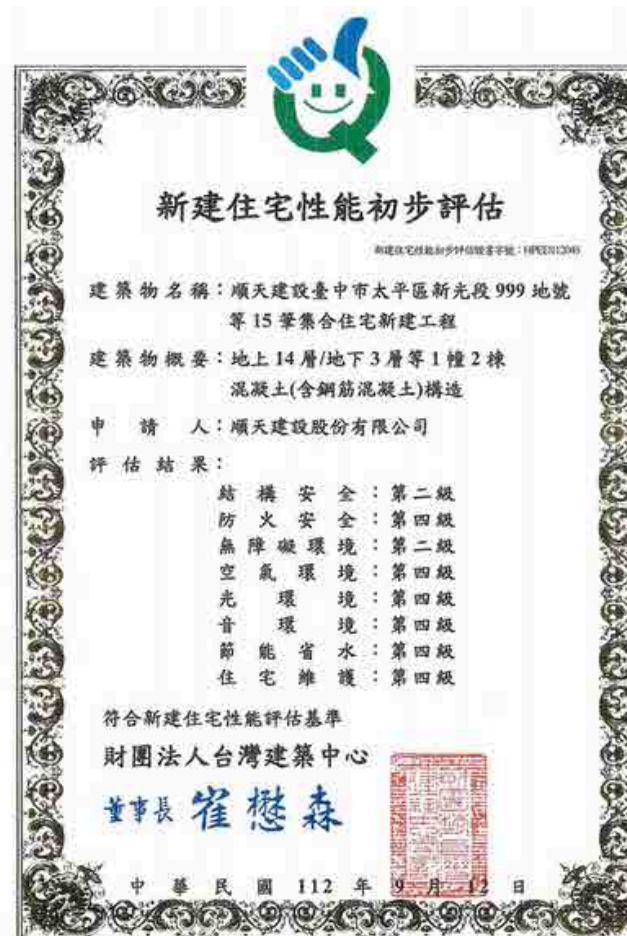
3.3 性能建築

住宅性能

為落實「順天應人」的企業精神與「起好厝、結好緣」的品牌理念，順天建設在住宅規劃與設計中，持續導入綠化、減碳、節能、安全等多元面向，以提供兼顧環境永續與居住品質的生活場域，回應住戶對美好生活的期待。

為提升住宅品質與透明度，順天建設依個案導入住宅性能評估制度，該制度由具公信力的第三方單位執行，透過標準化流程與量化指標，針對住宅設計內容進行科學化分析與評級，有助於協助消費者做出理性選擇，亦促進住宅產業品質提升。

順天蘊華集合住宅大樓位於台中市太平區，作為都市更新與危老重建整合推動個案，已於**2023**年通過「新建住宅性能初步評估」並取得證書，評估項目涵蓋結構安全、防火安全、無障礙環境、空氣環境、音環境、節能省水與住宅維護八大面向，具體展現對使用者權益保障與建築永續品質的承諾。



順天蘊華集合住宅大樓性能住宅特點

結構安全

整棟採鋼筋混凝土構造，樑柱系統均直方整對稱設計(台中市技師公會審查2023年3月31日-111中土耐發字第063-03號核准在案)。

防火安全

依規設置火災警報系統與滅火設備，地面以上樓層經由直通樓梯或緊急升降機間直下通達避難層，進行逃生避難，上下樓層採用R.C樓板、鄰棟間相隔6m以上等設計，阻隔延燒。

無障礙環境

留設無障礙電梯與行動不便樓梯，至地面層設置寬度達1.8m之專屬防滑通道銜接至計畫道路，使行動不便者行進間更為安全與便利。

空氣環境

室內空間設計多處開窗；並考量其對流性、地面層採用自然排煙窗，提升室內外環境通風與空氣流動之效益。

光環境

建築量體將日照角度的季節性納入開窗設計考量，提升採光效果並避免西曬情形。

音環境

建築外牆開口設置6mm以上之強化玻璃、隔戶牆採鋼筋混凝土牆等，降低聲音傳遞。

節能省水

設置具有環保標章之省水馬桶，達整體社區住戶節能省水之效果。

住宅維護

各項機電、排水、消防管路均規畫合宜管道空間，管路採直通路徑設置，檢討不必要的轉管及禁止柱內走管，避免阻塞，並留有維修孔，利於日後修繕之便利。

3.4 從土地選址邁向永續開發

土地開發與投資評估

順天建設深刻理解土地開發在建築開發流程中的關鍵角色，視其為公司營建營運之基石，並持續以審慎評估與長遠發展的視角推動相關作業。土地開發不僅攸關後續營建計畫的可行性與品質，也直接影響投資效益與資源運用效率。因此，我們秉持審慎投資原則，評估基地條件與市場前景，確保每筆投資均能創造穩健且具永續價值的效益。

在執行土地開發前，順天建設依據都市計畫與相關法規審視基地的開發潛力，並透過制度化流程控管風險。除注重法令遵循與產權明確性外，亦全面考量交通動線、生活機能、學區與公設完善度等面向，以確保土地使用符合社區需求與市場期待。

為提升土地開發決策的透明度與效益，公司亦依內部治理規範建立管控機制，包括由專業團隊進行多面向分析與提出專業鑑價意見，並透過內部決議程序及董事會監督，落實風險控管與資訊揭露。

土地開發流程概述

1.法規與開發潛力評估

確認都市計畫分區，依建築相關法令檢討容積與使用強度，作為可行性評估基礎。

2.產權審查

申請地籍資料確認土地面積、所有權、他項權利及地上物現況，確保產權清楚無虞。

3.基地交通與通行性調查

針對基地面臨道路寬度與產權進行調查，確認其通行性及無路權糾紛。

4.周邊生活機能勘查

實地評估基地周邊的交通便捷性、生活機能、公共設施與學區資源，確保開發案符合居住需求。

5.投資效益分析

就土地、營建、行銷管理成本及預估收入進行綜合性財務評估，確認整體投資可行性並提報管理階層審議。

6.專業鑑價與內部決策

依據內部「土地開發管制程序」與「取得或處分資產處理程序」，針對一定金額以上案件委請第三方專業機構出具鑑價報告。

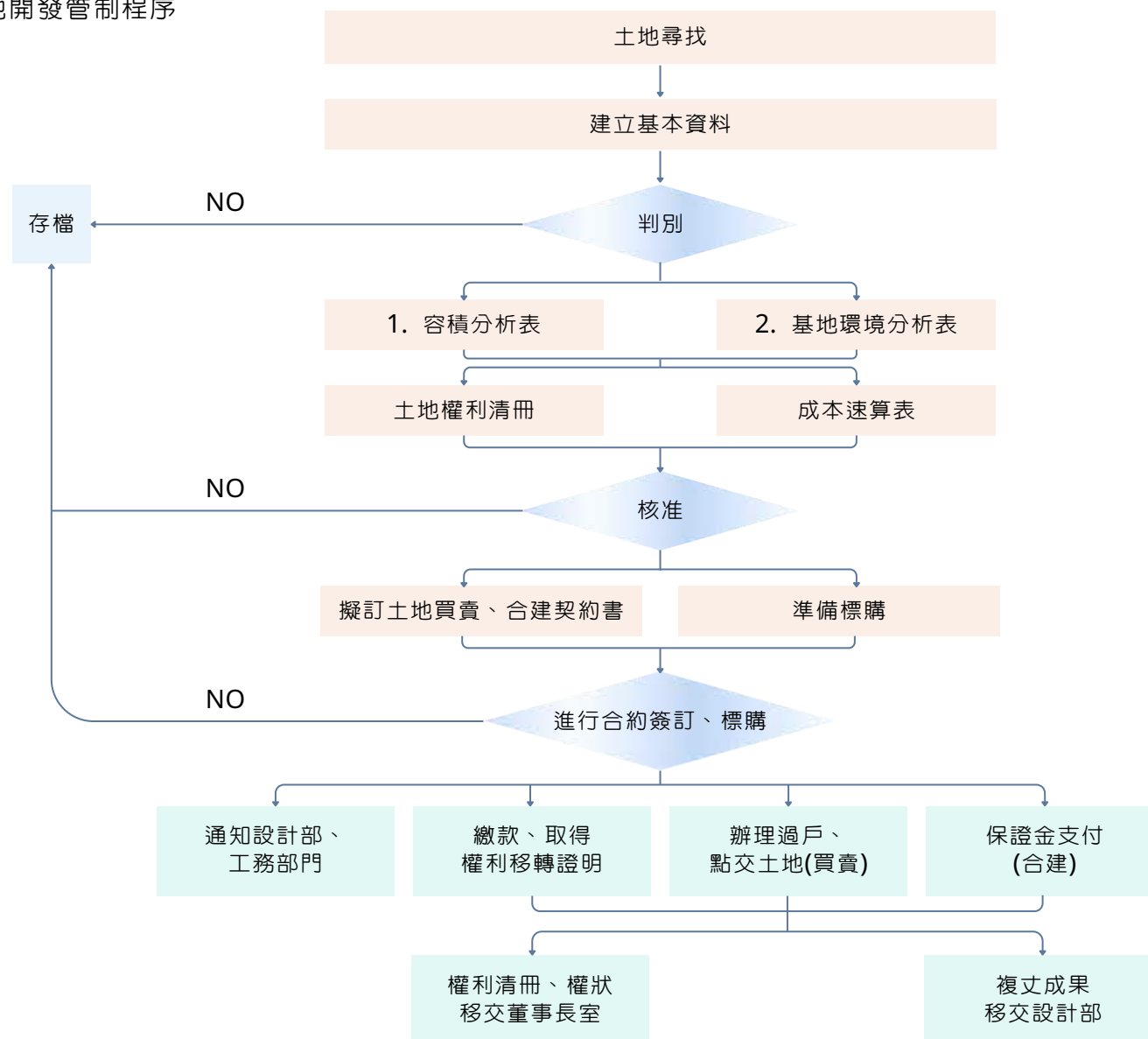
7.簽約與付款作業

依地政機關送件流程辦理購地合約之簽訂及付款期程安排，確保程序合規並控管付款風險。

8.土地交付與管理

完成購地後辦理現場鑑界，確認界址無誤後，由公司進行後續管理與開發規劃。

• 土地開發管制程序



3.5 建築中的人本設計

呼吸的綠意環境

運用環繞的景觀設計手法，大量種植喬木與灌木綠植，軟化建築物的生硬感，將綠意引入，令地面層空間綠意盎然、充滿生機，優化生活環境、清新空氣品質，在水泥都市叢林中增添一方可放鬆呼吸的綠色天地，於行進間卸下都市塵囂，回歸家的寧靜。



• KING'S ROAD

- 種植134棵喬木 (法定83顆)
- 種植29552株灌木綠植
- 綠化量達2199.67m²
- 綠化減碳約1811.46kgCO₂e/yr



• 順天縉華

- 種植74棵喬木 (法定37顆)
- 種植14000株灌木綠植
- 綠化量達1928.94m²
- 綠化減碳約1136.7kgCO₂e/yr

立面優化、宜居建築

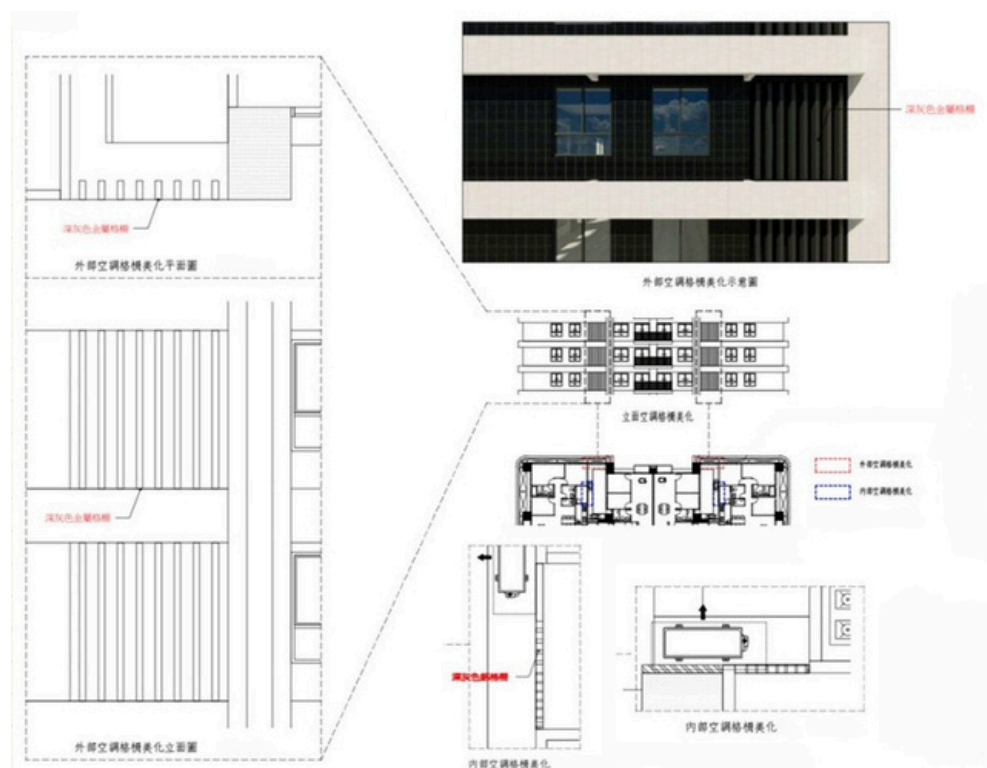
台中市政府為打造有特色及生態理念的城市發展模式，於2019年度發布「台中市鼓勵宜居建築設施設置及回饋辦法」，身為深耕中部地區住宅市場的順天建設，更是不遺餘力的響應與推廣，在水泥叢林的都市裡，將外觀立面造型的陽台，優化成點狀的綠景，運用垂直綠化、雙層遮陽、植生牆體、複層式露台等設計，融入於開發個案之中，經由將綠化植栽引入居家空間，形塑都市多元立體綠化環境、減緩都市熱島效應，提升整體居住品質，打造宜居建築宜居城市。



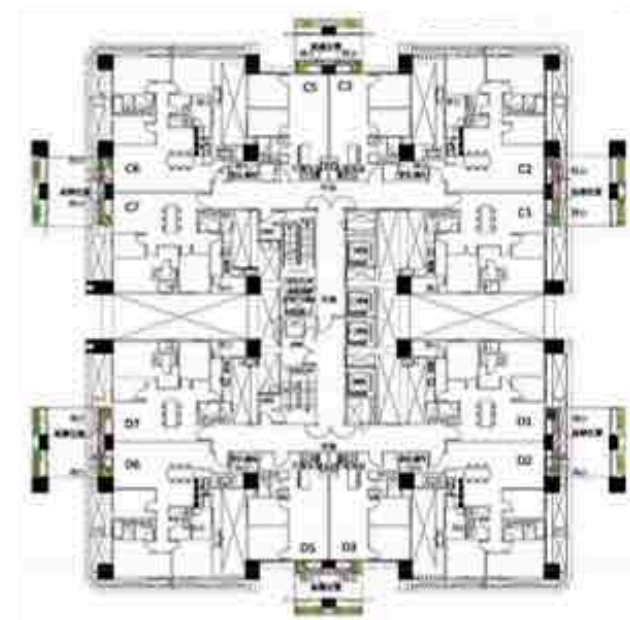
節能、減碳 - 遮陽設計

近年來全球面臨氣候變遷與溫室效益，地球資源逐漸匱乏，環境破壞日益嚴重。對於設計出具有永續發展理念、共生之友善環境、調適機能的低碳建築，已成為刻不容緩的議題與設計趨勢。

一、視覺美化格柵

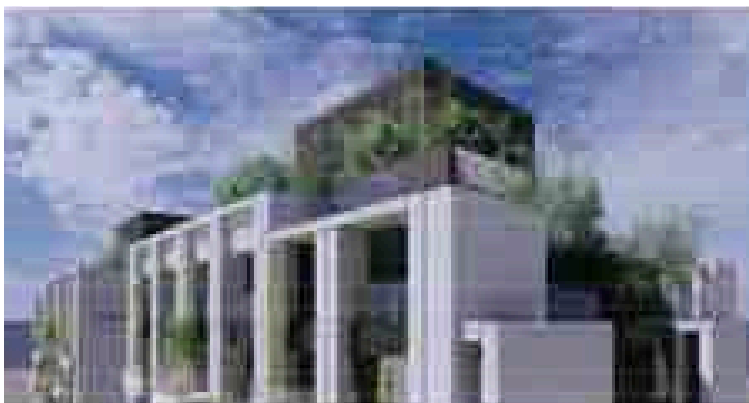


二、出挑景觀陽台



外觀退縮深窗

立面以豐富的綠化植栽表情為主，搭配退縮的深窗設計，提升外部遮陽效果；同時兼具室內隱私及通風、降溫。



屋頂造型框架

屋頂層考量建築量體，以隔柵框架造型呈現都市天際線，導入遮陽概念的設計手法並增加建築本身的隔熱效果與自明性。



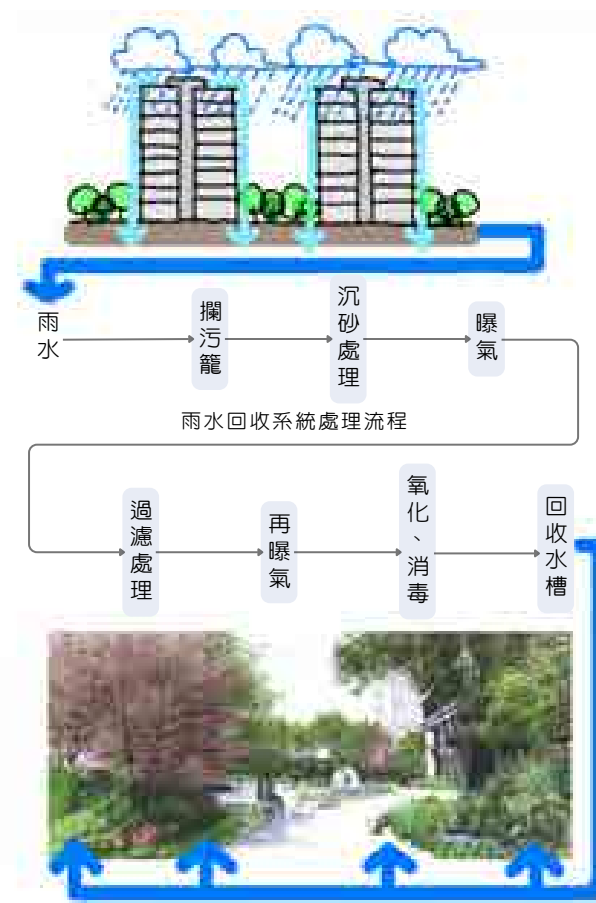
框架式屋脊裝飾物透視圖



節能、減碳 – 節能規劃

雨水回收系統

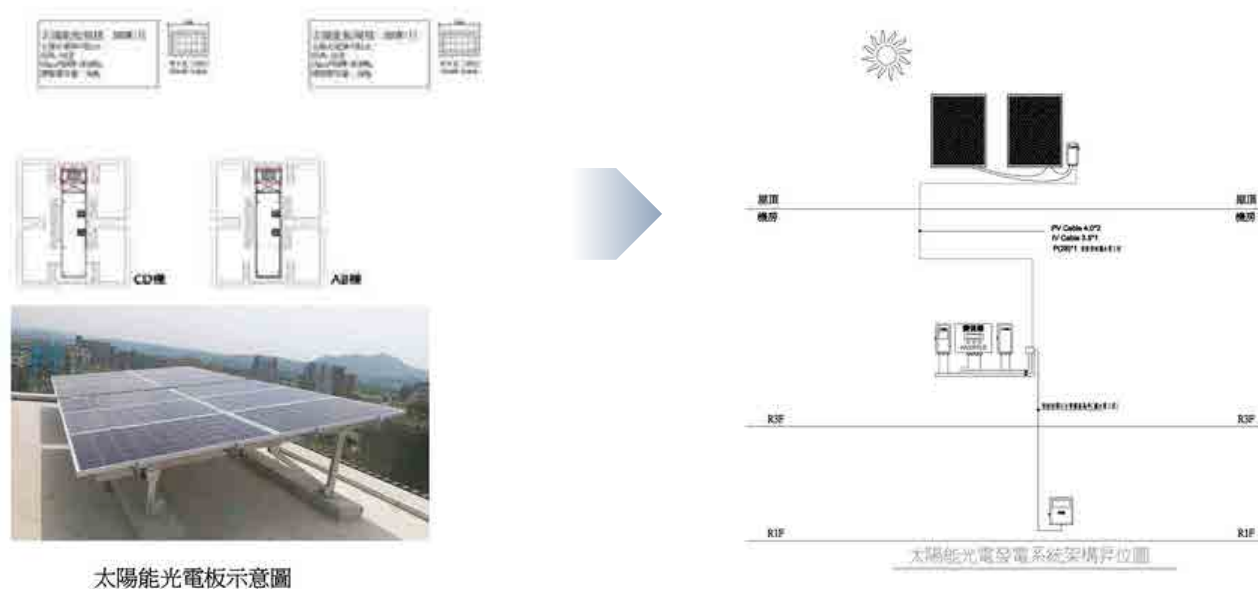
水是一種重要的資源，除了抑制浪費使用之外，更應推行節約及回收循環再利用的觀念，達到節能減碳、永續共生的目標。



太陽能板設置

以順天謙華案為例，採用太陽能系統強化建築節能效益，於屋頂設置總容量3kw之小型發電設備，全年平均日照時數為3.39小時，預估每日發電量達10.17kwh，年發電量約為3712kwh。該系統供應公共區域電力需求，包括電梯梯廳、樓梯間照明與指示燈等設備，其總每日負載為28.43kwh。

經比較後，本案太陽能系統每日供電相對於需求之能源替代率為279.55%，有效提升公共空間能源自主性。依據估算，每年可減少二氧化碳排放量約3949.6公斤，相當於種植329棵樹木之碳吸附效益。若以每棵樹10cm直徑、覆蓋20平方公尺計算，總綠覆率面積相當於約6,580平方公尺。



建築的節能減碳，除了在設計面對建築外殼採取隔熱、通風設計，及建材的選用和數量控制之外，於住戶的日常生活中使用節能設備更可在平時反覆的居家行為中節約能源，是直接有效率的好方法。

省水智能馬桶

公設照明採取中央控制方式、感應式照明並用低耗電壽命長的LED光源等，公設交誼休憩空間採用變頻多聯節能空調，直接節約用電；而水資源部分，在公設採用感應式洗手龍頭、感應式沖水小便斗，住家並採用省水馬桶及龍頭和淋浴設備，在日常的行為中直接有效率地節約用水，珍惜資源。



環保室垃圾不落地

垃圾集中區位於 B1F，設置防止動物咬食且衛生可靠的密閉式垃圾箱與資源回收箱，有合理清運路線設置垃圾暫停區。

• 密閉式垃圾箱



• 冷藏冷凍或壓縮垃圾設備



3.6 使用者導向的居住機能設計

順天建設在規劃住宅作品時，致力於回應現代家庭對居住品質的多重期待，從水、電、空氣、聲音到生活細節，皆以使用者的實際需求為出發點，導入多項建材設備與生活機能配置，涵蓋健康、安全、節能與舒適等面向。各項配備非制式標準化配置，而是依據實際環境與居住行為，量身選擇最適合的系統與產品，以回應住戶對生活品質的期待。透過持續優化設備選用與細部施工規格，順天建設在硬體實作上實踐以人為本與環境共融的核心理念，進一步建立兼具機能性與永續價值的宜居環境。



1. 精選廚具 (KITCHEN)

- 依個案配置適用性之系統廚具搭配電器，具備高功能整合性與使用便利性。
- 注重使用者日常操作便利與清潔效率，提升居家廚房空間品質。

2. 精品衛浴 (BATHROOM)

- 採用高級衛浴銅器，經品質檢測程序，使用壽命長、品質穩定。
- 導入智慧型馬桶與衛浴設備，具抗菌、防污、易清潔特性，提升衛浴使用安全與舒適度。
- 浴室防水層施作完成經3日淹水測試，確保無滲漏。

3. 濾水智慧 (WATER)

- 導入德國BWT高性能濾水設備，有效阻擋雜質、保護供水系統，提升飲水品質。
- 熱水管附保溫設計，提升熱水供應穩定性並節能。
- 景觀灌溉系統導入自動滴灌，兼顧園藝維護與節水。

4. 防疫淨氣 (AIR)

- 依個案導入Tornex PM2.5清淨機，提升室內通風並降低空污與病毒傳播風險。
- 使用STUDOR吸氣閥與排氣系統，有效隔絕臭氣與防疫阻隔功能。
- 設置浴室當層排氣與多功能暖風機，維持空氣流通並降低潮濕環境。

5. 靜音制噪 (SILENCE)

- 外牆與隔戶牆厚度達15cm，依個案規劃樓板厚度15~18cm，強化建築隔音效能。
- 全棟配置降噪排水管與輕質隔間牆，降低管線運作與室內間傳音干擾。

6. 防污抑菌 (BACTERIOSTATIC)

- 採用耐磨木地板或SPC石塑地板，通過綠建材標章認證，甲醛逸散量極低，抗菌防霉。
- 浴室與廚房施作矽酸鈣板與綠建材標章塗料，打造易清潔空間。
- 配置智慧型馬桶，降低病菌殘留風險。

7. 貼心適區 (COMFORT)

- 環保室設置自動門、自動感應給水龍頭及自動感應燈光，減少接觸污染。
- 設置垃圾冷藏設備，提升垃圾處理便利性與社區整潔度，減少異味干擾。

8. 高效節能 (ENERGY)

- 提供高效供電系統，因應現代電器與設備使用，提升能源效率與電力穩定性。
- 個案公設空間配置節能空調設備及空氣循環與換氣系統設計，減少空調負荷。

9. 安全 (SAFE)

- 建築採用135度箍筋結構、SA級鋼筋續接器與窗框補強設計，強化耐震與防風能力。
- 設有瓦斯與一氧化碳偵測裝置；全區監控不斷電設備，提升社區安全保障。

10. 健康進化 (HEALTH)

- 室內牆面採用通過綠建材標章的低逸散塗料，有效降低空氣中有害化學物質。

4 低碳循環 緩減衝擊

4.1 能資源管理	84
4.2 工程環境管理	87
4.3 氣候變遷因應	94

4. 低碳循環 緩減衝擊

順天建設深刻認知能源使用對環境與社會所帶來的潛在衝擊，長期以來持續強化節能減碳的管理機制，將節能理念從建築設計與施工階段延伸至日常營運管理。公司不僅全面遵循環保相關法規，更積極導入高效節能設備，如採用節能空調、照明與水電系統，並推動電子化作業流程，減少資源浪費與碳排放。

此外，為強化能源管理效益，我們定期檢修與保養各類營運設備，並持續優化施工工法與管理流程，從源頭降低能源使用強度。同時，也將環保意識融入日常採購政策中，優先選購取得政府認證環保標章的產品，落實綠色採購精神。

在2024年，順天建設辦公據點之綠色採購支出金額達新台幣450,950元，採購品項涵蓋環保紙張、節能照明設備、低碳耗材與具備回收機能之事務機耗材等。未來，順天建設將持續透過制度化管理與全員參與機制，深化節能行動與綠色採購策略，實現企業對環境永續的長期承諾。

4.1 能資源管理

4.1.1 溫室氣體管理

順天建設持續強化能源管理，以實際行動因應氣候變遷帶來的環境挑戰。本公司溫室氣體排放統計範圍以順天建設大樓為主，並納入營運相關據點及新建個案的關鍵排放源，作為氣候風險管理與減碳規劃之基礎依據。

2024年度，順天建設總溫室氣體排放量為497.34公噸CO₂e，較2023年增加約41.60%。此增幅主要來自範疇二用電量上升，原因包括新增一處營運據點以及部分新建個案中涉及自行採購貨物運輸作業之排放計入所致。

為改善能源使用效率與減緩碳排放，本公司已於新營業據點導入氣冷式變頻空調系統，透過低頻穩定輸出以減少壓縮機頻繁啓停所造成的能源損耗。同時，全面採用高效節能燈具進行室內外照明規劃，以期在日常營運中達到節能減碳效益。

近三年溫室氣體排放量如下表

廠區	範疇	2022	2023	2024
總公司/ 其他營運據點	範疇一	39.9747	37.8905	23.8986
	範疇二	194.5861	289.2127	381.6371
	範疇三	26.9679	24.1113	91.8031
	範疇一+二+三合計	261.5287	351.2145	497.3388
	溫室氣體排放密集度公噸CO ₂ e/ 每百萬營收(註)	0.0904	0.0792	0.1784

- 註：
- 1.採營運控制權法。
 - 2.盤查之溫室氣體種類包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs) 四種溫室氣體。
 - 3.範疇一：係指來自於固定式、移動式燃燒源之直接排放、逸散性排放。
 - 4.範疇二：係指來自於輸入電力之間接排放。
 - 5.範疇三：係指來自於員工通勤、貨物上游運輸與配送、採購的貨物產生之排放。

節能活動

順天建設持續強化辦公場域之環境管理，積極落實節能減碳與資源效率提升作為，並透過全員參與，將永續行動內化為營運日常。針對用紙、空調、照明、電力與用水等多個面向，建立系統化的管控措施與執行機制，具體作法如下：

用紙管理

- 推動無紙化辦公與電子化會議，全面減少紙本文件使用。
- 鼓勵員工文件數位存檔與雙面列印，降低紙張消耗。
- 倡導自備環保餐具，減少一次性用品（如紙杯、免洗筷、瓶裝水）使用。

空調管理

- 根據室外氣溫彈性調整空調溫度，減少能源浪費。
- 公共空間空調設置定時開關機制，優化能源使用。
- 落實會議室空調使用完畢後即時關閉。
- 委託專業廠商定期保養與清洗空調設備，提升效率。
- 現有據點逐步汰換高耗能空調設備，新據點規劃採用氣冷式節能系統。

電力管理

- 落實下班關機制度，並設定電腦於每日晚間11:00自動關機。
- 導入具環保標章與節能功能之事務設備，並設為自動休眠。
- 使用具節電功能飲水機，自動切換節電模式。
- 定期清理冰箱存品，減少能耗與食材浪費。

用水管理

- 廁所全面採用省水馬桶與感應式水龍頭，降低用水量。
- 新據點導入氣冷式空調替代高耗水水冷系統。
- 庭園植栽噴灑系統加裝雨水感知器，下雨時自動停止灑水，避免水資源浪費。

照明管理

- 提倡隨手關燈習慣，落實於會議室、茶水間與廁所等區域。
- 辦公室採分區照明設計，員工下班後可分區熄燈。
- 午休時段統一關閉照明，減少不必要耗電。
- 資源回收區及廁所設置感應式燈具，自動控制照明開關。

4.1.2 水資源管理

順天建設辦公室及各營業據點所使用水源皆**100%**來自台灣自來水股份有限公司，無取用地下水或其他具爭議性之衝突水源，確保水資源使用合乎法規且不對當地環境造成負面影響。

根據統計，**2024**年度總用水量較**2023**年下降**40.23%**，主要歸因於辦公室與營業據點積極落實節水措施，並在**2024**年調整空調系統運作模式，大幅縮短水冷式空調之使用時數，有效降低用水需求。此外，透過設置感應式水龍頭與省水馬桶、提升員工節水意識，進一步強化日常用水管理效率。

取水量單位：百萬公升

自來水量	2022	2023	2024
總公司(含營運據點)	4,924	6,447	3,853

4.2 工程環境管理

順天建設深知建築施工過程對周遭環境與鄰里可能造成的影響，因此在每一項建案施工前，即依據相關環保法規制定環境管理計畫書，系統性檢視並控管營建過程中可能產生的空氣污染、水體排放、噪音擾動及廢棄物處理等環境議題。我們致力於落實污染防治與工作場所品質管理，透過制度化流程提升施工現場的環境友善程度，降低對周邊居民與生態系的干擾。

為強化工程現場的環境管理效能，順天建設於各建案開工前均召開供應商協作會議，說明環境作業執行的標準作業程序（**SOP**），並與承攬廠商共同檢視資源使用狀況、污染防治措施之執行成效。針對實務執行中發現的改善空間，我們亦鼓勵現場單位主動提出優化建議，以提升整體環境管理品質與工程永續韌性。

工地現場環境管理

順天建設持續強化工地環境管理，嚴格要求營造供應商遵循法規並主動超越法定標準，降低施工過程對鄰里生活與自然環境之影響。我們以「源頭預防、過程控管、鄰里共融」為核心原則，透過一系列具體措施，實踐污染防治與社區關懷雙軸並進的營造策略。

污染防治具體作為如下：

- 1.地下室開挖前，事先評估鄰近住宅密集度與地質狀況，選擇低震動、低噪音之施工方法。
- 2.土方運輸期間定時灑水，減少粉塵飛散並維護周邊道路清潔。
- 3.建築物周邊設置防塵網、帆布及攔截網，有效防止塵土飛揚與沙石落下。
- 4.廢棄物處理採密閉式垂直管道並加設灑水裝置，集中儲存於防塵槽內以防逸散。
- 5.現場廢棄物依定點集中分類擺放，提升清運效率與資源再利用比例。
- 6.定期聘請清潔人員清除基地周邊排水設施與進行環境消毒，維持整體衛生條件。
- 7.每次灌漿完成後即日啟動灑水與路面清洗作業，減少混凝土與泥水外流污染。
- 8.不定期辦理環境與職安講習，並鼓勵現場人員及供應商參加政府相關訓練，提升整體環保與安全衛生意識。
- 9.積極主動邀請鄰近住戶及政府單位參與施工簡報會議，強化社區溝通與疑慮釐清，實踐敦親睦鄰。

4.2.1 噪音震動管制

營建施工過程中，噪音污染為最常見且易影響民衆生活品質之環境議題之一。施工期間常見的噪音來源包括鑽掘、打樁、灌漿作業及各類大型機具操作，順天建設嚴格依循《噪音管制法》及其相關施行細則、《噪音管制標準》與《環境音量標準》等法規辦理，於各建案現場採取多項降噪措施，致力於降低施工聲響對環境的影響：

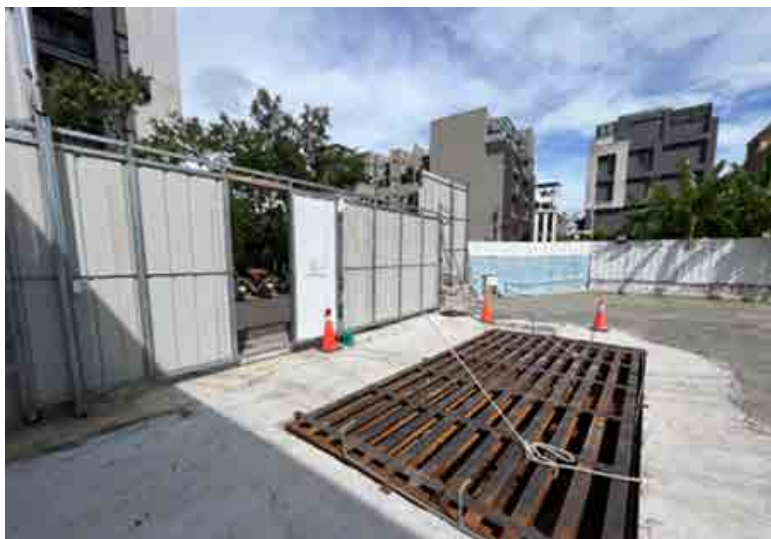
- **制度化管理**：針對高噪音作業（如打樁、鑽孔）安排於法定作業時段，並預先通報鄰近住戶，提升透明度與居民知情權。
- **工程技術優化**：透過改善施工工法與設備選型（如改採低噪音機具），有效降低聲音來源強度。
- **物理隔音設施**：於建築工地周圍設置隔音牆、吸音板或防噪棚架，減緩聲波擴散與反射。
- **即時應對機制**：營造供應商設有現場巡檢與缺失回報機制，一旦接獲民衆或主管機關反映之噪音問題，立即研擬並執行改善方案，如調整作業時段、加裝緩衝材等。

4.2.2 水污染管制

順天建設高度重視營建過程中對環境水資源的影響，針對施工期間可能產生的廢水污染問題，建立完整的管理機制與實務措施，確保水質排放符合環保法規並降低對周邊環境的衝擊。

在工地施工前，營造供應商即被要求於基地入口處設置路面洗車台、廢水收集坑與具沉砂功能的沉砂池，以預防車輛清洗所產生的污水直接排入市政排水系統。所有出場車輛須進行車體與輪胎的清潔作業，確保車輛不攜帶泥濘外流，進一步減少公共道路污染風險。

此外，於工地內部設置多處沉砂桶與大型沉澱池，廢水經多道處理程序，包括初步沉澱、集中匯流與再沉澱，有效去除其中之懸浮微粒與泥沙等雜質，最終再導入政府規範指定之排水系統。



• 出口設置洗車台及沉澱池



• 土方出車使用高壓清洗機清洗輪胎及車體、車輛離開後再以人工進行路面清洗

4.2.3 空氣污染管制

順天建設深知營建工程可能對周遭環境空氣品質造成影響，因此積極落實各項防制措施，並嚴格要求營造供應商全面遵守《空氣污染防治法施行細則》、《空氣品質嚴重惡化警告發布及緊急防制辦法》、《空氣品質標準》及《空污費徵收辦法》等相關法規，透過制度化管理有效降低污染風險。

在施工期間，全面採用經排放標準檢測合格之重型施工機具，減少廢氣排放。對於工地內之裸露地表，則採取碎石鋪設、噴漿處理、設置防塵網與自動灑水系統等措施進行覆蓋，防止揚塵逸散。針對土方開挖與運輸作業，則增加水車灑水頻率，並於車輛行進路線鋪設碎石，降低車輪帶動塵土飛揚的風險。

此外，亦定期檢查並維護外牆施工架設之防塵網完整性，若發現破損或鬆脫，立即修復或更換，確保防塵設施持續發揮效能。



- 土方開挖運輸過程水車灑水路面避免粉塵飛揚



- 裸露護坡地表防塵網覆蓋



- 車輛行進動線鋪碎石級配



- 各層設置沉沙桶，廢水經初步沉澱後，排至廢水管



- 適當樓層設置活動廁所

4.2.4 廢棄物處理

順天建設秉持對環境負責的原則，全面遵循《廢棄物清理法》及相關法令規定，落實營建過程中的廢棄物分類與妥善處理，確保不對環境造成二次污染。針對營建工地產生的廢棄物，我們區分為「營建廢棄物」與「生活廢棄物」兩類，並建立明確處理流程，由合格清除業者進行合法清運與後續處置。

在營建廢棄物管理方面，所有建築過程所產生之營建廢棄物均集中存放於指定區域，並委由取得政府許可證照之專業清運業者處理；其最終棄置地點亦須具備合法處理許可，並於作業前派員進行現地勘查，確認其合規性。

所有清運作業皆要求廠商提供合法運輸簽認聯單據，並納入工程款核銷憑證，以確保過程之透明性與追溯性。同時，我們依照內部「協力廠商管理作業程序」進行監督，要求清運廠商及其合作對象符合政府相關規定，杜絕非法棄置行為，降低對環境與社區的潛在衝擊。

針對工地生活垃圾，則統一由駐地人員分類收集，放置於專用垃圾子車，由合法生活垃圾清除業者定期清運。

廢棄物統計

單位：噸

據點	廢棄物類別	處置方式	2022	2023	2024
總公司	生活廢棄物	焚化	44.49	45.94	23.22
	一般事業廢棄物	掩埋、焚化	44.80	586.82	0
	有害事業廢棄物	-	0	0	0
	小計		89.29	632.76	23.22

註：一般事業廢棄物為營建混合物-拆屋，順天建設無有害事業廢棄物。

2024年度規劃之新建基地並無既有地上物須進行拆除作業，惟順天建設仍持續落實建築開發初期可能涉及之拆除作業管理機制。倘未來基地需執行房屋拆除工程，將依循法令要求與資源循環原則，委由具備專業資格之拆除公司承攬作業，並將拆除過程中產生之營建廢棄物，運送至政府認可之合格土石方資源堆置與處理場。

此外，要求承攬廠商依《廢棄物清理法》規定，於環保局「事業廢棄物清理計畫書」系統中完成相關登錄，明確揭露廢棄物去向、處理方式與總量，強化源頭控管與資訊透明，確保廢棄物得以妥善管理與資源化處理，落實對環境的保護責任。

❖營建拆屋工程廢棄物管理流程圖



4.3 氣候變遷因應

隨著氣候變遷加劇，極端氣候事件與自然災害頻率不斷上升，對營建產業構成潛在衝擊。順天建設積極正視此一挑戰，承擔企業對環境與社會的責任，並以強化氣候韌性為核心，持續推動永續發展行動。

為提升資訊揭露的透明度與一致性，順天建設參考金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）所發布之氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD），逐步建構氣候風險與機會的識別、評估與管理機制，並揭露與企業營運與財務表現相關之潛在影響。

◆治理

順天建設將氣候變遷議題視為企業永續發展的關鍵挑戰之一，董事會為氣候相關風險與機會的最高治理單位，負責審視整體氣候策略方向，並監督管理階層在氣候議題上的應對作為與績效表現。董事會亦定期聽取氣候風險評估、減緩與調適措施的報告，確保企業因應氣候變遷具備長期視野與風險意識。

自2022年起，順天建設成立「ESG永續報告書編制推行小組」，由各部門跨單位組成，負責統籌推動公司整體永續管理事務，包含氣候變遷議題之鑑別、分析、揭露與回應策略擬定。小組定期盤點與評估氣候變遷對公司營運、營建工法、供應鏈、建材成本與客戶需求所可能帶來的實體與轉型風險，並依據評估結果研擬具體應對行動及中長期發展機會。

透過董事會與推行小組的雙層治理架構，以持續掌握氣候趨勢，確保組織策略與永續目標一致，並提升整體氣候韌性與財務穩健性。

◆策略

順天建設依循 TCFD 框架，從價值鏈各環節—包含組織內部、供應商體系與客戶端—進行氣候變遷風險與機會的鑑別與財務衝擊評估，掌握氣候變遷對公司營運模式與商業策略的潛在影響。針對各項氣候議題，我們從「發生時間點」（短期、中期、長期）與「發生可能性」及「衝擊程度」進行交叉分析，以識別重大氣候風險與機會，據以擬定前瞻性行動計畫，提升企業因應氣候挑戰的韌性。

在風險面向，短期內主要聚焦於政策與法規變動，例如國內外溫室氣體排放限制、碳稅或碳費機制推動，以及環境相關法規日益趨嚴所帶來的合規壓力。同時，極端氣候事件頻率與強度增加，也將造成施工進度延遲與營運成本波動等即時影響。中長期風險則包括再生能源與綠建築等政策方向的不確定性、氣候型態變遷（如平均氣溫升高、降雨頻率改變）對建材與工法的挑戰，以及市場對低碳建築產品與解決方案的轉向壓力。

相對而言，氣候變遷亦帶來潛在機會。順天建設觀察到隨著綠色金融發展與消費者環保意識提升，對於智慧建築、綠建築與高能源效率產品之需求持續上升。公司積極推動低碳材料導入、強化建築節能性能，並藉由參與環保標章制度與綠色採購，加速掌握具未來成長潛力之市場動能。

❖ 風險管理

為系統性掌握氣候變遷對營運可能產生的財務衝擊，順天建設建立跨部門的氣候風險評估與管理機制。由各部門依其業務特性，自行鑑別並評估氣候變遷可能帶來的營運風險與機會，透過現地專業判斷，掌握潛在風險來源，作為制定氣候相關政策與行動目標的重要依據。

公司已逐步建構一套氣候管理流程，涵蓋風險的鑑別、評估、管理、調適與災後復原等階段，並設有定期檢討與滾動式修正機制，確保管理作為與氣候情勢同步調整。透過持續監控與滾動式更新，我們期望能強化組織對氣候風險的敏感度與應變能力，進而降低潛在財務與營運衝擊。

❖ 目標管理

順天建設持續深化節能減碳作為公司環境管理的重要方針，透過全面性的辦公室節能計畫，降低能源消耗並減少溫室氣體排放，積極履行企業環境責任。公司辦公據點已規劃並推動多項節能措施，包括：

- 強化建築物隔熱效能，以有效降低空調系統運轉負載與能耗。
- 全面汰換為高效LED照明設備，提升照明系統能源使用效率。
- 優先採購高效率能源等級之辦公設備，提升整體用能效益。

除硬體設施升級外，亦重視員工的環境意識提升，透過辦理環境教育課程與內部宣導，協助同仁深入理解國際溫室氣體減量趨勢與氣候變遷議題，鼓勵全員共同參與節能行動，內化為日常工作的實際作為。

順天建設已訂定明確的溫室氣體減量目標，作為推動氣候行動與評估成果的依據：

- 短期目標：2025年公司溫室氣體排放總量較2022年減少 1%。
- 中期目標：2026年較2022年減少 3%。
- 長期目標：於 2050年達成碳中和。

氣候變遷風險與機會鑑別表

風險/機會	類別	面向	情境狀況	財務影響	發生時間點	衝擊等級	採取行動/因應作為
轉型風險	法規	新法規不確定性	相關建築能效評估推行時間未明確	增加營運成本	中	高	新建案在規劃階段需要符合新法規，納入建築能源效率評估。
轉型風險	法規	碳稅	因應主管機關碳稅開徵，市場原物料成本上漲	增加營運成本	短	中	- 優先提升建築能源效率，使用可再生能源或環保建材，以減少碳排放和稅賦。 - 整合供應鏈，降低原物料成本波動風險。 - 尋求政府補助及技術合作，提高綠色建築技術水準。
轉型風險	法規	一般法規設立	法規限制要求變多，市場交易趨緩	減少資產獲得	短	高	公司採多元化的經營策略，優化產品組合，提供符合市場需求的房型和價格。並尋求與政府合作的都市更新與合建項目，以降低政策風險。此外，持續強化內部風險管理，控制財務槓桿，穩固公司體質。
轉型風險	技術	技術上改變	因應能源轉型，採用再生建築材料	增加研發成本	中	中	- 優先尋找符合綠色建築標準的再生材料供應商，確保材料品質與來源穩定。 - 在設計階段導入永續建築概念，減少資源浪費。
實體風險	立即性	熱帶氣旋	極端天氣事件的嚴重性與頻率增加	增加營運成本	中	高	- 優化建築設計，提高耐災能力，強化防水、防風和隔熱措施。 - 選擇較安全的土地開發區域，避開災害高風險地帶。 - 強化同仁職安意識，加強災害預防措施。
實體風險	立即性	極端降雨	極端氣候影響工程進度	增加營運成本	長	中	- 優先加強工程規劃，預留額外工期以應對不可預見的延誤。 - 利用科技預測天氣狀況，合理調整施工時程。 - 優化供應鏈管理，確保材料與人力供應的靈活性。 - 完善安全施工標準，降低惡劣天氣中的工傷風險。 - 與保險公司合作，建立應對極端氣候的保障機制，減少財務損失。
實體風險	長期性	平均溫度改變	平均氣溫上升，高溫天數增加，因高溫停工機率增加	增加營運成本	長	中	- 調整工地作業時間，避開高溫時段並加強遮陰與通風。 - 提供充足的水源和休息區，確保作業人員能適時降溫。 - 強化健康安全教育，預防熱衰竭等症狀。
機會	市場	取得政府合作	參與政府環境政策推廣專案，獲得補貼或獎勵	提高營收	中	高	- 深入研究政策，確保項目設計符合相關標準。 - 培訓員工以提升對政策的理解並與政府機構保持密切合作，掌握申請流程及時限。 - 聚焦綠色建築技術的應用，展示其對環境和社會的價值。
機會	產品與服務	顧客行為轉變	市場偏好轉變為趨向更環保、更節能的綠建築以及智慧建築	營業收入增加	中	高	- 加強市場研究，了解消費者對環保和節能的需求。 - 融入先進的節能技術和智慧管理系統，滿足市場期待。 - 與專家和技術供應商合作，開發創新建築設計。 - 提升團隊技術能力，確保建築符合綠建築標準。

註：短期：1~3年，中期：3~10年，長期：10年以上。

社會

5 職場關懷 友善多元

5.1 友善職場	98
5.2 人才發展	104
5.3 員工溝通	105
5.4 職場安全	106

5. 職場關懷 友善多元

在順天建設，我們始終視員工為企業最重要的資產與永續發展的核心動力。員工不僅是公司價值實踐的推動者，更是支持企業穩健營運與邁向願景的關鍵夥伴。為此，我們致力於營造安全、健康、具備成長機會與彼此尊重的工作環境，期望每位員工皆能發揮所長，與公司共同成長。

順天建設透過完善的職涯發展制度、多元的培訓資源與具競爭力的福利措施，協助員工提升專業能力並拓展視野，強化工作成就感與歸屬感。未來，我們也將持續優化人力資源政策，建構包容共融的職場文化，吸引並留任優秀人才，實現企業與員工雙向共好。

5.1 友善職場

截至2024年12月31日止，順天建設共有員工57人，皆為正職且無兼職人員。其中男性占比39%、女性占比61%；主管職人數共10人，非主管職人數則為47人。員工年齡層以30歲以上至未滿50歲占比最高，約為全體人力之56%。本公司全體同仁均於本地招募，為具台灣國籍之在地人才。

員工結構(截至2024/12/31)

年齡		性別	人數	比例
管理職級員工	未滿30	男	0	0%
		女	0	0%
		小計	0	0%
	30以上未滿50	男	0	0%
		女	0	0%
		小計	0	0%
	50以上	男	6	11%
		女	4	7%
		小計	10	18%
	未滿30	男	0	0%
女		3	5%	
小計		3	5%	
一般員工	30以上未滿50	男	11	19%
		女	21	37%
		小計	32	56%
	50以上	男	5	9%
		女	7	12%
		小計	12	21%

註：比例計算為全體員工除各不同類別之員工數。

❖按性別、地區呈現員工資訊

台灣			
類別	男	女	合計
總員工數	22	35	57
永久聘雇員工	0	0	0
臨時員工	0	0	0
無時數保證的員工	0	0	0
全職員工	22	35	57
兼職員工	0	0	0

❖新進和離職員工

順天建設重視人力穩定性，視員工流動率為影響營運穩定的重要指標。2024年度新進員工共計10人，新進率為17.54%；離職員工共計8人，離職率為14.04%（上述統計包括年度內新進且離職之人員）。本公司透過持續追蹤離職原因與流動趨勢，作為人力資源策略的重要參考依據。

為強化員工留任與組織凝聚力，我們持續優化薪資福利制度、規劃多元職涯發展路徑，並致力營造舒適、健康的工作環境與職場文化，期望吸引並留任優秀人才，共同邁向企業永續經營的目標。

❖2024年新進/離職員工數與比例(截至2024/12/31)

年齡		性別	人數	比例
新進員工	未滿30	男	0	0%
		女	3	30.0%
		小計	3	30.0%
	30以上未滿50	男	4	40.0%
		女	3	30.0%
		小計	7	70.0%
	50以上	男	0	0%
		女	0	0%
		小計	0	0%
離職員工	未滿30	男	0	0%
		女	3	37.5%
		小計	3	37.5%
	30以上未滿50	男	1	12.5%
		女	2	25.0%
		小計	3	37.5%
	50以上	男	1	12.5%
		女	1	12.5%
		小計	2	25.0%

❖薪酬待遇

順天建設深知員工是推動公司持續發展的關鍵動能，致力於建立公平合理且具市場競爭力的薪酬制度，以吸引、激勵並留任優秀人才。我們依據員工職責內容、績效表現、產業標準及公司整體經營成果，制定具彈性之薪酬結構，並確保符合勞動相關法規與平等原則，不因性別、年齡、族群等身份特徵而有差異待遇。

我們追求建立一套透明、公開的薪酬制度，讓員工在獲得合理回饋的同時，也能感受到職涯成長與工作成就帶來的滿足感與歸屬感。

此外，公司亦提供多元福利措施，包括勞健保、退休金提撥、年度健康檢查、員工旅遊補助、專業訓練與進修支持等，以兼顧員工生活照顧與職涯發展需求，營造友善與具幸福感的工作環境。

❖2024年男女性別與當地基本薪資比率

單位：新台幣元

	男性	女性
基層人員基本薪資	66,668	52,071
(法定) 基層人員最低薪資	27,470	27,470
超過法定最低薪資倍數	2.43	1.90

❖男女薪酬比—以每年12月薪資為基準

	2022		2023		2024	
職級	男	女	男	女	男	女
一般員工	1	0.75	1	0.79	1	0.78
基層主管	0	0	0	0	0	0
中階主管	0	0	0	0	0	0
高階主管	1	0.88	1	0.89	1	0.85

❖非主管職年薪平均數及中位數

單位：新台幣仟元

項目	2022	2023	2024
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	61,362	71,569	67,540
非擔任主管職務之全時員工人數	46	49	50
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」	1,334	1,461	1,351
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」	1,208	1,261	1,214

❖年度總薪酬比率

單位：新台幣仟元

國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬 與員工年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬增加 百分比 與員工年度總薪酬之中位數增加百分 比之比率
台灣	7.63	1.5

註：

- 1.最高個人年度總薪酬指在一整年中公司所給付之所有薪酬，包括薪資、獎金、股票獎勵、選擇權獎勵、非股權激勵計畫報酬、退休金金額和未既得遞延薪酬收益的變動、所有其它報酬。
- 2.其他員工包含高階管理階層，但不包含薪酬最高之特定人；並應分別統計不同營運據點當中的所有員工（不包括該薪酬最高之特定人）年度總薪酬之中位數。
- 3.各據點分別計算近2年員工年度總薪酬中位數時，中位數不必然是同一位員工。

❖員工績效評核

順天建設重視員工績效管理機制，視其為推動組織效率與人才發展的核心工具。公司透過制度化的評核標準與程序，定期檢視員工在工作表現、專業能力與貢獻度等多面向的表現，作為人力資源發展與組織管理的重要依據。

績效評核採用公平、公正、可量化之標準，除可協助主管明確掌握團隊運作狀況，亦可透過定期溝通與回饋機制，協助員工確認工作目標、強化專業技能，並規劃個人職涯發展。

透過員工績效考核機制不僅有助於激勵員工向上成長，也能大幅強化企業整體經營績效與組織韌性。

項目	男性			女性			小計		
	員工總數	接受檢視人數	占比	員工總數	接受檢視人數	占比	員工總數	接受檢視人數	占比
主管職	6	6	100%	4	4	100%	10	10	100%
非主管職	16	16	100%	31	31	100%	47	47	100%
小計	22	22	100%	35	35	100%	57	57	100%

註：

- 1. 接受檢視人數不包含到職未滿3個月之新進員工3人。
- 2. 參與1次（含）以上績效評核者即納入接受檢視人數計算。

❖ 員工福利

順天建設致力於營造安全、健康且具有吸引力的工作環境，並透過完善的福利制度保障員工權益，提升整體生活品質與工作滿意度。公司設有團體保險、定期員工健康檢查、員工購屋優惠辦法、員工酬勞分配等多項福利措施，並設立職工福利委員會及勞工退休準備金監督委員會，確保相關制度之規劃與執行具備公平性與透明性。

員工國外旅遊

馬來西亞、黑風洞、TRX106及大紅花渡假村五日遊

順天建設為激勵及感謝員工一年來的辛勞，本年度特別規劃馬來西亞五日遊，享受東南亞熱情風光、公共建築設計參觀、刺激的水陸遊戲等多項活動。行程包括吉隆坡新地標—TRX106全球最大的屋頂公園，除作為本業建築設計參觀相關外，此地標更被視為吉隆坡綠色心臟，帶動當地的永續生活發展；行程另有自然及宗教景觀—黑風洞以及住宿於包含水上、陸上多項活動的大紅花飯店，以及其他觀光景點；具有建築參觀、學習永續生活概念、享受休閒觀光運動及人文活動等各項成果。

公司總投入金額為新台幣95萬元。



員工團險

員工團險及意外險

公司除法定之勞保、健保外，為保障員工生活，增進員工福利，改善勞資關係，促進工作效率，每年均向保險公司投保團險，投保之險種除保障同仁上班發生職災有所理賠外，亦納入下班後在家發生意外之保險，以達到全時照顧同仁之目的。

本年度團險及意外險合計費用新台幣58,094元。

❖ 退休計劃

順天建設重視員工的長期福祉，依據《勞動基準法》與相關法令，建立制度化的退休機制，以確保員工退休後的經濟安全與生活品質。公司已訂定《員工退休辦法》，並設立「退休準備金監督委員會」，定期檢視專戶餘額與相關制度執行情形，確保資金充足並有效管理。

對於適用舊制之員工，公司依法按月提撥退休準備金至專戶，並依其在職年資計算退休金給付。對於適用新制者，則依《勞工退休金條例》規定，按月提撥6%薪資至勞保局個人退休金帳戶，並尊重員工自願提繳意願，協助其規劃退休準備。公司亦提供相關退休制度說明與諮詢服務，協助員工提早規劃退休生活。

❖ 育嬰假

順天建設了解員工在不同人生階段的需求，特別是在育兒期間對家庭照顧的重視。因此公司提供包含育嬰假在內的多元友善職場措施，協助員工在工作與家庭責任間取得平衡。公司遵循《性別工作平等法》等相關法令，保障員工申請育嬰假的權益，並尊重個人選擇，協助安排留職停薪或復職銜接機制。

2024年度，公司內無員工申請育嬰假，亦無同仁於當年度因育嬰假辦理復職事宜。未來，公司將持續檢視相關制度的完善程度與實施情況，營造支持家庭與育兒的職場環境，落實對員工福祉的承諾。

❖ 人權維護

順天建設秉持對人權保障的堅定承諾，致力於打造尊重多元、平等對待的工作環境。我們遵循《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》等國際人權準則，並確實依循我國勞動法令，保障所有員工在職場中獲得公正、尊嚴與安全的對待。

為有效落實人權保護，公司自2023年起便制定並公告《人權政策》，明確列示對強迫勞動、歧視、騷擾及其他侵害人權行為的零容忍態度。政策內容亦涵蓋結社自由、勞動條件、健康安全、個資保護等議題，做為公司營運與管理之依循原則。

此外，公司定期召開勞資會議，確保員工意見獲得充分溝通與尊重，並設置職工福利委員會，以維護員工福祉與權益。順天建設亦透過《員工誠信經營道德守則》等內部規章，進一步強化職場行為準則，推動公平、包容的企業文化，讓人權精神落實於日常營運之中。

5.2 人才發展

順天建設理解人才是企業邁向永續發展的根本動力。為因應公司業務精進與組織長期發展需求，我們致力於建立系統化的人才培育機制，從識才、育才到留才，積極營造有利於員工成長的環境。

本公司持續推動多元職能訓練與專業技能課程，協助同仁提升專業知能與實務操作能力，並透過團隊合作、領導力養成及跨部門交流機會，強化管理潛能與整體綜效。此外，培訓內容亦結合產業趨勢與市場變化，定期檢視並優化課程規劃，確保教育訓練內容與業務目標一致，可同時滿足組織與個人雙重成長需求。

員工教育訓練時數				
單位：小時				
職級	男	女	合計時數	平均時數
主管	19	34	53	5.3
非主管	42	143	185	3.9
合計時數	61	177	238	4.2
平均時數	2.8	5.1	4.2	

❖各類別訓練時數及人次				
單位：小時				
類別/年次		2022	2023	2024
新進人員訓練	參與人次	8	8	8
	總時數	8	8	8
銷售個案觀摩	參與人次	39	49	0
	總時數	58.5	73.5	0
專業職能教育訓練	參與人次	28	29	35
	總時數	199	236	215

❖員工訓練金額與時數統計			
單位：新台幣元			
訓練指標	2022	2023	2024
員工訓練總金額	96,880	87,092	59,600
員工訓練總人次	28	29	35
平均每位員工訓練投入金額	3,460	3,003	1,703

5.3 員工溝通

順天建設致力於建立和諧穩固的勞雇互信基礎，透過制度化的溝通機制與良好的對話文化，促進勞資雙方的共識與合作，降低潛在勞動風險，進一步實踐企業的永續目標。

為保障員工權益並即時回應工作場域中的各項需求，我們定期召開勞資會議，透過透明且具代表性的溝通平台，處理勞動條件、福利制度、工作環境等相關議題。同時，公司亦設有多元申訴與回饋管道，確保員工意見能被充分聽見與妥善處理，營造尊重、公平與包容的職場環境，強化員工的參與感與向心力。

❖ 定期勞資會議

順天建設每年定期召開至少四次勞資會議與職工福利委員會，作為勞資雙方互動與溝通的重要平台。透過制度化機制，我們持續針對勞動條件、福利措施、工作環境等議題進行討論與協商，並廣泛蒐集員工意見與建議，促進共識建立。

❖ 員工意見回饋

順天建設重視員工意見的表達與回饋，建立多元暢通的申訴與溝通管道，包括提供專責電子信箱與電話，由管理部門統籌受理與回應。同時，透過定期會議提供員工與管理階層面對面溝通的平台，針對工作環境、權益議題或建議事項進行充分討論與回應，確保溝通具實質效益。公司致力於營造開放、尊重與透明的企業文化，鼓勵員工主動參與組織發展，藉此強化內部信任基礎，建立正向的勞資互動機制。

5.4 職場安全

順天建設深知建築營造業工安風險高，因此持續強化職業安全衛生管理制度，致力於打造安全、健康的工作環境。我們全面遵循《職業安全衛生法》及相關規範，要求公司員工及各類營造供應商共同遵守安全規定，並透過教育訓練與監督機制，提升全員的安全意識與應變能力。

「零災害、零事故」為我們持續推動的核心目標。2022年至2024年間，公司本部及主要營造供應商均無發生員工因工死亡或重大職業傷害事件，顯示職安管理成果具實質成效。為強化作業場所安全，公司總部採行門禁管制及訪客換證制度，同時導入全熱交換器與外氣清淨機，改善室內空氣品質，並定期執行辦公區環境清潔與消毒作業，確保員工健康福祉。

❖ 職業傷害統計

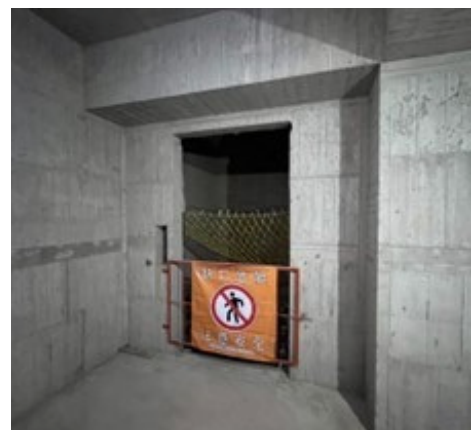
項目	2022	2023	2024
年度總工作時數	94,735	98,608	101,428
職業傷害所造成的死亡數量	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害的數量	0	0	0
嚴重的職業傷害的比率	0	0	0
可記錄之職業傷害的數量	0	0	0
可記錄之職業傷害的比率	0	0	0
失能傷害頻率	0	0	0
失能傷害嚴重率計算	0	0	0

❖營造供應商管理

為強化職業安全衛生管理，順天建設在營造供應商管理上採取嚴謹措施。於各建案工程開工前，依規定向政府單位申報施工計畫，同時向勞動部職業安全衛生署申報《職業安全衛生工作守則》，確保全面符合職業安全衛生相關法規。

在工程實施階段，我們落實多項管理與管制作為，涵蓋制度建置、風險告知與現場執行層面，具體措施如下：

1. **進場資格規範**：要求所有營造供應商之工地主任、工程師及施工人員，須完成六小時職業安全衛生講習，並取得合格受訓證書，方可進入工地作業區域。
2. **契約條文與風險告知**：工程承攬契約書中明確規範應遵守職業安全衛生法相關規定，並搭配各項工種危害告知單，提醒供應商負責人落實作業風險管理。
3. **施工前安全查核**：針對高風險作業，進行事前危害評估與告知，並查核人員資格證照及機具設備的合法性與安全狀況，確保作業條件符合安全標準。
4. **每日工具箱會議 (Toolbox Meeting)**：每日施工開始前實施簡短會議，針對當日施工計畫、潛在風險與作業注意事項進行重點提示，加強現場作業人員安全意識。



6 在地關懷 青年培育

6.1 社區公益	109
6.2 順天文教基金會	113

6. 在地關懷 青年培育

6.1 社區公益

順天建設長期以來致力於營造宜居的生活空間，同時深信企業應善盡社會責任，回饋社會、關懷社群。我們持續投入各類公益事務，期望透過實際行動改善生活品質，並啟發更多人關注公共福祉、共同參與社會關懷。

我們所追求的公益精神，不僅止於捐助，更重視與在地連結與實質參與，將「取之於社會、用之於社會」的理念落實於日常經營中，為社會注入正向能量。

在2024年度，順天建設共計支持17項公益贊助案，總投入金額達新台幣2,487,120元，涵蓋教育、文化、社福等多元領域。透過這些具體行動，我們期盼與社會各界攜手推動共好，形塑更具韌性與包容力的永續社會。

2024年公益活動執行項目

編號	單位	內容	金額 新台幣:元
1	苗栗縣苑裡鎮濱海藝文推展協會	苑裡濱海藝文中心藝文展演活動及駐點藝術策展相關工作費	100,000
2	科文双融股份有限公司	公益贊助-支持美學公益觀展計畫(小草書屋全體學童到101双融域觀展)	90,000
3	台中市私立惠明盲校	捐助	100,000
4	財團法人臺中市建築文化教育基金會	2024年度捐助	300,000
5	逢甲大學	2024年逢甲建築專業學院畢業展	20,000
6	財團法人向上社會福利基金會	參與臺中市社區規劃師駐地輔導計畫活動義賣所得捐贈臺中光音育幼院	2,120
7	社團法人中華民國國立中興大學校友總會	捐助	200,000
8	東海大學	建築系發展基金、畢業展覽、系展活動	100,000
9	臺中市中藥商業同業公會	神農聖誕樂捐款	5,000

編號	單位	內容	金額 新台幣:元
10	臺中市不動產開發商業同業公會	贊助款	50,000
	創意實踐家企業有限公司	贊助2024年臺中城市半程馬拉松報名費200位	120,000
11	台中市中華口琴會	口琴管弦慈善音樂會追夢人-萬水千山總是情	300,000
12	財團法人孩子的書屋文教基金會	公益路跑	100,000
13	社團法人中華民國國立中興大學校友總會	贊助105週年校慶音樂暨演唱會	100,000
14	中華民國不動產聯盟總會	贊助2024年全國建築菁英高爾夫公益名人賽	100,000
15	國立中興大學	捐贈興大校友總會獎助學金之用	200,000
16	財團法人台中市文教基金會	贊助藝文活動	300,000
17	國立清華大學	教育學院獎助學金	300,000
合 計			2,487,120

❖2024全國建築菁英高爾夫公益名人賽

順天建設秉持對永續發展的承諾與對公益行動的支持，響應中華民國不動產聯盟總會舉辦之「全國建築菁英公益名人賽」，以實際行動支持「慈善揮桿、永續建築」的核心理念。本次活動匯聚建築業界菁英，共同關注ESG議題，順天建設捐助新台幣100,000元，期盼透過此類公益球賽，促進產業交流、擴大社會影響力，攜手推動綠色永續價值。

❖中興大學105週年校慶演唱會

順天建設長期關注高等教育發展，並積極投入校園文化活動的推動。在國立中興大學創校105週年校慶音樂暨演唱會中，本公司捐助新台幣100,000元，支持活動圓滿舉行，展現企業對教育扎根與藝文推廣的重視。

特別值得一提的是，順天建設董事長柯興樹同時擔任中興大學校友總會榮譽理事長，長年以來持續推動母校事務與資源連結，對校務發展貢獻良多。本次活動不僅展現企業社會責任，也彰顯順天建設與中興大學之間深厚的情誼與連結，期盼透過持續合作，共同為教育與社會注入更多正向力量。



❖孩子的書屋公益路跑

順天建設秉持企業社會責任與公益關懷的精神，支持「2024知本溫泉公益馬拉松」活動，特別響應本次賽事對於運動平權與弱勢兒少關懷的推動。順天建設共募集新台幣100,000元捐助公益團體「孩子的書屋」，用以支持在地弱勢兒童與青少年的教育與生活照顧，順天建設也藉由贊助行動參與這份愛心接力，實踐在地回饋、關懷弱勢的公益理念。



❖2024台中城市半程馬拉松

順天建設響應ESG永續精神，支持由台中市不動產開發商業同業公會主辦的「2024 第六屆台中城市半程馬拉松」，此次賽事以「RUN FOR OUR PLANET」為主題，結合公益、低碳與環保理念，廣邀市民共襄盛舉。順天建設投入新台幣170,000元贊助經費，並認捐200位參賽者之報名費，鼓勵員工、社區住戶及其眷屬踴躍參與，推廣健康生活方式，促進社區凝聚力，實踐企業關懷在地、共創永續生活的承諾。

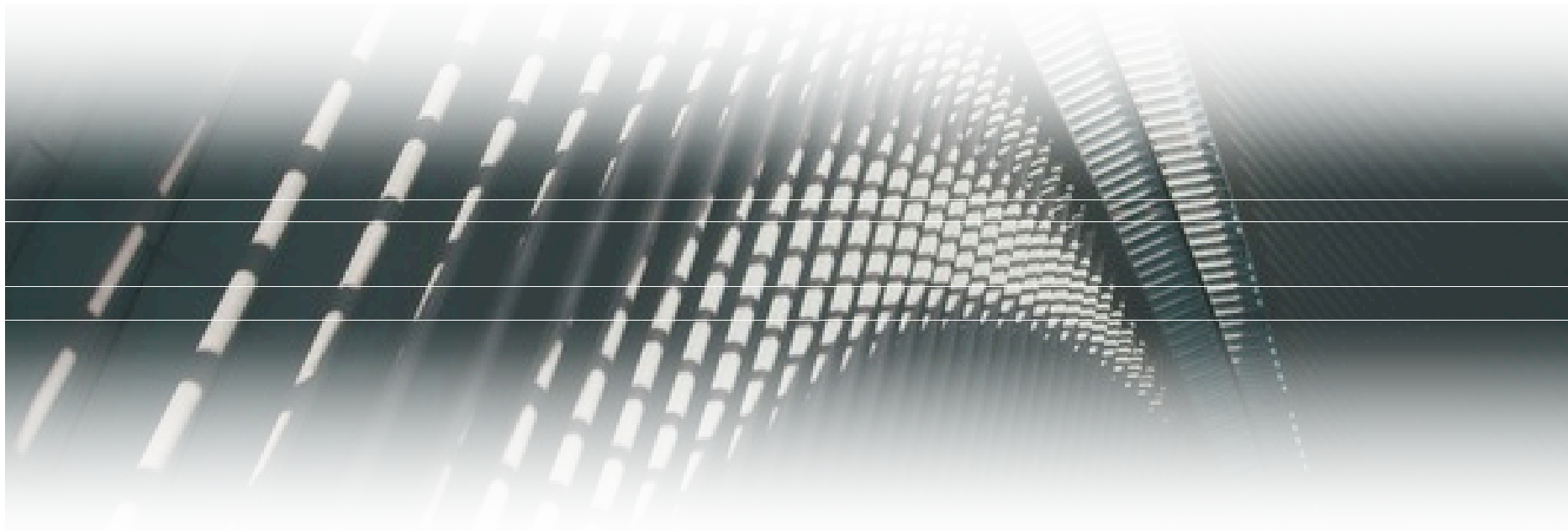


6.2 順天文教基金會

順天文教基金會由順天建設於2014年設立，秉持推廣藝術文化與建築美學的初衷，致力於將建築環境與城市美學相結合，營造兼具功能與美感的人本空間。基金會期望透過藝術、人文與建築三者的融合，不僅提升城市景觀的質感，更帶給人們心靈上的感動，實現空間與文化共融的願景，推動建築與社會、環境之間更深層次的對話與連結。

❖ THE 201 ART 順天建築・文化・藝術中心

THE 201 ART 順天建築文化藝術中心展現順天建設在建築、人文與藝術交界處的深厚關懷與實踐力，作為企業精神的延伸與品牌價值的具體體現。該中心以培養創造力與文化能量為宗旨，致力打造一個結合建築美學與當代藝術的新興展演場域。透過策劃多元藝術實踐與展覽，探索空間與文化結構的關聯，激發跨領域對話，推動建築與藝術之間的創新交融，成為引領城市文化美學的靈感平台。



2024 策展活動

靜謐與流動

靜謐與流動，是大自然賦予的兩種極端美感。靜謐如湖面上的晨曦，清澈而寧靜，彷彿時間在此刻停滯，帶出無盡的寧靜與安詳；而流動則如溪水間的漣漪，縱情而柔軟，每一絲微風都在緩緩地撫過水面，帶著些許涼意，感受生命的輕盈與自由。本次展覽以「靜謐與流動」為題，捕捉霍剛油畫裡透露的寧靜和李光裕雕塑中穿梭的自由，藉由兩人相去迥異的藝術創作風格，各自展現了對靜謐與流動的獨特詮釋。

霍剛創造了華人幾何抽象藝術的開端，將幾何抽象的形式與東方書法的優雅融合，以極簡且充滿詩意的視覺語言呈現出獨特的東方幾何抽象。從作品中可以感受到霍剛持續堅持「減法」的運用，以簡約中蘊含詩意的方式達到「簡單卻不簡單」的境界，同時道出靜中有動的美感。

李光裕以一枝獨秀的透雕技法，實踐虛實有無、氣韻生動的東方美學。他以鏤空的技法打開雕塑的封閉結構，形成獨特的「空」的形式與觀念，呈現出一種物我兩忘的「東方空境」。他的作品不僅具有美學價值，更蘊含著對當下生命狀態的思考，以及對東方哲學的深刻理解。

靜謐之中流水鳴，流動畫中靜思情。靜謐與流動相輔相成，透過霍剛與李光裕不同媒材所呈現的藝術哲學，引領心靈浸潤在靜謐與流動的雙重感受之中。



The medium is the message.」—— Marshall McLuhan

THE 201 ART順天建築・文化・藝術中心於2024秋季展出《流動意識 DANCING WITH ROBOTS》ROSO機器人建造實驗室特展，展出新的技術與媒材，創造新的體驗與感知，當感知延伸至思考及行動，人類的生活方式就有機會發生改變。在許多科幻電影中，我們看見各式各樣的智能機器人在人類的生活裡扮演不同的角色，「與機器人共同生活的未來，會是什麼樣子呢？」一題，從20世紀至今不斷地持續被討論，然而，在科技不斷進步的過程中，機器人早已成為日常生活中的媒介之一，且深刻地影響著我們的思維、生活和價值觀。

「我們不擔心被機器人取代，而是期待透過與機器人互動及對話，碰撞出感性與理性的新火花。」

人機協作建造已是未來的發展趨勢，如何與機器人更加無縫地合作，創造新的價值與體驗，是ROSO 機器人建造實驗室持續探討的方向，從想法上的碰撞，至材料的多方嘗試，再至數位建造的過程，最後以作品開啓與觀者的交流。每個階段本身皆是流動且有機的，階段與階段之間亦是，流動的不僅只是時間，更多的，是意識的傳遞，而ROSO，便是意識流動的總和。



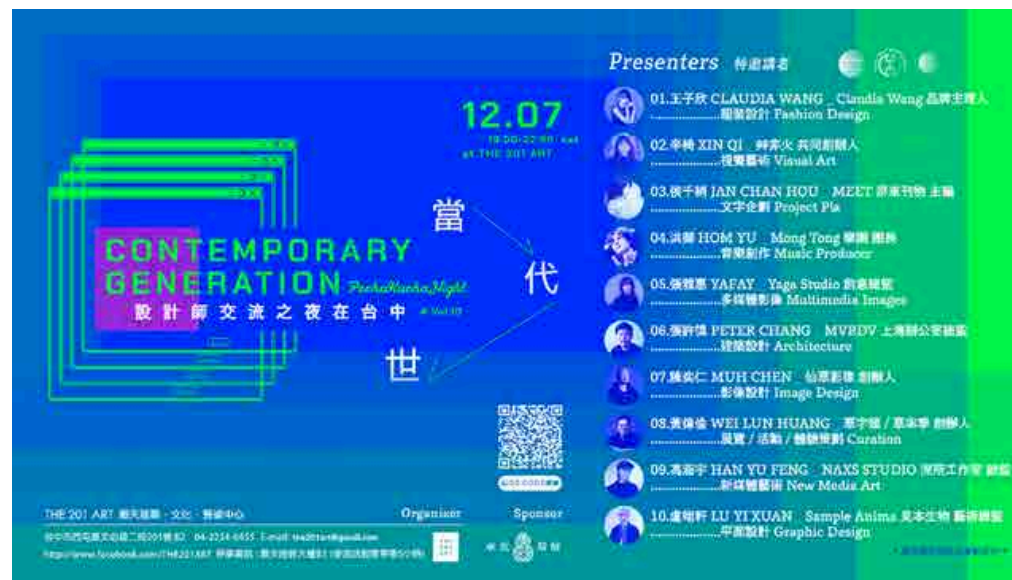
|| ★ 2024 PKNxTAICHUNG # Vol.10 ★ ||

THE 201 ART 順天建築・文化・藝術中心已策辦 10 屆 Pecha Kucha Night x Taichung，今年也將集結各領域的創意人 / 創辦人上台，以 20x20 的方式，有別一般制式講座的形式，講述各自的設計、想法、理念，以及熱鬧的交流派對時間。THE 201 ART 邀請大家於 2024 年 12 月 07 日周六晚上，共享這個一年一度的設計盛宴，一窺未來的經濟苗，聆聽當世代創造的語彙與視角，一起 Pecha Kucha！

在全球矚目生成式 AI 當道，高速不斷更新科技的 5G 世代。影集中虛擬的場景漸漸變得幾可亂真，社群裡迸發的奇思謬想，奇幻驚喜在在顛覆衝擊著我們想像的界限。

「當代」一詞反映了多元、全球和快速變化的複雜問題，科技浪潮一波一波襲來的世代裡，如何用設計書寫當代的生活樣態、流行風尚，反思什麼是當代美？如何保持自我本真與時俱進的思考設計。

今年的設計師之夜我們以當代為題，THE 201 ART 化身為當代生活的容器，進行一場傳統與科技的激辯，一場對自我價值的探索，挖掘台灣島的文化土壤，一窺未來的經濟苗，聆聽當世代創造的語彙與視角，讓天馬真的能行空。



小專欄

PechaKucha 源自日文，意指：喋喋不休的閒聊

PechaKucha Night (簡稱 PKN) 2003 年由 Klein Dytham 建築事務所兩位合夥人 Astrid Klein 與 Mark Dytham 在日本東京創立。一開始只是想提供年輕設計師們一個展現自己的機會，現在，全球已有超過 1000 個城市舉辦，包括紐約、倫敦、東京、上海、阿姆斯特丹、雪梨、舊金山、柏林、開普敦、香港等城市。台中代理授權舉辦的單位就是 THE 201 ART 順天建築・文化・藝術中心。

20 x 20 創意規則

每個上台的講者分享 20 張圖片，每張圖僅有 20 秒的分享時限，因此每人只有「 400 秒 」的上台時間。沒有枯燥乏味的陳述，只有意猶未盡的靈感交流，無限延伸的創意啟發，帶來最特別且無可取代的交流之夜！

GRI 準則索引

使用聲明	順天建設已依循 GRI 2021 準則報導 2024年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的内容。
GRI 1 使用版本	GRI 1：基礎 2021
GRI 產業準則	無（GRI暫未發行相關產業準則）

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節/說明	頁碼	省略說明
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.1組織概況	18	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	1	
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	1	
GRI 2-4	資訊重編	本年度報告書無資訊重編處	-	
GRI 2-5	外部保證／確信	本年度報告書無外部保證/確信	-	
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1組織概況	18	
GRI 2-7	員工	5.1友善職場	98	
GRI 2-8	非員工的工作者	5.1友善職場	98	
GRI 2-9	治理結構及組成	1.2公司治理	25	
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2公司治理	25	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	1.2公司治理	25	
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2公司治理	25	
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	1.2公司治理	25	
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.2公司治理	25	
GRI 2-15	利益衝突	1.2公司治理	25	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	1.2公司治理	25	
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	1.2公司治理	25	

GRI 編碼	揭露項目	對應章節/說明	頁碼	省略說明
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	1.2公司治理	25	
GRI 2-19	薪酬政策	1.2公司治理	25	
GRI 2-20	薪酬決定流程	1.2公司治理	25	
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.1友善職場	98	
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	3	
GRI 2-23	政策承諾	1.3誠信經營	37	
		5.1友善職場	98	
GRI 2-24	納入政策承諾	1.3誠信經營	37	
		5.1友善職場	98	
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	1.3誠信經營	37	
		5.3員工溝通	105	
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.3誠信經營	37	
		5.3員工溝通	105	
GRI 2-27	法規遵循	1.3誠信經營	37	
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.1組織概況	18	
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人鑑別與溝通管道	11	
GRI 2-30	團體協約	本公司無團體協約	-	

GRI 3：重大主題2021			
對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
3-1決定重大主題的流程	利害關係人鑑別與溝通管道	11	
3-2重大主題列表	重大主題管理	13	
3-3重大主題管理	重大主題管理方針	15	

自訂重大主題

重大主題	對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
客戶服務	3-3重大主題管理	2.3客戶價值	52	
建築品質與安全	3-3重大主題管理	2.1施工品質管理	46	

重大主題GRI對照

重大主題：營運績效				
	對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
GRI 3：重大主題2021	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	15	
201經濟績效2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1組織概況	18	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.3氣候變遷因應	94	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.1友善職場	98	
	201-4 取自政府之財務援助	1.1組織概況	18	

重大主題：薪酬福利				
	對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
GRI 3：重大主題2021	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	15	
401勞雇關係2016	401-1 新進員工和離職員工	5.1友善職場	98	
	401-2提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.1友善職場	98	
	401-3 育嬰假	5.1友善職場	98	
405員工多元化與平等機會2016	405-1治理單位與員工的多元化	5.1友善職場	98	
	405-2女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.1友善職場	98	

GRI準則對照

經濟				
	對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
202市場地位2016	202-1不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1友善職場	98	
	202-2雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1友善職場	98	
環境				
	對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
305排放2016	305-1直接(範疇一)溫室氣體排放	4.1能資源管理	84	
	305-2能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.1能資源管理	84	
	305-3其它間接(範疇三)溫室氣體排放	4.1能資源管理	84	
	305-4溫室氣體排放強度	4.1能資源管理	84	
	305-5溫室氣體排放減量	4.1能資源管理	84	
	305-6臭氧層破壞物質(ODS)的排放	-	-	本公司營運過程無排放相關氣體
	305-7氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) ，及其它顯著的氣體排放	-	-	本公司營運過程無排放相關氣體
社會				
	對應GRI準則與揭露內容	對應章節/說明	頁碼	省略說明
404訓練與教育2016	404-1每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2人才發展	104	
	404-3定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.1友善職場	98	
418客戶隱私2016	418-1經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.5資訊安全	40	
		2.3客戶價值	52	

附錄 - TCFD 建議揭露對照表

面向	TCFD 建議揭露項目	對應章節	頁碼
治理	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	4.3氣候變遷因應	94
	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。	4.3氣候變遷因應	94
策略	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	4.3氣候變遷因應	94
	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	4.3氣候變遷因應	94
	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括2°C 或更嚴苛的情境）。	4.3氣候變遷因應	94
風險管理	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4.3氣候變遷因應	94
	描述組織在氣候相關風險的管理流程。	4.3氣候變遷因應	94
	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。	4.3氣候變遷因應	94
指標和目標	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	4.3氣候變遷因應	94
	揭露範疇1、範疇2 和範疇3（如適用）溫室氣體排放和相關風險。	4.3氣候變遷因應	94
	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	4.3氣候變遷因應	94

附錄-氣候相關資訊執行情形

項目		執行情形
1.	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	董事會與管理階層重視永續發展議題，包含辨識各面向涉及營運、財務、環境及氣候變遷等風險。 順天建設於2022年成立ESG永續報告書編制推行小組，負責永續相關事項推動，包含節能減碳、溫室氣體盤查、氣候變遷等永續議題。
2.	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	從價值鏈(組織、供應商、客戶端)角度評估氣候變遷衍生之風險與機會對業務面向、營運面向等影響，並進行財務衝擊評估。並依照發生時間點(短期、中期、長期)和各項氣候議題發生可能性與衝擊程度辨識出重大氣候風險與重大氣候機會。 以風險而言，目前政策與法規相關風險，多屬於短期風險，例如國內外溫室氣體減量要求減量、碳稅徵收與相關環境法規日趨嚴格、客戶需求改變以及極端天氣事件的嚴重性程度提升等風險項；中長期風險如法規與政策的不確定性、再生能源法規、產品與服務的強制性法規、降雨型態改變、天氣型態變動劇烈、平均溫度提升等風險所影響；機會面則是仰賴市場需求改變、資源使用效率提升、採用低碳技術等掌握未來可期之商機。
3.	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	實體風險可能導致工期延宕，供應鏈中斷、原物料成本提升，員工交通受影響、或直接造成人員傷亡。上述可能發生之風險皆會對公司產生財損，造成直接成本上升、間接成本上升、建築的維護頻率與維護成本增加。 轉型風險則會因為受到法規日趨嚴格，公司投入在環境議題支出可能逐年上升，也有可能因為要執行相關調適與減緩等措施，而增加支出。但若因應或減緩策略成功，亦可帶來長程的獲利以及企業永續的發展。
4.	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	氣候風險之辨識、評估及管理流程都參考公司原先鑑別各式營運風險之流程，亦即透過定期的風險辨識、評估、控制、追蹤等程序來管理。

項目		執行情形
5.	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	目前尚未使用情境分析來評估氣候變遷風險之韌性。
6.	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	目前無因應氣候相關風險之轉型計畫。
7.	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚未使用內部碳定價。
8.	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	短期目標：2025年溫室氣體排放量較2022年減少1%。 中期目標：2026年溫室氣體排放量較2022年減少3%。 長期目標：2050年達碳中和。
9.	溫室氣體盤查及確信情形。	溫室氣體盤查結果可參見附表，本公司依循「上市櫃公司永續發展路徑」指引，預計2028年完成溫室氣體第三方查證。

溫室氣體盤查及確信情形				
範疇一	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度 (公噸CO ₂ e/百萬元)	確信機構	確信情形說明
順天建設	23.8986	0.00858	無確信機構	目前數據尚未確信，未來將進行盤查與確信
子公司	-	-		
合計	23.8986	0.00858		
範疇二	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度 (公噸CO ₂ e/百萬元)	確信機構	確信情形說明
順天建設	381.6371	0.13693	無確信機構	目前數據尚未確信，未來將進行盤查與確信
子公司	-	-		
合計	381.6371	0.13693		
範疇三	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度 (公噸CO ₂ e/百萬元)	確信機構	確信情形說明
順天建設 (得自願揭露)	91.8031	0.03294	無確信機構	目前數據尚未確信，未來將進行盤查與確信

註：密集度計算標準為2024年營業收入2,787百萬元。

溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

順天建設依循「上市櫃公司永續發展路徑」與氣候資訊揭露準則，持續推動溫室氣體管理與碳排放減量。公司已完成範疇一、二、三之年度碳盤查，並以2022年為溫室氣體減量之基準年，逐步建構完整的數據統計與管理機制。

減量基準與目標

- 基準年：2022年
- 短期目標：2025年碳排放總量較2022年減少 1%
- 中期目標：2026年較2022年減少 3%
- 長期目標：2050年達成碳中和

減量策略與具體行動

順天建設透過設計、營運與採購三大層面推動減碳行動，具體措施包括：

- **建築節能設計**：導入高效遮陽、屋頂隔熱、自然通風與太陽能系統，提升建築能源效率。
- **辦公場域管理**：導入氣冷式變頻空調與高效LED照明，規劃定時控制與智能感應系統，有效降低能耗。
- **綠色採購制度**：擴大採購減碳建材（如高爐水泥打底材）與ISP循環制服，支持低碳供應鏈。
- **能源教育與文化內化**：辦理氣候變遷與節能減碳教育訓練，提升同仁環境意識。

數據現況與目標進度

本公司設定2025年碳排放總量較2022年減少1%為短期目標，惟2024年度盤查結果顯示總排放量為497.34公噸CO₂e，較基準年上升約90%。此一變化主要係因盤查範圍擴增，納入新增營運據點與貨物運輸項目，導致排放總量顯著增加。未來，公司將持續檢視現行減量策略的可行性與執行進度，適時調整管理措施與行動方案，並定期向董事會報告推動成果，確保在科學依據與務實步調下，穩健朝向2050年淨零排放目標邁進。



永續報告書 2024